



# 2021 永續報告書

是方電訊股份有限公司

# Contents

◆ 經營者的話 02

◆ 編輯方針 05

## 01

◆ 利害關係人與重大主題鑑別 08

1-1 永續發展委員會 08

1-2 確認利害關係人 09

1-3 利害關係人溝通管道與關注議題 09

1-4 鑑別重大主題 11

1-5 永續發展目標SDGs 15

## 02

◆ 關於公司 18

2-1 公司簡介 18

2-2 經營理念 25

2-3 歷年獲獎榮耀與管理系統 27

2-4 參與外部組織 28

## 03

◆ 誠信治理 30

3-1 治理實務 31

■ 3-1-1 董事會 32

■ 3-1-2 功能性委員會 34

■ 3-1-3 內部稽核 36

■ 3-1-4 倫理誠信 36

3-2 風險管理 37

3-3 營運績效 39

## 04

◆ 產品及永續 43

4-1 產品簡介 43

■ 4-1-1 產業生態圈 43

■ 4-1-2 網路品質 48

4-2 資訊安全 50

4-3 節能減碳 52

■ 4-3-1 能源管理 52

■ 4-3-2 溫室氣體排放管理 56

■ 4-3-3 TCFD氣候相關財務  
資訊揭露架構 57

## 05

◆ 社會關懷 59

5-1 人力概況 59

■ 5-1-1 人權保障 60

■ 5-1-2 員工統計 60

5-2 適才適任 64

■ 5-2-1 員工福利 64

■ 5-2-2 員工薪酬 71

■ 5-2-3 強化員工軟實力 73

5-3 公益參與 77

◆ GRI內容索引(102-55) 80

◆ 查證聲明(102-56) 84



## 經營者的話

2021年中因國內新冠肺炎疫情爆發，導致世界各地都籠罩在鎖國封城的氣氛中，企業經濟發展及營運活動大受影響，國內也維持在二級管制措施，因此，企業投資都以維持正常運作為主要考量，對於零接觸及遠距的服務需求大增，同時帶動電信業的整體景氣。

是方電訊股份有限公司（下稱是方電訊）身為台灣IDC服務領導廠商，運營國內最大電信市集，由於台灣位於東亞樞紐位置，直連東北亞、東南亞與中國市場，是方電訊更是台灣雲服務、海纜與網際網路主要閘口。隨著中美貿易戰導致全球供應鏈之重組，是方電訊為協助台商因應東亞拓點的挑戰，持續擴大台北、香港、新加坡、日本間之國際骨幹海纜頻寬以延伸海外服務節點，並與東亞地區各國業者合作，以爭取台商企業客戶之服務商機，同時也持續豐富產品線以提升市場競爭力。

為滿足未來IDC及雲端業務成長之需求，2021年度積極投入新的LY2機房之建置，LY2機房採智慧建築、綠建築及LRB（Lead Rubber Bearing）隔震設計，可支援高用電及高效能運算之客戶需求。為保證機房服務品質，公司亦每年投入資源以確保通過ISO及



是方電訊 董事長

吳彥宏

DCOS 國際認證之年度續評作業；在數據網路服務上，持續與多家國際電信業者合作以成為客戶發展海外事業的最佳合作夥伴；在語音通信方面，以雲端總機服務搭配視訊會議服務以滿足企業客戶遠端通訊服務之需求；雲端服務方面，加強與國際公有雲業者合作，提供企業於多雲環境下之最佳雲端服務解決方案，並強化雲端應用服務與智慧健康雲服務的推廣，朝向東亞數位匯流中心及 AI、企業雲端商務應用中心邁進。

2021 年在全體員工及經營團隊的努力下，是方電訊的表現非常亮眼，營業收入、合併總營業收入、合併營業利益、合併稅後淨利等各方面都較 2020 年增加，2021 年度合併總營業收入為 28.01 億元，增加 9.22%，合併營業利益 8.71 億元，增加 11.98%，全年營收及獲利再創新高。

面對競爭激烈的經營環境，是方電訊持續做好每個環節，朝永續經營的目標邁進。不僅建構公司相關治理制度，為強化董事會之管理及監督機能，董事會通過「公司治理實務守則」，更訂定「誠信經營作業程序及行為指南」及內部控制制度「防範內線交易之管理作



是方電訊 總經理

劉耀元

業」，禁止相關人等取得內部資訊進行獲利。是方電訊秉持正確、及時、公平揭露的原則，建立完備之資訊揭露制度，以確保股東取得公司最新訊息。

為強化公司治理運作，目前設有薪資報酬委員會、審計委員會，另設置資訊管理委員會，導入 ISO 落實產品的資訊安全評核制度，以確保產品服務及網路品質符合資訊安全及營運持續之要求。預計於 2022 年設置公司治理主管及風險管理委員會，以及永續發展委員會，以提昇公司治理整體綜效，同時將環境 (Environmental)、社會 (Social) 及治理 (Governance) 具體落實到公司日常營運當中，強化利害關係人對本公司的信賴。

面對全球氣候變遷風險及碳中和議題，是方電訊除了持續關注國際趨勢變化，更配合主管機關之規範，擬訂相關因應計劃。目前已採用 LED 省電照明設備，使用電源轉換效率較佳之 UPS 不斷電系統，汰換老舊機房空調設備，進行各項節電措施，以提升機房 PUE (Power Usage Effectiveness) 電力使用效率，新建機房採綠建築設計，以減少溫室氣體之排放。

是方電訊為培養國際化人才，鼓勵同仁進修，以提升專業能力及語言能力，更補助取得國際證照，目前是方電訊已擁有超過 150 張專業技術與資安認證。人才的發展可協助公司因應快速變遷的資訊時代，為公司打下更穩固的基礎。

企業社會責任為企業發展不可或缺的一部分，是方電訊也希望回饋社會，為弱勢族群盡一份心力，善盡企業社會責任。是方每個月持續投入資源贊助慈善機構，捐助對象包含：育幼院、少年兒童之家、偏鄉弱勢團體、原住民少年兒童之家等，2021 年捐助總金額達 61 萬 3 千元，而且是方電訊的愛心會一直持續地傳遞出去。

