

串連全球 溝通無限

# 是方全球企業網服務

「CHIEF LINK」™

串連企業全球各地分公司的完整網路，需要擁有容易維護的VPN架構，讓企業資源系統（ERP）作更有效的運用。有了是方全球企業網「CHIEF LINK」™，能以最少的成本，享有最專業的網路規劃、建置與支援，即時網路監控回報、服務層級保障（SLA）與流量分級機制，確保企業在全球與兩岸三地網路連線的品質與安全，並迅速提昇營運核心動力！

## 是方全球企業網「CHIEF LINK」™

「CHIEF LINK」™ 採用最先進的MPLS網路技術，此穩定成熟的通訊協定已被跨國企業廣泛採納與應用。透過是方全球企業網「CHIEF LINK」™，及專業網路委外管理服務，可整合企業數據資料、語音及視訊通訊於單一網路平台，提供企業安全、穩定且高效能的通訊服務品質；同時節省企業網路建置及維運成本，讓企業可專注於內部及上下游產業資訊系統整合，改善營運流程，將分散於各地之用戶端的資通訊應用服務串聯，提升經營效力與企業競爭力。

### 服務優勢

- 兩岸三地最大台商企業網。
- 結合是方網路、語音交換中心與中華電信及其他固網電信業者資源，並與全球眾多知名電信業者合作，提供全球通訊整合服務。
- 整合跨國性IDC、Internet及網路應用服務。
- 整合資料、語音、影像於單一ICT網路應用平台。
- 整合是方具雙向及可攜性的070網路電話，提供070網內通訊免費及廉價的行動、固話、全球國際電話等通訊服務，大幅降低國內外的通訊成本，透過「CHIEF LINK」™ 的網路運作，讓企業在全球各地均可享受070的高品質通訊服務。
- 提供高品質網路服務且具競爭性的價格優勢。
- 全球及兩岸三地單一服務窗口，提供客戶一次購足的全方位ICT整合服務。

### 服務特性

- **安全可靠：**  
每一位客戶擁有專屬的MPLS VPN 封閉式網路架構，可有效保障用戶在網內通訊的私密性及安全性。
- **頻寬效益極大化：**  
可管控QoS頻寬品質，及資料傳輸優先順序，確保頻寬使用效益，讓網路應用暢通無阻。
- **彈性擴充架構：**  
具高度網路擴充性，可依據企業應用需求快速設定任意點連線，日後擴充只需租用各地連結所需之專線，讓企業對網路擁有最彈性的規劃，有效解決高成本的網路連線問題。
- **提昇成本效益：**  
在同一電路上整合數據資料、語音、視訊等各項ICT應用服務，透過共同的路由器、IP port以及專線電路傳輸，為企業提昇最大的成本效益。
- **專業管理服務：**  
提供專業網路委外管理服務，包括用戶端網路設備租用及維護服務、自動網路備援機制、專業諮詢服務等，以節省企業網路建置及維運成本。

