



CHIEF IDC 机房服务

企业、ISP、ICP、ASP业者，为了经营的需要，必须拥有一个可以执行系统的空间，而且必须兼顾安全、监控、环境、消防、空调等各个层面，以利运作顺畅不中断。是方国际电信暨IDC服务 (Telecom and IDC Facility Services) 提供您各种数据传输设备所需的置放空间，满足您对机房环境高坪效、高品质及高稳定度的要求。

不需自建昂贵的机房设施，也不需花费昂贵的机房管理成本，即可享有全球串联的便捷网络、安全可靠的设施环境、7X24X365全天候的监控与技术支持服务，让您在经营上的各种需求，例如：电子商务、网站经营、客户关系管理 (Customer Relationship Management, CRM)、ERP...等，以及营运系统与主机，皆可在先进、安全的环境中，稳定且快速处理所有对内与对外的需求。

全球网络联机

是方秉持电信中立的原则，让所有客户资源共享，您可透过是方与国内外电信业者的网络直接串联，以提供服务至终端客户，完全没有固网业者互相不介接的困扰。绵密的连外频宽，可和国内、国外的网际网络相互串连，迅速延伸服务触角，同时提供终端用户最经济、最有效率的信息通讯整合服务。

拓展全球市場

为提供更广泛的机房服务，是方在各地的机房据点持续不断的增加中，可提供其它国家或地区的电信机房服务，包含：大陆地区各重点城市、东南亚、欧美等区域，让您在当地的据点，拥有策略性的竞争优势。

穩定營運保證

为确保客户设备与网络的顺畅营运与安全性，是方专业的网络资料中心早已评估地震、水灾、火灾等天灾人祸的各种可能性，以避免外在因素的影响。是方稳定度99.999%的电力保障、多重备援的机电系统、层层保障的安全系统、先进的消防与空调系统，及全天候的专业机房管理，以保证客户的营运可持续不间断，并拥有最佳性能。

是方电讯更取得ISO 27001及ISO 27011资通安全认证，代表是方电讯的客户享有更安全、更完善的电信服务，更让是方电讯成为拥有赴大陆投资所需资通安全管理认证资格的电信业者。

为让您安心使用此服务，是方提供服务层级保障 (Service Level Agreement, SLA)，并与多家全球网际网络领导服务供货商合作，多重备援的网络架构，可将单一点故障的机率降到最低，以确保网络的可靠度。



多元化管理服务

是方机房均为自建自维，因此拥有高度的客制化能力，能为您提供量身订做的服务，包括机房电源供应、隔间、排列方式，甚至是独立机房建置等，均可依照您的需求提供专业的机房服务。

1. 机房代管服务 (Space/ Cage and Suites)

是方「机房代管」服务可满足客户对机房环境高坪效、高品质及高稳定度的要求，在是方国际级电信机房，可与第一类电信业者之电路、第二类网络业者的增值服务、信息服务业者相互介接，让您享有一次购足 (One-stop shopping) 的服务。

客户可依照需求选择所需要的服务项目：

- 独立空间 (VIP Room)：以墙面围起所需区域，独立享有客制化的门禁监视等安全系统。
- 开放空间 (Open Space)：不进行隔间，仅提供电力等共享设施，客户可自行放置设备。
- 区块 (Private Cage)：以铝网将所需区域围起，与外界区隔，以避免外人碰触设备。

2. 主机代管服务 (Cabinets)

是方「主机代管」提供封闭式机柜服务 (Close Cabinet) 与开放式机架服务 (Open Rack)。均有高品质之双回路不断电系统供电、空调系统、防灾预警、门禁及环控等高规格之基础设施，配备以太网网络线、同轴电缆或光纤，可选择搭配是方优质的网络或通讯整合服务。

- 封闭式机柜：如有安全考量，可使用通风良好且有钥匙锁的封闭式机柜。
- 开放式机架：客户可视需要使用散热较佳的开放式机架。

3. 委外管理 (Outsourcing Management Service)

使用是方 Co-location 的客户，皆享有 Level 1 代客安装操作 (Remote Hand Service) 之基本设定与协助，也可付费使用 Level 2 进阶安装与支持服务。



4. 网际网络接取服务 (Internet Access)

是方的网际网络交换中心为台湾大型网络交换中心之一，加上与众多国际级电信业者的长期双边合作关系，为台湾地区重要的网际网络枢纽，完整及充足的网络连结与联外频宽，可迅速串联两岸三地及东南亚台商聚集的国家，如中国、越南、马来西亚、菲律宾、新加坡、印尼等地，更可与欧美等地连接。所有的国际网络互为备援，可避免仅有单一出口所造成的风险，大幅提升网际网络接取服务的安全性及可靠度。

搭配是方所提供的网际网络接取服务，如ADSL及专线服务，可依照您的需求弹性提供64K~STM1不等的频宽选择，满足不同联机速率的应用。针对需要网络交换 (Public Peer)、互连 (Private Peer) 及频宽买卖 (Transit) 的电信业者，同样可在是方网际网络交换中心，任意选择国内或国际电信业者之电路，满足联机的需求。

5. 设备租售服务 (Equipment Rental Service)

可出售或出租主机、网络设备、防火墙等设备，主要提供IBM、HP主机，Cisco Router、Switch、Loop DSU、Juniper NS Series，以及各类网络盘体与线材等硬设备之租售服务。

6. 电路代申请服务 (Lease Circuit Application)

可依照客户需求申请各式电路，以连接至固网电路或其它客户及业者，以享受不同路由之网络及海缆资源。

安全措施

每周7天，每天24小时全天候专业技术与管理服务，让您拥有最完善的支持。全年无休的网络、安全及大楼环境管理，使用指纹辨器及卡片阅读机进行出入管制，搭配360°监控摄影系统及移动侦测系统，随时监控并保护您的设备。



是方电讯股份有限公司
台北市114内湖区阳光街250号
电话：070-1018-6688
02-2657-6688
传真：02-2657-6728
<http://www.chief.com.tw>



通过 ISO 27001、ISO 27011 资安认证

Copyright©2012 · Chief Telecom Inc. 是方电讯版权所有 · Chief为是方电讯注册商标 · 保留所有权利 · 所有产品信息及其可取得性若有变动 · 恕不另行通知。