是方電訊未來仍將持續以電信中立的 IDC 機房服務為基石，建置 LY2 IDC 智慧機房如期如質，並以數據網路及雲端服務為雙成長主軸，擴大服務範圍到東亞各國，深化與國際公有雲服務大廠、雲端資安業者、電信業者、雲端服務業者之間的合作，推出各種雲端服務，以協助客戶面對未來多變的市場環境，同時提升公司的整體經營績效，期能創造社會、股東、員工、客戶之價值，達成多贏的經營目標及企業永續經營之使命。

## 編輯方針

102-45、102-50~102-56

是方電訊為追求企業永續經營並提升資訊透明度，發行 2021 年永續報告書（下稱本報告書），並透過本報告書向利害關係人揭露公司持續在建構公司治理、落實環境永續及社會關懷等面向所作的永續措施及績效，期盼利害關係人能關注我們並給予寶貴建議，讓公司在落實企業永續經營的道路上向前大步邁進。

### ▶▶ 報告書揭露範疇與邊界

本報告書揭露範疇涵蓋是方電訊台灣地區營業據點（包含 1 個辦公室及 3 個機房）。揭露的財務數據為求一致性，以公開揭露的合併財務數據為準，經由勤業眾信聯合會計師事務所依照國際財務報導準則查核簽證，以新台幣仟元為計算單位；資訊安全、碳排放及員工相關數據皆由權責部門自行匯整統計再經主管確認，以國際通用指標計算方式呈現於本報告書。

### ▶▶ 撰寫依據及資訊確認方式

本報告書係依據全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, 下稱 GRI) 發布之永續性報導準則 2016 年版 (GRI Standards 2016, GRI 準則 2016 年) 之「核心」選項架構撰寫，並於本報告書附錄提供 GRI 準則內容索引供利害關係人參照；同時亦符合「上市 / 櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之要求。

是方電訊為確保報告書的揭露資訊品質，委由格瑞國際驗證有限公司 (GREAT Certification) 依據 AA 1000 : AS V3 進行 Type 1 中度保證等級查證，以確認符合 GRI 準則 2016 年核心選項，亦於本報告書附錄提供保證聲明。

是方電訊（股票代號 6561）成立於 1991 年，為國內最大的國際級中立機房服務運營商，擁有三棟 IDC 機房及全球密佈的聯外 Internet 網際網路頻寬，並已取得 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018 ( 雲服務個人資料保護 ) 資安認證，以及 DCOS-4 資料中心機房維運標準驗證。

## ► 發行頻率

本報告書為是方電訊自願發布的第一本永續報告書，為提升報告書資訊揭露的透明度及易取得性，未來每年會定期發佈報告，並將完整報告書之電子檔公布於是方電訊官網以供下載。

本次發布日期：2022 年 9 月。

下次發行日期：2023 年 9 月。

## ► 意見回饋

關於本報告書內容如果您有任何指教或建議，歡迎與我們聯絡。

是方電訊股份有限公司 沈昌宏

地址：台北市內湖區瑞光路 68 號 2 樓

電話：07010186688 分機：105

Email：[sam\\_Shen@chief.com.tw](mailto:sam_Shen@chief.com.tw)



# 利害關係人與 重大主題鑑別

2021

Sustainability  
Report

1



## 一、利害關係人與重大主題鑑別

利害關係人與重大主題鑑別流程



### 1.1 永續發展委員會 102-20

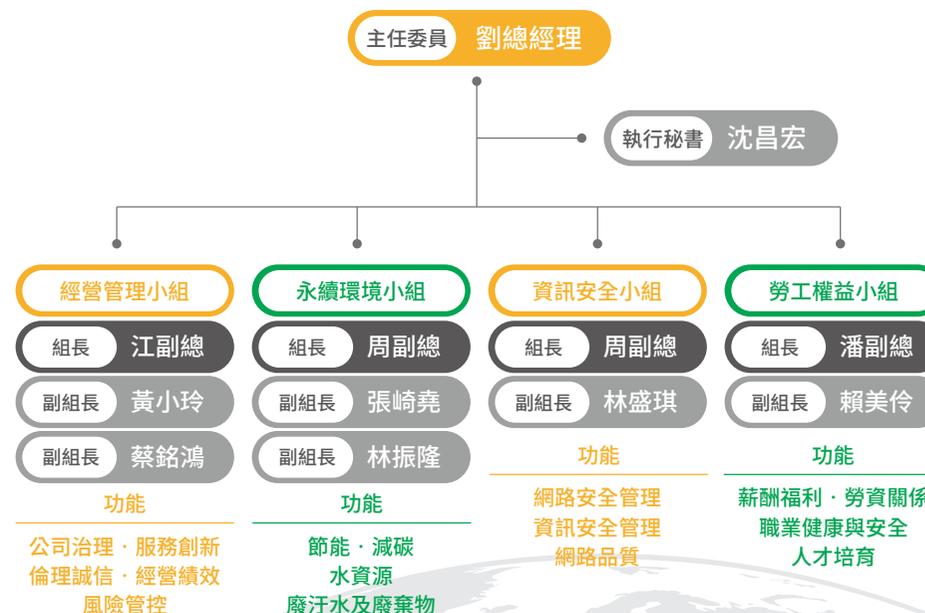
是方電訊董事會通過永續發展實務守則，公司於2022年4月成立永續發展委員會，並由總經理擔任主任委員，永續發展委員會擬定永續發展方針，負責於公司內部推行並且落實，逐步將永續經營理念融入是方電訊企業文化當中。

為因應永續發展涵蓋環境、社會與公司治理（下稱ESG）等面向，永續發展委員會下設專門小組，由權責部門蒐集利害關係人對公司治理、營運績效、環境永續、服務品質、員工關懷等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。未來是方電訊亦規劃每年向董事會報告ESG執行成果，強化董事會對公司推行ESG成果的參與程度。