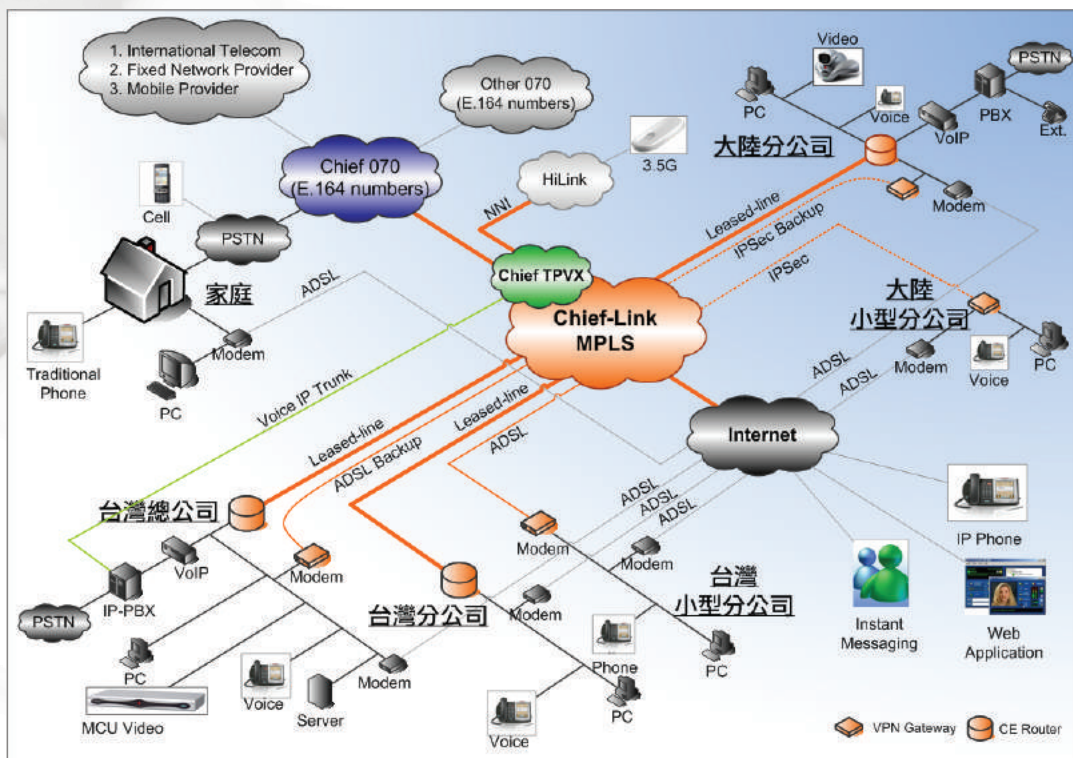
### 完善的客戶服務

- 24小時NOC網管中心，主動監控骨幹及客戶網路狀況，確保網路品質。
- 24小時全天候客戶服務中心及障礙報修服務電話。
- 專業技術服務團隊，提供專業諮詢、遠端遙控及到府技術服務。
- 提供多樣化網路增值服務及組合式套餐服務。
- 提供用戶端網路設備租用及維護服務。

### 網路比較

項目	是方全球企業網「CHIEF LINK」™ MPLS VPN	一般IP-VPN
安全性	高 (企業專屬之私有網路)	非常低 (網路暴露於網際網路之上)
整合性	佳 (整合資料、語音、影像於單一ICT網路應用平臺)	差
跨國性	佳 (整合國際資源提供跨國IDC及網路服務)	差
傳輸效能	佳 (具QoS提供頻寬品質管控)	穩定度差 (依據網際網路品質而定)
資料優先順序	有 (可設定資料傳輸優先順序)	無
擴充性	佳 (提供擴充點快速連結上線的便利性)	差 (需重新設定網路參數)
網路備援	有 (提供自動且即時網路備援)	無
安裝服務	單一視窗且服務快速	依狀況而定

### 全球連線架構



## ■ 全球企業應用案例

### 一、國際航運企業全球網路現狀說明

1. 總部位於台灣，提供國際貨物運輸服務，在港區設有台灣國際轉貨中心，並在歐洲、美洲、非洲與中國大陸等主要港口均設有專屬物流據點，讓物流服務更有效率。
2. 帳務系統、ERP系統伺服器架設於台灣總公司，內部人員需透過Intranet骨幹線路隨時連線存取資料。
3. 為加速物流運作，提供e化系統供客戶查詢船期、預約船艙、追蹤船舶所在位置、所屬航線、目前航次、靠港順序、靠港時間…等資料擷取之外，兩岸需要經常透過視訊會議以及電話溝通業務狀況。
4. 現狀問題：
  - 問題1：為了提供即時資訊查詢，必須要有備援機制，以隨時隨地提供客戶最佳的服務。
  - 問題2：由於各地溝通頻繁，需有語音節費機制以節省高額的話務開銷。
  - 問題3：對於某些特定地區，要求優良的傳輸品質，因此，需要使用國際專線。
  - 問題4：因為多國連線，為了成本考量，屬意用VPN的連線方式。
  - 問題5：台灣總公司與各地合作伙伴、出差及外派人員相互聯絡不便，而且國際電話費用高昂。

