

**CHIEF** | 是方電訊

# IP PHONE – Yealink T31

## 快速安裝手冊



安裝說明

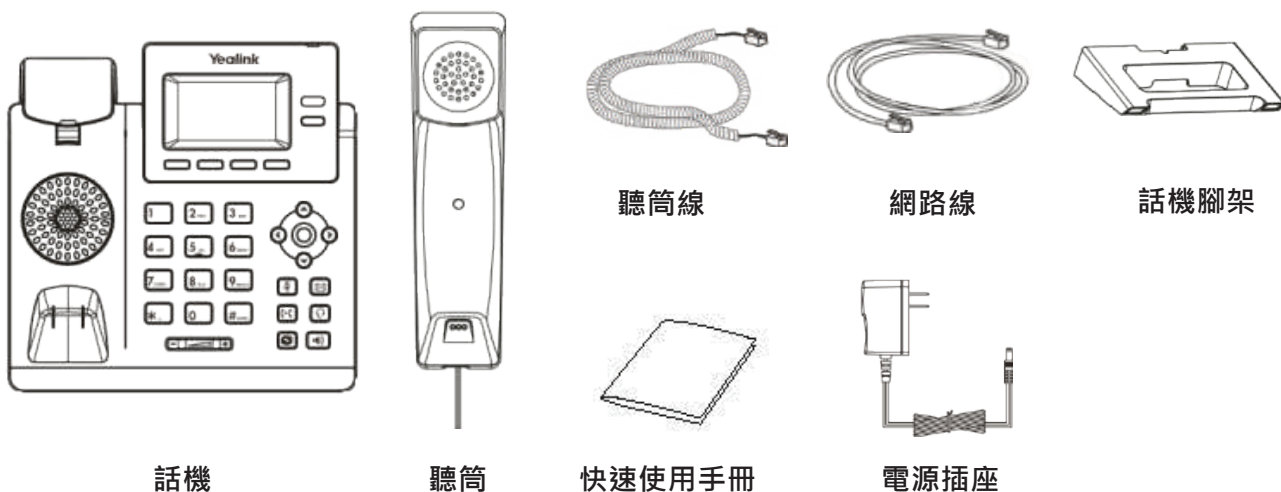


<https://www.chief.com.tw>

# 一、安裝步驟

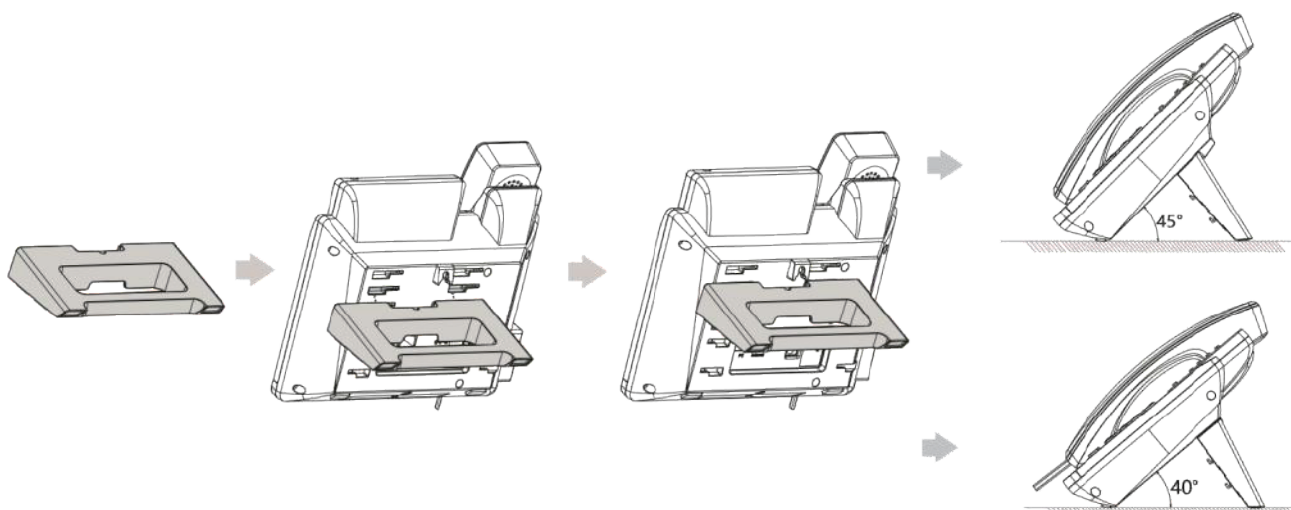
## 1-1 檢查配件

以下物品，如果發現缺少任何內容，請與是方電訊聯繫。

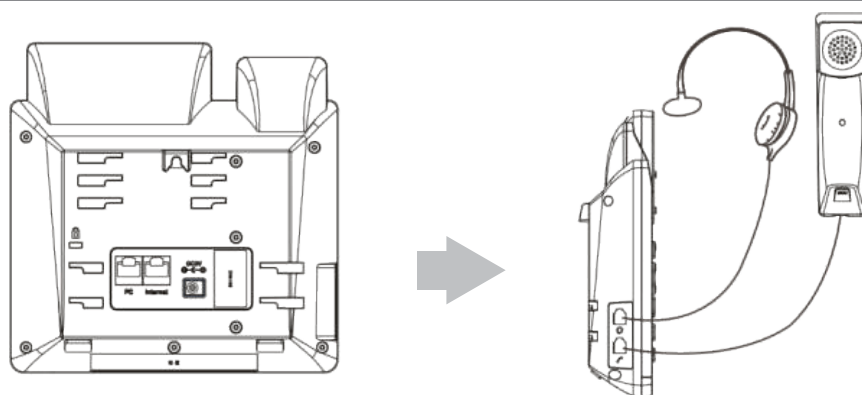


我們建議您使用 Yealink 提供獲認可的配件。未經批准的第三方附件，可能會導致性能降低。

## 1-2 支撐架安裝



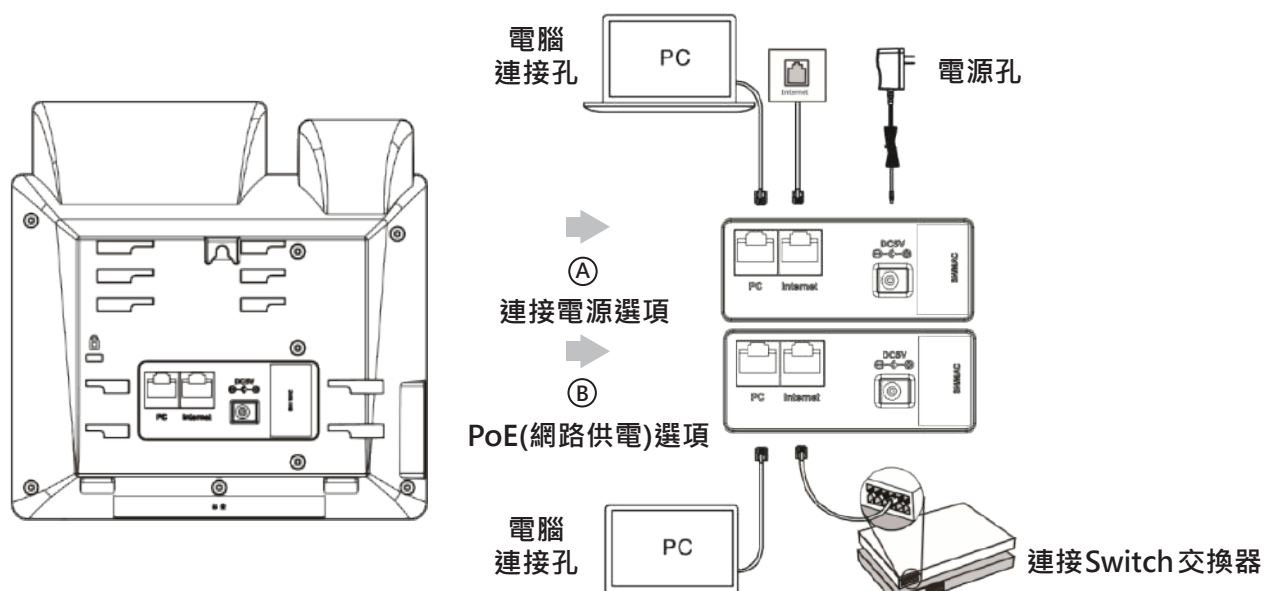
## 1-3 連接聽筒



\*耳機為選配

## 1-4 電源和網路安裝

可以使用兩種選項進行網路和電源連接。



1. 將電源接上 Yealink phone T31P 端口 DC5V
2. 接上可用網路線，接上 T31P internet 端口 RJ-45



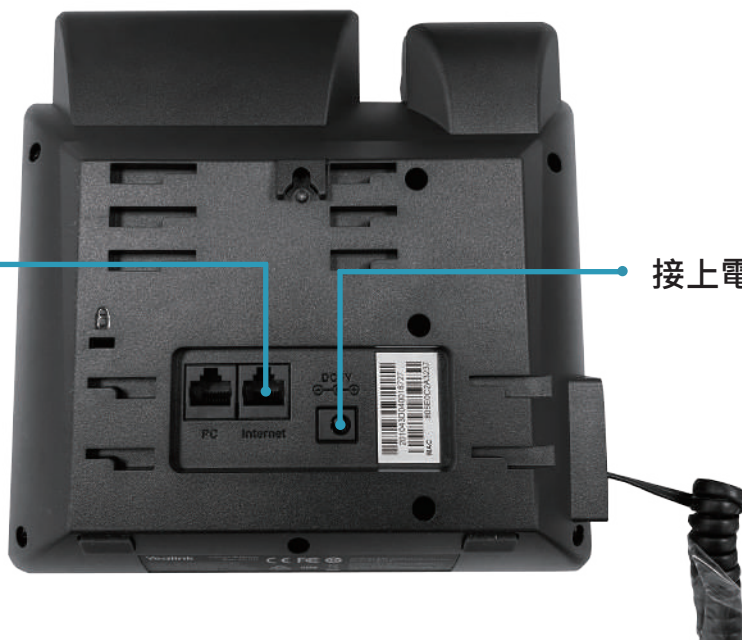
- IP 話機只能與 Yealink 原廠電源線 ( 5V / 600mA ) 一起使用。
- 使用第三方電源線可能會損壞話機。如果要將 PC 連接到話機，建議您使用 Yealink 提供的網路線。