是方電訊  
永續發展實務

### 永續發展委員會



## 1.2 確認利害關係人 102-40、102-42

確認主要利害關係人



透過例行業務往來  
接觸各利害關係人



透過內部會議討論  
以及參考同業情形



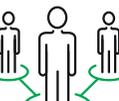
鑑別出6類  
主要利害關係人

是方電訊重視利害關係人，由永續發展委員會及各部門進行初步篩選往來所接觸的利害關係人類型，再根據各別利害關係人與是方電訊的互動頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由永續發展委員會會議討論並參考同業情形，最終篩選出 6 類對是方電訊而言具有重要性的主要利害關係人，包含政府機關、股東 / 投資人、客戶、員工、供應商 / 承攬商 / 外包商及媒體。

## 1.3 利害關係人溝通管道與關注議題 102-21、102-43~102-44

是方電訊各部門主動透過多元管道與利害關係人持續良性互動，讓關注是方電訊的主要利害關係人能適時瞭解公司永續發展情況，是方電訊亦能了解利害關係人對公司的需求及期望以及時回應，規劃每年向董事會報告與利害關係人溝通成果。

關注議題蒐集由各部門與主要利害關係人業務往來過程中提出的關注事項彙整後，由永續發展委員會討論歸納精簡，同時參考 GRI 永續性報導準則 2016 年版與相關行業之永續報告，歸納出 15 項永續議題，涵蓋經濟、環境與社會等面向，確保是方電訊揭露的永續資訊滿足 GRI 準則要求的完整性。

主要利害關係人	對公司的重要性	關注議題	溝通管道 / 頻率	
 政府機關	本公司為上櫃掛牌公司，受金管會及櫃買中心監督管理，公司所有決策應遵循其法令規範。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 公司治理</li> <li>· 資訊安全</li> <li>· 法令遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 氣候變遷因應</li> <li>· 能源管理</li> <li>· 溫室氣體管理</li> <li>· 綠色營運</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 公文往來 / 即時</li> <li>· 重大訊息 / 即時</li> <li>· 法規宣導會 / 每季</li> <li>· 座談會或研討會 / 每季</li> <li>· 公開資訊觀測站 / 即時</li> </ul>
 股東 / 投資人	提供股東或投資人公開、透明的營運資訊，重視股東權益，藉由與投資人溝通，隨時蒐集反饋，以取得股東或投資人之信任。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 網路品質</li> <li>· 風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 法令遵循</li> <li>· 能源管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度股東大會 / 每年</li> <li>· 受邀參加公開法人說明會 / 每季</li> <li>· 公開資訊觀測站與公司網站公布重大訊息 / 即時</li> <li>· 公司網站電子郵件信箱、電話 / 即時</li> <li>· 聯絡窗口：發言人、代理發言人 / 即時</li> </ul>
 客戶	是方電訊重視每一位客戶的體驗，為客戶提供最好的服務品質及最安全的資訊及網路服務，保持與客戶良好的關係與互動，確保客戶滿意。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 網路品質</li> <li>· 資訊安全</li> <li>· 風險管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 法令遵循</li> <li>· 服務及產品創新</li> <li>· 品牌形象及市場定位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 客戶服務滿意度調查 / 每半年</li> <li>· 公司網站、客服電子郵件信箱 / 即時</li> <li>· 電子報 / 每月</li> <li>· 聯絡窗口：客戶服務部 / 即時</li> </ul>
 供應商 / 承攬商 / 外包商	對客戶所提供的服務品質有賴於重要的合作夥伴，故提供良好的產品品質、施工品質、服務品質的供應商 / 承攬商 / 外包商對是方電訊來說至關重要。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商管理</li> <li>· 網路品質</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 服務及產品創新</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 供應商評鑑 / 每年</li> <li>· 聯絡窗口：行政部 / 即時</li> </ul>
 員工	優秀人才是企業競爭力的核心，為留住人才，除提供競爭力的薪資福利及優渥的獎金，亦鼓勵員工參加教育訓練，強化員工向心力，進而打造更堅實的企業文化。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 經營績效</li> <li>· 法令遵循</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 人才培育及留任</li> <li>· 勞雇關係</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 員工意見箱、電話 / 即時</li> <li>· 部門主管溝通 / 即時</li> <li>· 福委會員工意見反應及收集、勞資會議 / 每季至少一次</li> <li>· 員工溝通聯絡窗口 - 財務處人事部 / 即時</li> </ul>
 媒體	媒體關係的經營，不僅與公司企業形象相關，更是市場溝通的重要管道，與各大媒體平台維持良好的互動、互信基礎，面臨突發議題或重大事件時，能在最短時間內反饋或取得關鍵訊息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 服務及產品創新</li> <li>· 經營績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 是方新聞媒體社群群組 / 即時</li> <li>· 公司網站、對應部門電話 / 即時</li> <li>· 聯絡窗口：公關企劃部 / 即時</li> </ul>

## 1.4 鑑別重大主題 102-46~102-47

重大主題鑑別流程



面向	永續議題
 環境面	能源管理、溫室氣體管理、氣候變遷因應、綠色營運
 社會面	勞雇關係、人才培育及留任、品牌形象及市場定位
 經濟面	經營績效、公司治理、法令遵循、資訊安全、服務及產品創新、網路品質、風險管理、供應商管理