### 二、規劃後的是方全球企業網「CHIEF LINK」™ 解決方案說明

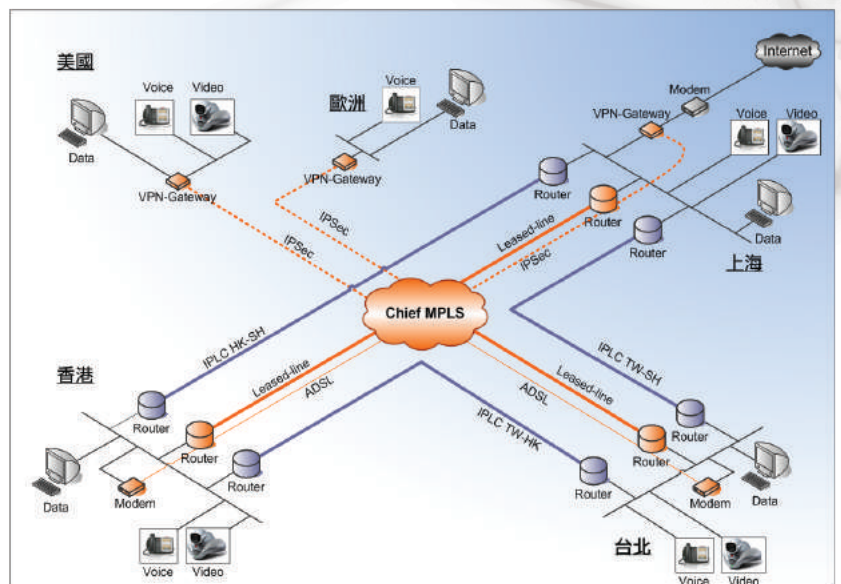
#### 1. 方案架構

為了讓客戶能夠隨時上網查詢貨物進出口資訊、貨運載送狀況，以及船期的排程…等，必須確保連線以及全球各地資料傳輸持續不中斷。因此，是方為該航運公司規劃了一個完善的備援解決方案，以高傳輸品質的國際專線串連台北、上海、香港等兩岸三地主要據點，並以國際專線 IPLC以及MPLS VPN連接其他國家據點，當國際專線出現問題斷線時，連接線路會自動切換至MPLS VPN，若MPLS VPN線路也發生問題，則另自動切換ADSL-VPN備援服務，提供各地雙重備援網路機制，以確保營運不間斷的需求。

透過「CHIEF LINK」™，建構該公司在台灣、大陸與全球各地的主要骨幹線路，擔任傳輸資料（Data）、語音（Voice）以及視訊的重責大任。此網路架構同時也整合該公司現有的PBX電話交換機系統，透過070網路電話服務節省各個據點與總公司之間的網內（on-net）語音通訊支出；與國外港口、貨運站、客戶之間的網外（off-net）語音通話，透過是方「企業語音節費」服務可協助該公司節省大筆電話通訊費用。搭配是方070網路電話的雙向互撥功能及移動性，台灣總公司可與各地合作夥伴、出差及外派人員快速聯繫，駐外員工也可透過此服務免費與台灣親友通話，以解相思之情，讓公司與員工同時節省大筆國際通訊費用，除解決企業內部營運的需求外，亦規劃在是方IDC國際機房內建置該企業上下游資訊網站，透過是方網際網路Internet的高速頻寬，提供全世界各地客戶、供應商對每筆訂單狀況的資訊查詢。

#### 2. 效益分析

- 國際專線的高傳輸品質，讓資料存取與傳輸、語音節費、視訊會議的進行更為順暢。
- 國際專線、MPLS VPN、ADSL-VPN互為備援，讓企業內部營運與客戶業務推展萬無一失。
- 在此網路架構中，提供高規格的通訊私密功能，確保資料傳遞的安全性。
- 整合「CHIEF LINK」™、加值服務及雙向070網路電話，滿足該企業追求效率所需的ICT完整資通訊解決方案。
- 各據點之間的資料傳輸順暢無阻，無須擔心網路斷線造成資料傳輸中斷，影響營運推展。
- 在國際電話、長途電話部份，每個月可大幅降低40% 以上的電話通訊費用。
- 提供駐外員工及其家屬更具人性化的通訊服務。
- 對客戶、供應商提供即時性的資訊查詢服務，提昇整體服務品質，透過資通訊服務的強化，提昇企業運作效率。



