



Chief Link VPN網管監控服務

是方電訊網管監控服務 (CHIEF Monitoring Service, CMS) 是一套先進的檢測系統，它可以主動量測與管理重要的網路應用，並隨時提供給客戶相關的狀態。透過 CMS 系統，客戶可以自行查看使用 Chief Link VPN 的網路連線狀態及網路效能資料、服務品質參數...等，可隨時查詢或監視所使用的電路服務是否具備一定的品質水準。

透過良好的網路管理，企業可以即時掌握網路狀況，確保網路品質的穩定度以及資源可被有效運用，更可即時掌握網路障礙事件、即時修復，以降低風險及損失。



即時品質面版

提供客戶網路狀態監控服務，透過骨幹網路設備之監測功能及 SNMP遠端監測技術，建立全天候監控平台，提供遠端管理監控功能，包括即時網路服務品質的監控，提供各通信點 Up /Down連線狀況、Availability、Packet loss Ratio、Round Trip Time，讓客戶可以隨時隨地透過網際網路掌握網路最新狀態。

地點/通訊點	狀態	Availability (最近 24 小時)	Packet Loss Ratio	Round Trip Time	最近一次異常狀態時間
1 上海 (172.20.150.194)	UP	100%	0%	19 ms	2012-04-17 01:03
2 台北 (192.168.25.25)	UP	100%	0%	14 ms	2011-09-07 12:21
3 香港 (172.20.150.198)	UP	100%	0%	26 ms	2012-04-19 06:30
4 廣州 (192.168.40.149)	UP	100%	0%	72 ms	2012-04-29 17:24

通訊點	Port 速率	平均輸入 (Mbps)	平均輸出 (Mbps)
台北 (192.168.25.22)	1,024 Mbps	102.18 (8.24%)	29.31 (2.00%)
廣州 (192.168.40.150)	382 Mbps	23.71 (6.20%)	147.24 (38.78%)
上海 (172.20.150.190)	382 Mbps	6.15 (1.30%)	19.96 (5.14%)
香港 (172.20.150.197)	256 Mbps	0.95 (0.36%)	1.54 (0.60%)