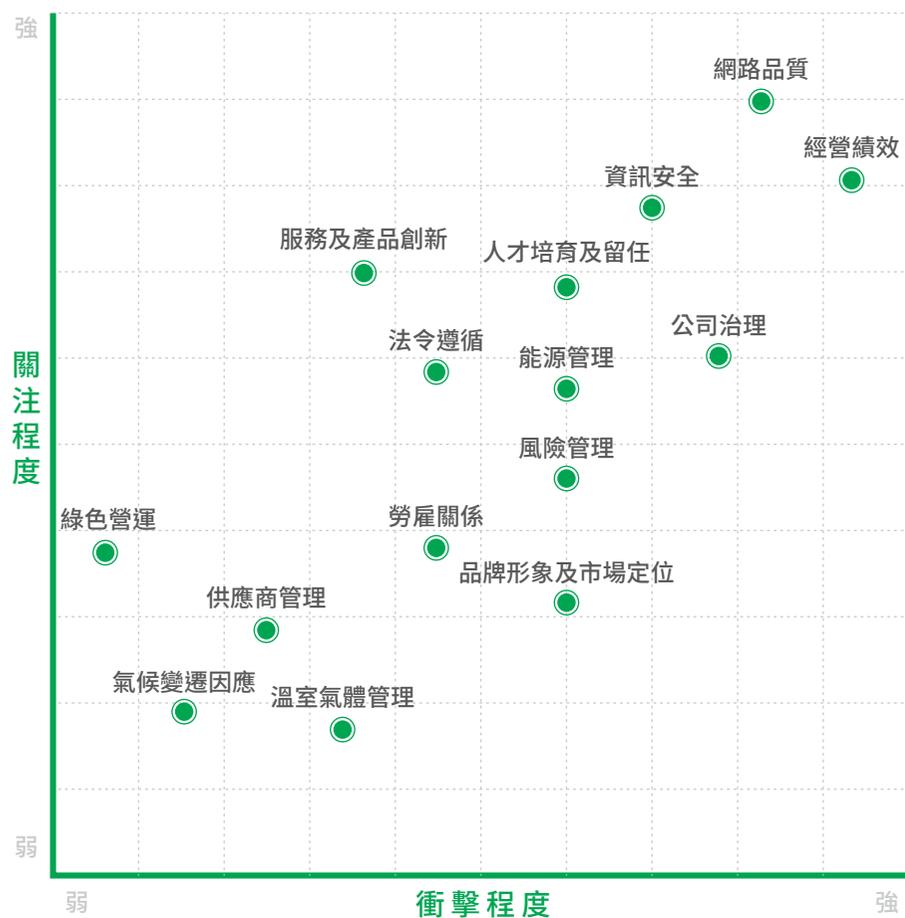
## ► 關注程度評分

為了解主要利害關係人關心之議題，是方電訊永續發展委員會擬定 15 項永續議題，透過發放線上問卷請主要利害關係人填寫，共回收 212 份有效問卷，涵蓋股東 / 投資人 37 份、員工 87 份、客戶 19 份、供應商 18 份、政府機關 21 份及媒體 30 份等，得出主要利害關係人對各項永續議題的關注程度評分。

## ► 衝擊程度之評分

亦同時發放線上問卷由公司 10 位高階主管進行各永續議題對是方電訊產生衝擊程度之評分。

再將二者評分彙整後得出重大主題矩陣圖，再經由永續發展委員會討論後將經濟、環境與社會三個面向共同排序取相乘分數前六名之永續議題列入本年度的重大主題，確認當年度是方電訊應揭露之 6 項重大主題為公司治理、經營績效、資訊安全、網路品質、能源管理、人才培訓與留任，是方電訊已於本報告書說明各重大主題的管理方針及揭露項目。



撰寫報告書原則

界定報告內容原則

- 利害關係人包容性
- 永續性脈絡
- 重大性
- 完整性

界定報告品質原則

- 準確性 平衡性
- 清晰性 可比較性
- 可靠性 時效性

完整的 ESG 報告

是方電訊遵循 GRI 準則的要求，依照界定報告內容的 4 大原則來編制 ESG 報告：

- 利害關係人包容性：** 鑑別 6 類主要利害關係人。
- 永續性脈絡：** 揭露是方電訊如何對營運周邊區域的經濟、環境及社會發展之影響趨勢採取之方案以改善或降低衝擊程度。
- 重大性：** 反映公司對內部與外部造成顯著的經濟、環境和社會衝擊以及會實質影響主要利害關係人的評估和決策。
- 完整性：** 確認本報告書包含之重大主題及其內外部邊界，足以反映是方電訊在經濟、環境及社會的顯著衝擊範圍。



是方電訊再參照 GRI 準則界定報告品質的 6 項要求來揭露資訊：

GRI準則界定報告品質要求



報告之資訊應準確及詳盡，以提供利害關係人評估公司的 ESG 績效。

報告之資訊應反映正、反面績效，讓各界對是方電訊的整體績效能做出合理的評估。

是方電訊呈現資訊的方式，足以讓使用資訊的利害關係人易於理解和取得。

是方電訊以國際慣用的標準來蒐集和揭露相關資訊，同時資訊表達的方式，讓利害關係人能分析公司長期的績效。

是方電訊所揭露的資訊，為可供檢視、建立資訊品質及重大性的方式予以蒐集、彙整以及揭露，部分資訊亦通過第三方查核。

是方電訊適時提供公司營運重要資訊讓利害關係人能立即掌握公司狀況，提升公司資訊透明度。

面向	重大主題	對是方電訊的重要性	內部邊界	外部邊界			對應 GRI 準則	報告書揭露章節
			公司	股東/投資人	供應商	客戶		
經濟	公司治理	完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值。	●	●		●	治理 (102-18、102-20 ~ 102-22、102-24、102-25、102-30、102-32、102-36)	三、誠信治理
經濟	經營績效	經營績效是企業綜合績效的展現，是保障投資人及其他利害關係人權益	●	●	●	●	201 經濟績效：2016 (201-1、201-3)	3.3 營運績效
經濟	網路品質	確保網路正常運作，滿足客戶使用需求，提升客戶忠誠度。	●			●	是方電訊公司自訂重大主題	4.1 產品簡介
經濟	資訊安全	確保公司持續運作之資訊環境，並符合相關法規之要求。	●	●		●	是方電訊公司自訂重大主題	4.2 資訊安全
環境	能源管理	提升機房用電之使用效率，減少溫室氣體排放，降低經營成本。	●			●	<ul style="list-style-type: none"> <li>302 能源：2016(302-1、302-3、302-5)</li> <li>01 經濟績效：2016 (201-2)</li> </ul>	4.3 節能與溫室氣體減量
社會	人才培育及留任	員工是公司的重要資產。	●			●	404 訓練與教育：2016 (404-2~404-3)	5.2.3 強化員工軟實力 5.2.2 員工薪酬

## 1.5 永續發展目標 SDGs

聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）是聯合國在 2015 年發布的一項計畫，提出 17 項永續發展目標及 169 個細項目標，作為 2030 年以前各會員國以及全球企業實踐永續發展的指導原則。