## ■ 兩岸三地企業應用案例

### 一、電子製造集團兩岸網路現狀說明

1. 據點分佈：台北、上海、無錫、崑山、深圳、東莞。
2. 資料傳輸：所有據點皆利用512K ADSL Internet 連線上網及VPN 硬體設備建立 Internet IPsec VPN架構。
3. 語音傳輸：所有據點皆採用 VoIP 閘道器 over Internet 與語音節費業者連結，可撥打網內與網外的電話。
4. 現狀問題：
  - 資料：公眾網際網路傳輸已經產生頻寬不足及傳輸品質問題。
  - 語音：穩定度及通話品質不穩定，造成內部員工及客戶強烈抱怨，語音埠數不敷上海及深圳使用。
  - 新增需求：配合新ERP上線需求，希望建置高品質及高安全性的網路架構。
  - 安全考量下，希望將重要資料儲存在台灣端。
  - 出差及外派人員和台灣總公司、家人相互聯絡不便，而且國際電話費用過高。

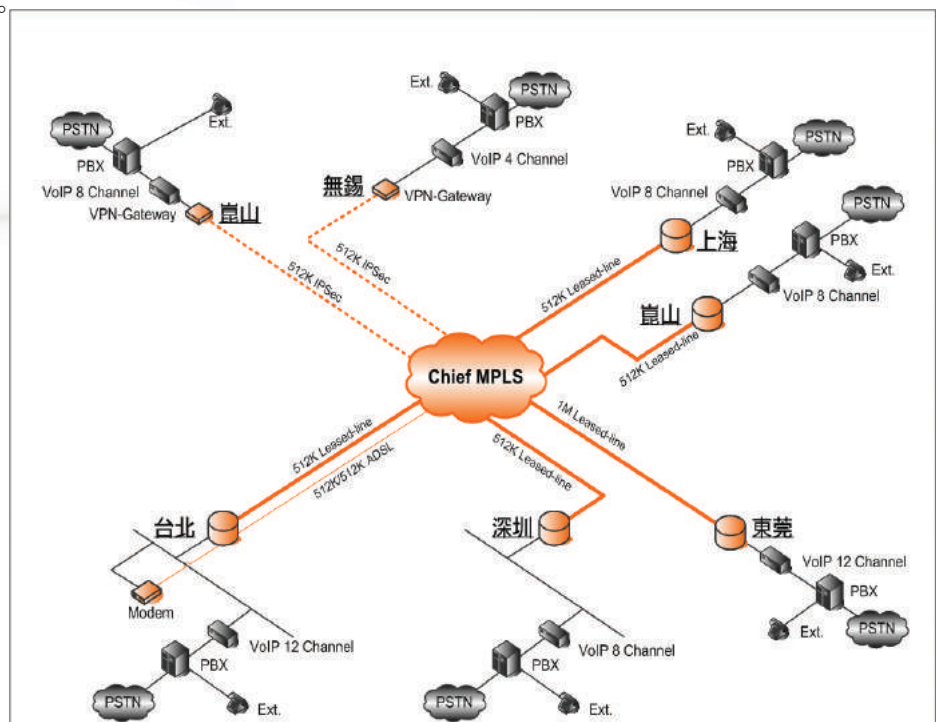
### 二、規劃後的是方兩岸三地企業網「CHIEF LINK」™ 解決方案說明

#### 1. 方案架構：

- 是方提供台北總公司到上海的2M MPLS VPN服務，並利用原Internet 連線服務建置ADSL VPN 作為斷線備援機制，平時亦可提供非即時性資料的傳輸連線。
- 透過是方MPLS VPN骨幹網路，提供大陸端各個據點的VPN互通，同時是方提供大陸端2M IDC Internet Service 及ADSL VPN方案，協助解決往來零件商與該公司的資料交換作業。
- 台灣企業總部利用專線連接至是方MPLS VPN網路平台，其他外點則結合中華電信HiLink VPN網路，串接至是方兩岸三地網路骨幹。
