



CHIEF IDC 機房服務

企業、ISP、ICP、ASP業者，為了經營的需要，必須擁有一個可以執行系統的空間，而且必須兼顧基礎設施、空調、消防、安全門禁、環境監控等各個層面，以利運作順暢不中斷。是方提供企業與業者各種數據傳輸設備所需的置放空間，滿足對於機房環境高坪效、高品質及高穩定度的要求。

不需自建昂貴的機房設施，也不需花費昂貴的機房管理成本，即可享有全球串連的便捷網路、安全可靠的設施環境、7X24X365全天候的監控與技術支援服務，讓您在經營上的各種需求，例如：電子商務、網站經營、客戶關係管理 (Customer Relationship Management, CRM)、ERP...等，以及營運系統與主機，皆可在先進、安全的環境中，穩定且快速處理所有對內與對外的資訊需求。



全球網路連線

是方秉持電信中立的原則，與所有客戶共享資源，您可透過是方綿密的連外頻寬，與國內外電信業者的網路直接串連，完全沒有固網業者互相不交接的困擾。讓您迅速延伸服務觸角，以提供終端用戶最經濟、最有效率的資訊通訊整合服務。

拓展全球市場

為提供更廣泛的機房服務，是方在各地的機房據點持續不斷的增加當中，除了台灣的機房之外，更可提供其他國家或地區的電信機房服務，例如大陸地區各重點城市、東南亞、歐美等區域，讓您在當地的據點，擁有策略性的競爭優勢。

穩定營運保證

為確保客戶設備與網路的順暢營運與安全性，是方專業的網路資料中心早在建構之初已先行評估地震、水災、火災等天災人禍的各種可能性，以避免各種影響營運的外在因素。是方專業的IDC機房，擁有穩定度高達99.999%的電力保障、多重備援的機電系統、層層保障的安全系統、先進的消防與空調系統，以及全天候的專業機房管理，確保您的營運持續不間斷，並擁有最佳效能。

為讓您安心使用是方IDC機房服務，我們提供服務層級保障 (Service Level Agreement, SLA)，並與多家全球網際網路領導服務供應商合作，提供多重備援的網路架構，可將單一點故障的機率降到最低，以確保網路的可靠度。

多元化管理服務

是方機房均為自建自維，因此擁有的高度的客製化能力，能為您提供量身訂作的服務，包括機房電源供應、隔間、排列方式，甚至是獨立機房建置等，均可依照您的需求提供專業的機房服務。

1. 機房代管服務 (Space/ Cage and Suites)

是方「機房代管」服務可滿足客戶對機房環境高坪效、高品質及高穩定度的要求，在是方國際級電信機房，可與第一類電信業者之電路、第二類網路業者的增值服務、資訊服務業者相互介接，讓您享有一次購足 (One-stop Shopping) 的服務。

客戶可依照需求選擇所需要的服務項目：

- 獨立空間 (VIP Room)：以牆面圍起所需之區域，獨立享有客製化的門禁監視等安全系統。
- 開放空間 (Open Space)：不進行隔間，僅提供電力等共用設施，客戶可自行放置設備。
- 區塊 (Private Cage)：以鋁網圍起所需區域，與外界區隔，以避免外人碰觸設備。

2. 主機代管服務 (Cabinets)

是方「主機代管」提供封閉式機櫃服務 (Close Cabinet) 與開放式機架服務 (Open Rack)。均有高品質之雙迴路不斷電系統供電、空調系統、防災預警、門禁及環控等高規格之基礎設施，配備乙太網路線、同軸電纜或光纖，可選擇搭配是方優質的網路或通訊整合服務。

- 封閉式機櫃：如有安全考量，可使用通風良好且有鑰匙鎖的封閉式機櫃。
- 開放式機架：客戶可視需要使用散熱較佳的開放式機架。

3. 委外管理 (Outsourcing Management Service)

使用是方 Co-location 的客戶，皆享有 Level 1 代客安裝操作 (Remote Hand Service) 之基本設定與協助，也可付費使用 Level 2 進階安裝與支援服務。



4. 網際網路接取服務 (Internet Access)

是方的網際網路交換中心為台灣大型網路交換中心之一，加上與眾多國際級電信業者的長期雙邊合作關係，為台灣地區重要的網際網路樞紐，完整及充足的網路連結與聯外頻寬，可迅速串聯兩岸三地及東南亞台商聚集的國家，如中國、越南、馬來西亞、菲律賓、新加坡、印尼等地，更可與歐美等地連接。所有的國際網路互為備援，可避免僅有單一出口所造成的風險，大幅提昇網際網路接取服務的安全性與可靠性。

搭配是方所提供的網際網路接取服務，如 ADSL 及專線服務，可依照您的需求彈性提供 64K~STM1 不等的頻寬選擇，滿足不同連線速率的應用。針對需要網路交換 (Public Peering)、互連 (Private Peering) 及頻寬買賣 (Transit) 的電信業者，同樣可在是方網際網路交換中心，任意選擇國內或國際電信業者之電路，滿足連線的需求。

5. 設備租售服務 (Equipment Rental Service)

可出售或出租主機、網路設備、防火牆等設備，主要提供 IBM、HP 主機，Cisco Router、Switch、Loop DSU、Juniper NS Series，以及各類網路盤體與線材等硬體設備之租售服務。

6. 電路代申請服務 (Lease Circuit Application)

可依照客戶需求申請各式電路，以連接至固網電路或其他客戶及業者，以享受不同路由之網路及海纜資源。

安全措施

每週7天，每天24小時全天候專業技術與管理服務，讓您擁有最完善的支援。全年無休的網路、安全及大樓環境管理，使用指紋辨識器及讀卡機進行出入管制，搭配360度監控攝影系統及移動偵測系統，隨時監控並保護您的設備。

CHIEF | 是方電訊
CHIEF TELECOM

是方電訊股份有限公司
台北市114內湖區瑞光路68號2樓
電話：070-1018-6688
02-2657-6688
傳真：02-2657-6728
<http://www.chief.com.tw>



是方IDC機房