是方電訊將永續發展目標融入公司的經營策略，將以往公司專注在經濟績效的思考模式擴大成兼顧環保及其他法規遵循、提高員工待遇來留任優秀人才、消弭職場各種不平等條件、減緩排放溫室氣體，以及提高職場待遇等面向一起努力，展望未來，是方電訊能持續在永續發展目標上做出更多貢獻，善盡自身的企業社會責任。

SDGs	細項目標	是方電訊回應
 <p>1 消除貧窮</p>	<p>1.4 確保所有男女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源都有公平的權利與取得權。</p>	<p>僱用身心障礙員工促進弱勢就業，訂定相關規章與規範具體保障全體員工權益。</p>
 <p>4 優質教育</p>	<p>4.5 消除教育落差，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。 4.7 提倡永續發展教育、永續生活模式、人權、性別平等、和平非暴力。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持續提升員工福利並加強員工訓練，創造良好工作環境。</li> <li>• 訂有教育訓練管理辦法，培養員工專業知識與技能，使其發揮其職能，增加工作效率，確保工作品質，以達成本公司永續經營及發展之目標。</li> <li>• 超前部署人才布局，培養國際化人才。不僅鼓勵所有同仁進修，持續提升專業能力及語言能力，更補助取得國際證照。</li> <li>• 捐款給國立政治大學及國立台灣大學以協助國內優良學術機構培養優秀之公司治理人才，以強化企業及國家競爭力。</li> </ul>
 <p>5 性別平等</p>	<p>5.1 消除對婦女任何形式的歧視。 5.4 透過社會保護政策承認及重視婦女家庭照護。</p>	<p>承諾遵守「聯合國世界人權宣言」的精神，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或其他因素，而有差別待遇，保障性別平等，公平對待所有員工，訂定相關規章與規範具體保障全體員工權益。</p>

 <p>8 合適的工作及經濟成長</p>	<p>8.4 改善能源使用與生產效率。 8.5 實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 禁用童工、消除受壓迫的勞工。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2015 年~2021 年總平均節電率：每年平均節電 1.38%。</li> <li>• 晉升或招聘人員時最重視的是員工的專業，杜絕歧視並確保工作機會均等，營造性別平等的職場文化。</li> <li>• 設有薪資報酬委員會，權責為訂定薪資報酬政策、制度、標準與結構，總體薪酬包括月薪及變動薪，含獎金、員工酬勞等兩部分，月薪依照員工的專業職能及工作職掌敘薪，變動薪則依照公司營運績效及個人工作績效核發。</li> <li>• 承諾遵守「聯合國世界人權宣言」的精神，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或其他因素，而有差別待遇，保障性別平等，公平對待所有員工，僱用身心障礙員工促進弱勢就業，訂定相關規章與規範具體保障全體員工權益。</li> </ul>
 <p>9 產業創新與基礎建設</p>	<p>9.5 鼓勵創新，並提高研發人員數，並提高研發支出。</p>	<p>是方應用雲 App Cloud 平台，因應產業創新及市場雲端發展趨勢，積極發展企業雲端服務市場，從打造企業雲端服務平台的角度出發，邀集雲端服務夥伴，匯整台灣雲端業者的能量形成雲端生態圈，讓台灣企業能夠享受到兼具安全、高品質的雲端服務。</p>
 <p>10 減少不平等</p>	<p>10.2 促進社經政治的融合，無論年齡、性別、身心障礙、宗教、經濟或其他身份地位。 10.3 確保機會平等，減少不平等，包括消除歧視的實務作法。</p>	<p>設置無記名意見箱、內部網站公告董事聯絡資訊等以持續維持員工意見表達管道的暢通，藉此保障及提昇員工的權益，2021 年無人權相關申訴案件。</p>
 <p>13 氣候行動</p>	<p>13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。</p>	<p>規劃於 2022 年導入 ISO 14064-1。</p>
 <p>16 和平正義與健全制度</p>	<p>16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.7 確保各個階層的決策回應民意，是包容的、參與的且具有代表性。</p>	<p>遵循金管會「公司治理 3.0- 永續發展藍圖 (2021~2023)」，強化董事會職能、提高資訊透明度、強化利害關係人溝通、引導機構投資人盡職治理、深化公司永續治理文化等面向，落實公司治理，提升永續發展。</p>

# 關於 公司

2021

Sustainability  
Report

# 2



## 二、關於是方

### 2.1 公司簡介 102-1~102-7

是方電訊（股票代號 6561）成立於 1991 年，為國內最大的國際級中立機房服務運營商，擁有三棟 IDC 機房及全球密佈的聯外 Internet 網際網路頻寬，並已取得 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018( 雲服務個人資料保護 ) 資安認證，以及 DCOS-4 資料中心機房維運標準驗證。因應客戶需求，是方電訊於 2021 年啟動第四棟 IDC 機房投資計畫，第四棟 IDC 機房為智慧建築及綠建築之設計，預計將於 2024 年第一季完工啟用，將吸引更多國際客戶落腳是方電訊 IDC 機房，推動是方電訊朝向東亞數位匯流中心及 AI、雲端商務應用中心之定位邁進！

是方電訊擁有全球密佈的聯外頻寬與專業通訊整合技術，為企業跨國營運的最佳 ICT 應用解決方案首選，也是國際級電訊公司進軍台灣及大陸最佳的專業合作夥伴。

客戶透過是方電訊可與全球網際網路及國際電信網路或業者串接，整體解決方案與多樣化合作模式，可協助客戶提升營運效力並強化競爭優勢。



**公司名稱** 是方電訊股份有限公司

**總部位置** 台北市瑞光路68號2樓

**資本額** 704,701

單位:新台幣仟元

**2021年營收** 2,801,046

單位:新台幣仟元

**員工人數** 153

註:資料統計至2021年底。

**營運據點** 台灣: 1個營運據點(1個辦公室、3個機房)

**主要產品/服務** IDC機房服務、雲端應用服務  
數據網路服務、語音通信服務及交換中心

**產品銷售量**  
(單位)

IDC機房服務: 3,588坪  
 雲端應用服務: 1,529 Gbps  
 數據網路服務: 343,226 Gbps  
 語音通信服務: 111,875,685分鐘  
 交換中心: 4個 台北網際網路交換中心TPIX  
 台北海纜交換中心TPCX  
 台北語音交換中心TPVX  
 雲端交換中心CCX