- 整合是方070網路語音服務於MPLS VPN架構之上，提供該公司兩岸之間及其往來零件商網內互打免費，節省大量語音通話成本，同時透過是方語音交換中心的服務，讓該企業的語音話務達到節費的功效。
- 提供大陸地區IDC Co-location服務，並連接CT/ CNC網際網路骨幹，提供雙網服務，省卻客戶自建機房的麻煩。
- 是方提供台灣地區IDC及網際網路服務，讓該企業透過是方網路交換中心接軌國際。

#### 2. 效益分析：

- 透過「CHIEF LINK」™ 整合服務提供集團高品質及高安全的專屬私有網路，無須擔心頻寬不足及傳輸品質不良，成功協助企業導入兩岸三地ERP的應用服務，提昇企業營運效率。
- 解決集團各地小型據點及往來零件商對於VPN連線的需求，進而快速掌握業務資訊並透過070網路電話服務降低話務成本。
- 透過是方提供的IDC co-location服務，解決企業在大陸端自建機房投資效益問題及維運成本壓力。
- 透過是方網路及語音交換中心服務，提供該企業以最經濟的方式串連全球。與是方的網路及語音交換中心交接，搭配現有視訊設施及070網路電話服務，讓MPLS VPN上的視訊會議及語音話務通行無阻，台灣總公司、合作廠商、駐外人員及其親屬皆可隨時相互聯繫，大幅節省話費。



## ■ 迅速供裝 簡化流程

### 一、專業供裝機制

#### 1. 專案管理團隊支援

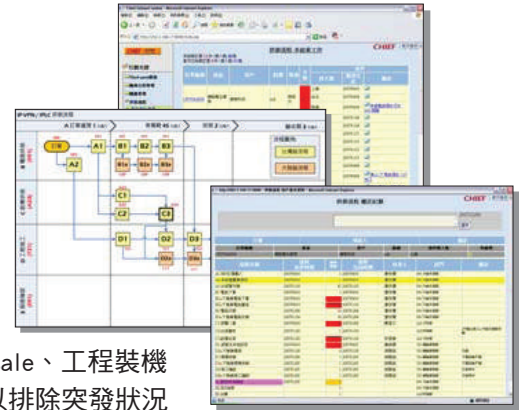
為順利進行專案建置，PM團隊專責明確了解客戶需求、線路建置、協調設備的調配與採購，確保案件準時完成。