- 若是使用 PoE 供電則無需連接電源線，請確認 PoE 供電器僅提供給話機使用。

## 1-5 確認連接狀態

1.請接上網路線與電源

接上可用的網路線  
RJ-45

接上電源



2. 接上電源和網路線後 Yealink T31P 狀態

- 1 確認註冊070號碼
- 2 確認時間、日期是否正確

3.請確認話機是否可以撥打



## 二、功能說明

### IP PHONE – Yealink T31 電話功能及撥打方式

#### 1. 電話功能介紹



#### 2. IP PHONE 使用功能說明

代接電話	*11#
電話轉接	通話中時螢幕下方功能鍵按下轉接後，輸入分機號碼再按一次轉接，電話就會轉接到要轉接的分機了。
三方會議	通話中按下會議並輸入分機號碼，接通後再按一次會議，就會開啟三方電話功能。
指定轉接	功能鍵的選單→功能→來電轉接→進入→選擇條件→輸入要轉接的號碼(若要取消記得關閉)。
耳機模式	若話機有接耳機，請按右邊功能鍵(HEADSET)進行切換。


### 3. 070門號撥打方式

(1) 由「Chief 070」撥出	
受話類型	撥打方式
「Chief 070」網路電話	直接撥打對方 11 碼的 070 網路電話號碼：(Chief 070 網路電話用戶互打免費) 【例如】撥打 Chief 070 網路電話 070-101X-XXXX
國內市話/長途電話	依照行動電話撥打市話或長途的方式：(一定要加區碼) 【例如】撥打台北 02-2395-XXXX 撥打台中 04-2210-XXXX