1991

正式設立登記完成，實收資本額20,000仟元，公司名稱是方資訊股份有限公司。

2002

扮演交換中心經營者的角色，成立台北網際網路交換中心(TPIX)，並於同年成立語音交換中心(TPVX)及海纜交換中心(TPCX)。

2011

取得ISO 27001資訊安全管理國際認證及ISO 27011電信安全增項稽核國際認證，對客戶提供優質資通訊整合服務的承諾保證。

2018

建置CCX(Chief Cloud eXchange)雲端交換中心，攜手Microsoft推出 Azure Express-Route雲端服務解決方案；提供AWS Direct Connect服務，讓AWS客戶輕鬆地建立一個連接本地設施和 AWS的專用網路連線。

### 正式上櫃

(股票代號6561)，上櫃前現金增資78,420仟元，增資後實收資本額為688,556仟元。

### 是方電訊重要之公司沿革

1999

公司名稱更名為是方電訊股份有限公司；取得第二類電信事業一般業務執照。

2006

成為中華電信(股)公司之關係企業。

2017

取得ISO 27017雲服務資訊安全管理國際認證及ISO 27018雲服務個人資料保護國際認證。

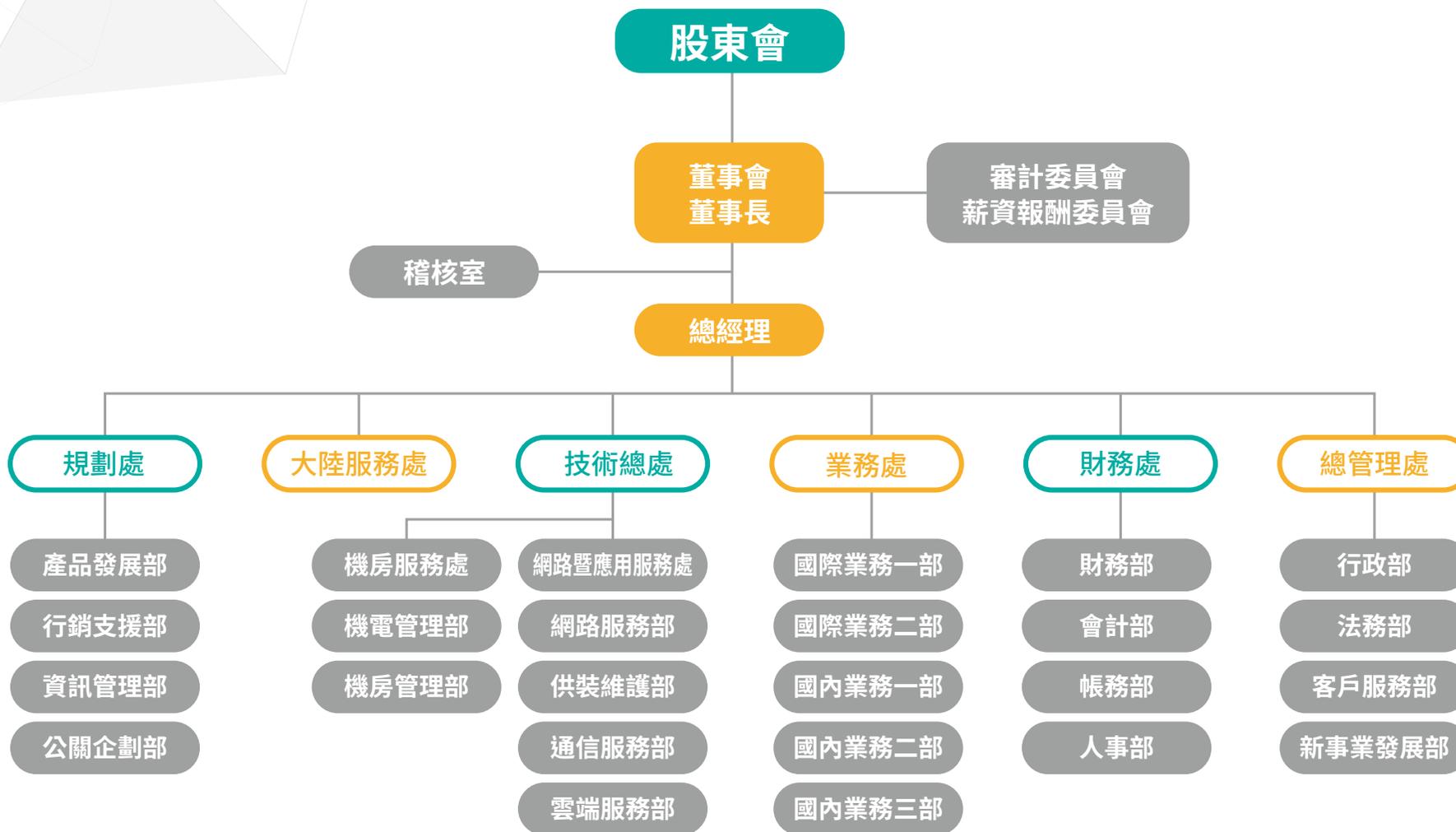
2019

是方機房通過DCOS-4資料中心機房維運標準認證，成為台灣第一家獲此殊榮的電訊公司；TPIX台北網際網路交換中心納入國家2級關鍵基礎設施。

2021

總統蒞臨是方綠能智慧IDC機房動土典禮，期勉成為東亞數位匯流及AI雲端商務應用中心，是方電訊滿30周年，更新企業識別系統。

組織結構



## ▶▶ 主要產品及服務

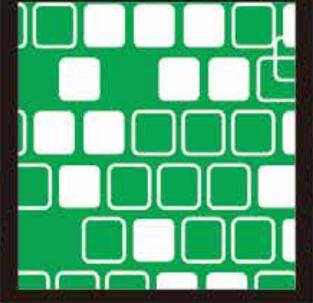


是方主要業務包括：  
IDC 機房服務、雲端應用服務、  
數據網路服務、語音通信服務以及交換中心。

# OUR BUSINESS

## 東亞電信樞紐及雲端商務應用中心

IDC機房服務  
IDC SERVICE



數據網路服務  