#### 2. 供裝流程機制

運用內部資訊系統，嚴格控管施工進度及品質，隨時提供客戶供裝的最新建置進度。

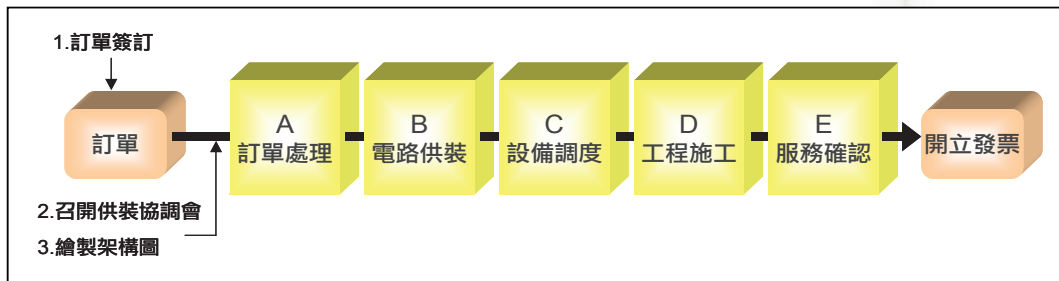
#### 3. 專案供裝協調機制

專案成立後，是方將即刻啟動供裝協調機制，召集業務、Presale、工程裝機人員、客戶及客戶設備廠商等，確認服務及裝機環境需求，以排除突發狀況產生，順利完成供裝。

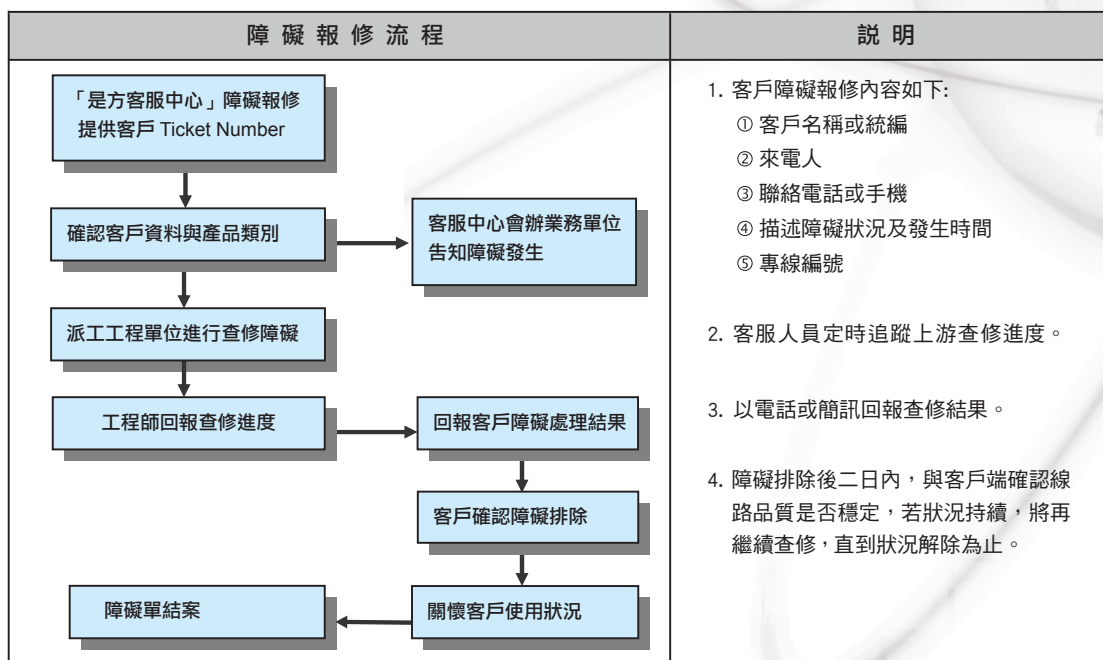


### 二、供裝流程說明

是方專案供裝分為五個主要審核點，包含訂單處理、電路供裝、設備調度、工程施工、服務確認，以嚴格控管供裝進度。



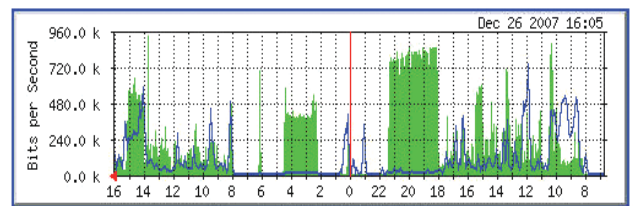
- 訂單處理：**專責人員負責客戶訂單輸入以建立資料庫，依據訂單內容進行系統建置派工，設備採購與電路下單作業，並協調相關單位進行建置處理。
- 電路供裝：**專責人員負責線路申裝、追蹤，進線協調、工程人員品質測試、開通，及電路交線作業。
- 設備調度：**掌控備品安全存量及設備調度，並針對專案客製化規格設備進行管控，同時協調各地機房施工（跳線作業）及相關作業安排。
- 工程施工：**明確與客戶確認需求及環境狀況後，是方預先完成相關設備的設定及測試，並於施工前再進行確認，確保施工順暢。
- 服務確認：**客戶於施工完成驗收及確認使用服務品質後，是方客服中心將再主動確認客戶使用狀，並寄送服務開通通知以進行結案。



## ■ 專業網路監控中心

### 一、主動網路監視

用戶的服務上線之後，是方將利用NMS等服務機制主動觀察及分析客戶端網路資源的狀態與行為，如有偵測到不正常的網路狀況，是方將透過電話或簡訊主動通知客戶。經由服務層級保障（SLA）的網路監控政策，是方可定義監控的項目及範圍以提供系統監控服務。