通訊點	Packet Loss 率 (最近 24 小時)
台北 (192.168.25.25)	0.03%

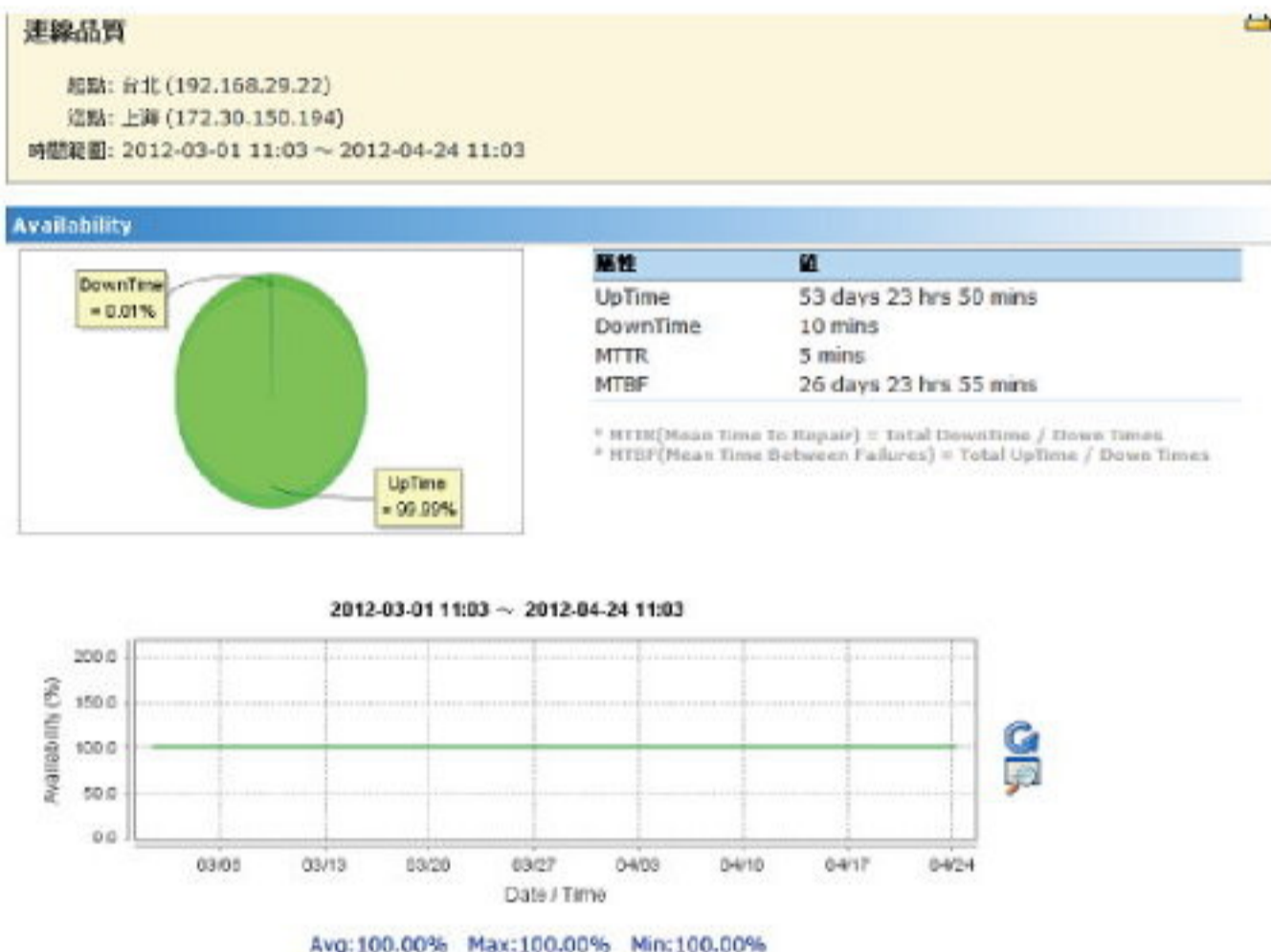
網路流量分析

可讓客戶看到各個通信點所申請的 Port 速率，平均流入及流出的 MRTG 訊務流量，也可進階點選各通信點的訊務統計資訊。由於網路資源管理往往需要相關流量分佈與使用率等數值進行分析，以協助評估與規劃日後網路及設備的需求量，因此，客戶也可依據需求自訂查詢的時段 (最近 24 小時、最近 7 天、最近 30 天)。



連線品質報表

提供有效的連線品質報表，包括Availability可用度資訊、Packet Loss Ratio封包遺失率資訊、Round Trip Time等資訊，呈現各通信點的連線品質統計。



可用度報表分析服務

提供每一個月的網路可靠度以進行統計，可以顯示每一條線路的每月網路可用度分析報告。

Availability 報表

通信點	Availability	連線時間	斷線時間	MTTR	MTBF
1 台北 (192.168.29.21)	100%	30 days	0 min	0 min	30 days
2 深圳 (192.168.40.149)	100%	30 days	0 min	0 min	30 days
3 上海 (172.30.150.194)	99.99%	29 days 23 hrs 55 mins	5 mins	5 mins	29 days 23 hrs 55 mins
斷線歷史紀錄					
1	開始時間	結束時間	斷線持續時間		
1	2012-04-17 00:58	2012-04-17 01:03	5 mins		
4 香港 (172.30.150.198)	99.98%	29 days 23 hrs 50 mins	10 mins	5 mins	14 days 23 hrs 55 mins
斷線歷史紀錄					
1	開始時間	結束時間	斷線持續時間		
1	2012-04-13 06:33	2012-04-13 06:38	5 mins		
2	2012-04-19 00:25	2012-04-19 00:30	5 mins		

產品服務特性

- 全天候監控**
 保證每週 7 天，一天 24 小時的全程監控服務，監視各通信點網路系統元件/埠 (port) 等運作是否正常。
- 容易操作的使用介面：**
 提供容易操作的 Web 使用者介面，客戶不論在任何時間或地點，都可連上 Internet，透過瀏覽器即可隨時監控自己的網路狀況。
- 網路資源應用報表**
 針對企業網路資源的有效運用及管理，提供即時及週期性的網路流量分析報表、連線品質報表及可用度報表，以協助企業節省投資網管設備及人力的成本。
- 即時掌控網路狀態**
 Chief Link VPN 網管監控服務可即時反應網路相關問題、大幅縮短障礙排除時間，提供客戶穩定而又有效率的網路服務。