國內行動電話	直接撥打對方的手機號碼： 【例如】撥打 0932-XXX-XXX
國際電話	依照原本撥打國際電話方式撥號： 國際冠碼+國碼+區碼+對方電話號碼 【例如】撥打中國深圳 002 + 86 + 755 + 83XX-XXXX
特別碼	直接撥打特別碼的號碼： 【例如】撥打緊急號碼 110/119；報時台 117； 氣象台 166；路況台 168
(2) 由其他方式撥入「Chief 070」	
撥出類型	撥打方式
市內電話 / 行動電話	從市話/行動電話直接撥打 11 碼的 070 網路電話號碼： 【例如】撥打 Chief 070 網路電話 070-101X-XXXX
國際電話	從國外撥打 11 碼的 070 網路電話號碼： 國際冠碼+國碼+70-101X-XXXX 【例如】從香港撥打 Chief 070 網路電話 001 + 886 + 70-101X-XXXX

# 三、故障與客服聯繫

## 簡易故障排除

障礙類型	正常	異常
電源	話筒舉起時亮綠燈及螢幕發亮	不亮燈 請檢查電源
聽筒線	話筒舉起時可聽到待機音	聽不到聲音 請檢查是否誤接到耳麥孔
網路	正常撥出撥入	螢幕顯示 網路不可用 請檢查網路及網路設備 (包含 ATUR) 是否正常

 客服專線: 070-1017-1800

**CHIEF** | 是方電訊

是方電訊股份有限公司

☎ 070-1018-6688

☎ 02-2657-6688

📍 台北市 114 內湖區瑞光路 68 號 2 樓

✉ service@chief.com.tw

🌐 www.chief.com.tw