### 二、有效網路管理監控

網管主機定期對網路設備進行主動式輪詢（Polling），取得網路設備運作狀況之各種數據，若發現網路狀況超出臨界值（Threshold），網管主機即會通知異常狀況的發生。

### 三、網路監控範圍及項目

#### ● 自動偵測網路設備的運作狀態

是方的網路監控中心可針對維運人員輸入的設備IP address，與設備所認可的合法SNMP community，以自動偵測設備及其相關元件的組態資訊。

#### ● 事件通知與管理

為加速處理客戶的障礙或突發事件，是方的網路監控中心將管理的事件分為障礙事件（Trouble Event）、備查事件（Reference Event）與稽核事件（Audit Event）等三類。障礙事件的處理狀態分為待處理（Open）、處理中（Acknowledged）與已處理（Closed）等三種。

#### ● 事件告警通報

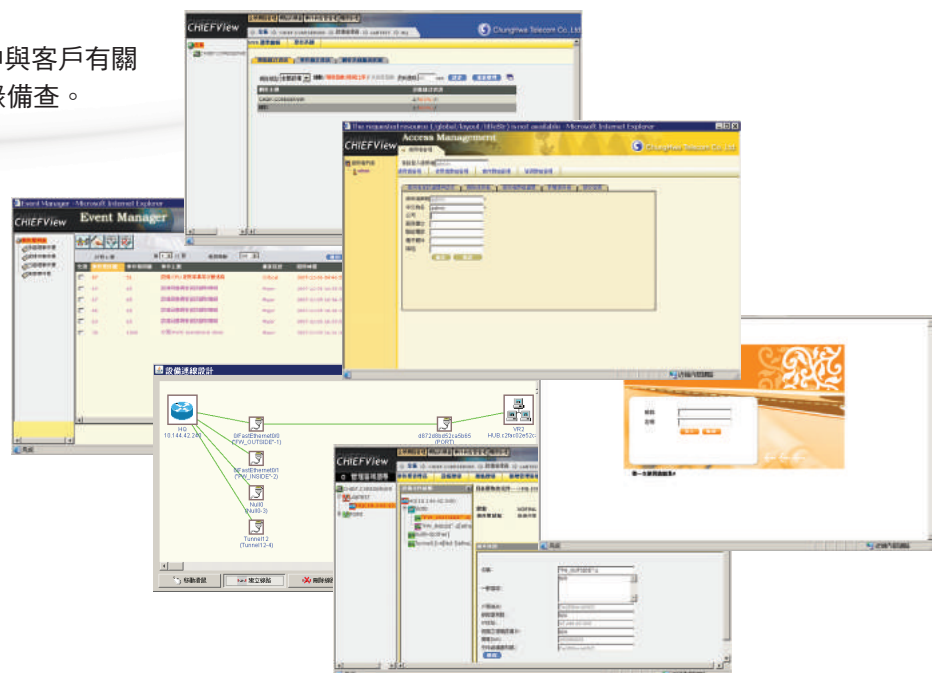
為在第一時間針對網路事件進行處理，是方網路監控中心可彈性化啟動自動告警，並發送至是方維運人員E-Mail address或是手機號碼。

#### ● 網路設備/元件之效能資訊監測

是方的網路監控中心可監測並統計網路管理或網路設備的連通情形，並分辨事件為網路障礙或瞬間障礙，以緊急針對事件進行處理。針對特定的設備元件提供訊務流量（Traffic Usage）、頻寬使用率（Bandwidth Utilization）與效能資訊（Performance Data）等監測統計功能與趨勢分析圖表。

#### ● 安全查核

是方會將網管系統中與客戶有關的安全事件予以存錄備查。





---

## 是方電訊股份有限公司

台北市114內湖區陽光街250號  
台灣免付費電話：0800-019-199  
<http://www.chief.com.tw>



© Copyright Chief Telecom 2008。Chief 為是方電訊的註冊商標。Copyright © 2008是方電訊版權所有。保留所有權利。所有產品資訊及其可取得性若有變動，恕不另行通知。