DATA SERVICE



雲端應用服務  
CLOUD SERVICE



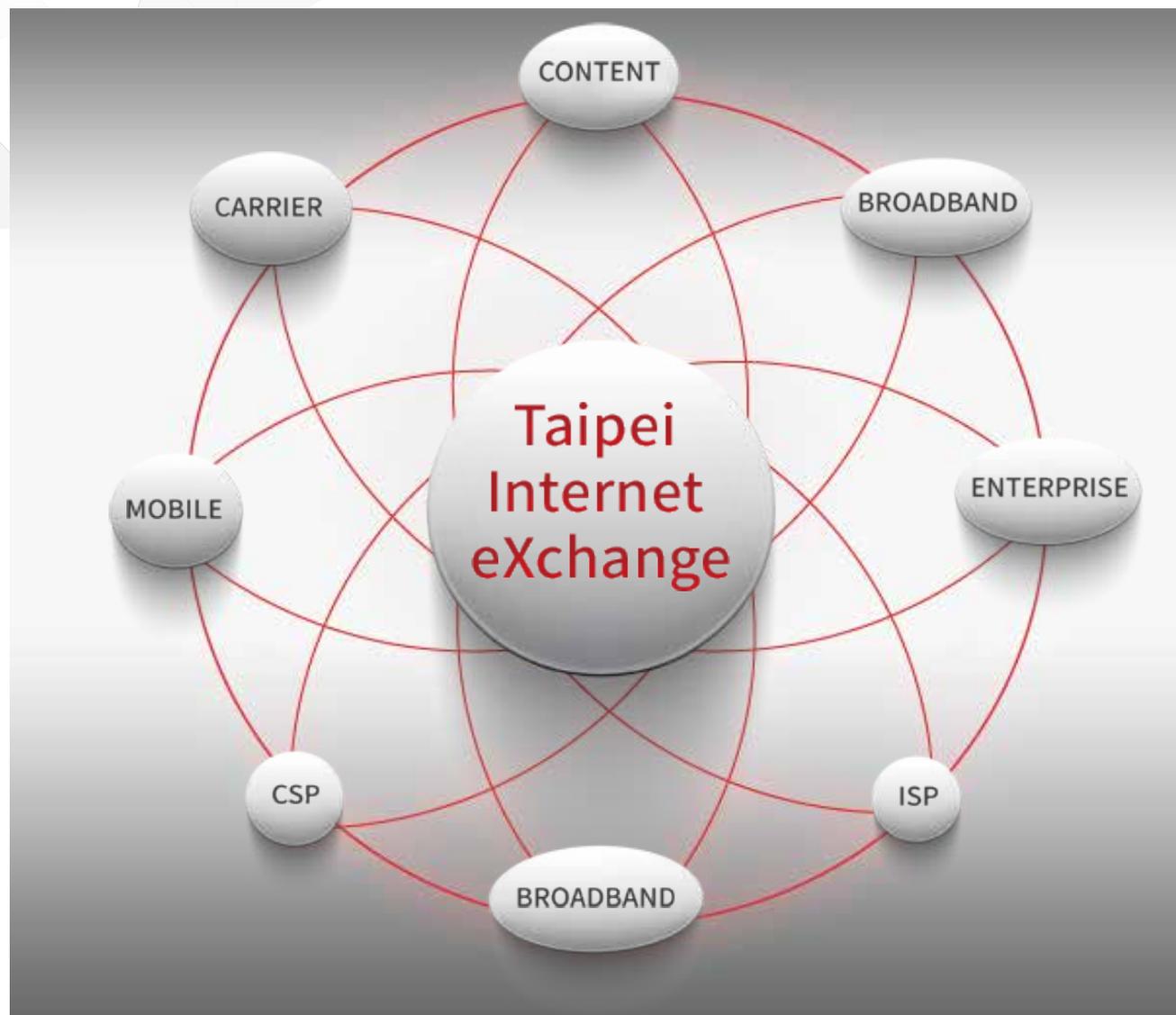
交換中心服務  
EXCHANGE SERVICE



語音通信服務  
VOICE SERVICE







是方台北網際網路交換中心 TPIX 是國際與國內 ISP、ICP、CDN 相互交換訊務的平台



全球前五大雲平台服務供應商皆為是方雲端交換中心 CCX 的合作夥伴

## 2.2 經營理念

### ➤ 經營理念

是方電訊以「專業分工、資源共享、產業合作、創造多贏」的經營理念，聚集各雲端、網路、內容與電信業者，以專業分工的方式共同合作，透過資源共享共同創造商機達到多贏的局面，期能創造股東、員工、客戶三贏價值，以達成東亞數位匯流及 AI 雲端商務應用中心的願景。



## ► 五大核心價值 公司成長動力

是方電訊五大核心價值是全體同仁齊心認同、遵守、堅持的信念，並藉此凝聚全體同仁的向心力，在工作崗位上下一心，成為公司茁壯發展、永續經營之根本。是方五大核心價值為：專業、確實、熱情、創新、正直。



### 2.3 獲獎榮耀與管理系統

是方電訊機房及產品服務通過 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018( 雲服務個人資料保護 ) 等資安認證，以及 DCOS-4 資料中心機房維運標準驗證。可提供客戶多元的國際資源，滿足客戶各類技術需求，讓客戶享受網路平台所帶來的效益。



是方電訊技術總處副總經理周衍 (左) 從 SGS 資深副總裁黃世忠 (右) 手上接過 DCOS-4 證書，成為台灣第一家獲此殊榮的電信公司



是方電訊劉耀元總經理 (右) 與 TUV NORD 代表合影

## 2.4 參與外部組織

是方電訊為國內重要之電信中立 IDC 機房服務業者，本其專業，除持續精進自身產品競爭力之外，亦積極參與產業相關協會，與協會成員間有著良性互動，瞭解產業最新發展趨勢，努力經營台灣電信服務生態系，以提供客戶最佳之一站式購足服務。

台北市電腦商業  
同業公會



CISA中華民國  
資訊軟體協會



SEMI國際  
半導體協會



台灣遊戲產業  
合作發展協會



台北市內湖科技園區  
發展協會



TWNIC財團法人  
台灣網路資訊中心



TWIA台灣  
網際網路協會



TPIX台北  
網際網路交換中心



TWCERT台灣電腦網路  
危機處理暨協調中心



# 誠信 治理

2021

Sustainability  
Report

3



### 三、誠信治理

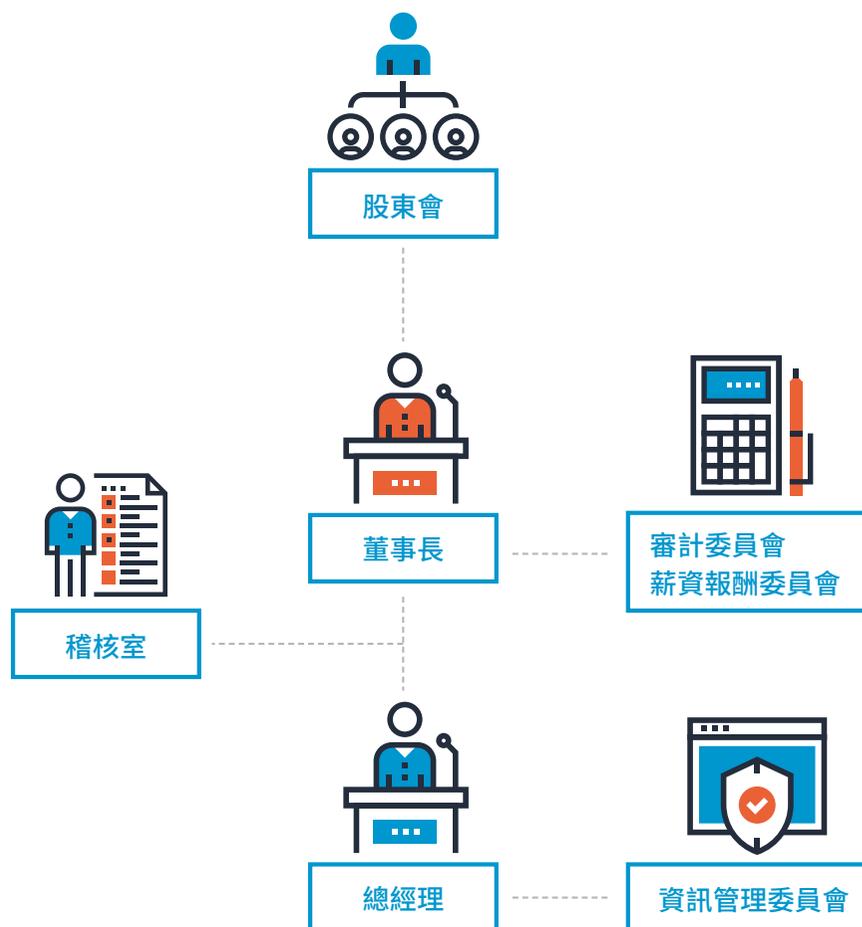
重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
公司治理	完善的公司治理包含健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控等，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值。	遵循公司法、證券交易法、電信管理法、資通安全管理法等各項法規，落實公司治理相關事務，達成公司永續發展之目標。	1. 提升公司治理評鑑等級。 ----- 2. 預計成立公司治理主管，風險管理委員會，永續發展委員會，增加獨立董事席次等措施，強化公司治理機制。 ----- 3. 公布公司永續報告書。 ----- 4. 建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，確保股東能取得公司相關之最新訊息。	1. 提升公司治理評鑑等級至上櫃公司前5%。 ----- 2. 持續精進董事會之運作及提升公司治理之績效，以達成公司永續發展之目標。	1. 2021年董事會出席率為98%，薪資報酬委員會及審計委員會出席率為100%。依規定進行董事會之召開及財報之揭露。 ----- 2. 2021年公司治理評鑑等級為前21%~35%級距。 ----- 3. 2021年董事每人進修時數達6小時。 ----- 4. 規劃成立公司治理主管，永續發展委員會，風險管理委員會，公司治理評鑑推動小組。	財務處、股務 / 公司網站及實體信箱；洽詢股務或股東會。	1. 已於公司網站及公開資訊網路申報系統進行資訊揭露，確保股東能取得公司相關之最新訊息。 ----- 2. 已召開股東會。 ----- 3. 2021年公司治理評鑑等級為前21%~35%級距。

是方電訊重視公司治理及營運透明度，依據《公司法》、《證券交易法》等相關法令制定並執行公司治理架構，持續提升管理績效，透過健全的董事會、嚴謹的內控制度以及穩定的財務管控，保障投資人及其他利害關係人權益。董事會通過「公司治理實務守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及內部控制制度「防範內線交易之管理作業」，並且由獨立董事組成審計委員會及薪資報酬委員會等運作，強化董事會之管理及監督機能。此外，公司亦秉持正確、及時、公平揭露原則，建立完備之資訊揭露制度，提供各項有關營運、財務、董事會、股東會之資訊於公司網站及公開資訊網路申報系統，以確保股東能取得公司相關之最新訊息。



是方電訊  
公司治理實務守則

### 3.1 治理實務 102-22、102-24、102-25



股東會為公司最高意思決定機關，董事會則為公司治理之重要核心，不僅為公司營運上提供策略性指導，並監督公司管理階層之經營績效，為最高治理機構。除選任獨立董事，仰賴其專業學識外，另設置審計委員會、薪酬委員會、稽核室及資訊管理委員會，各盡其職分別協助董事會善盡監督之責，以有效執行各項營運活動，為股東創造最大利益。

是方電訊董事會業於 2022 年 4 月任命財務處副總經理擔任公司治理主管乙職，並成立風險管理委員會，致力提昇公司治理整體綜效。未來，本公司將持續強化董事會運作、公司治理架構逐步融入永續治理策略，除了有助於降低公司的經營風險外，亦可提升公司競爭力以及創造品牌價值，達到永續營運的目標。

### 3.1.1 董事會

是方電訊依公司章程規定，設置董事七至九人組織董事會，任期三年，連選得連任。董事選舉方式採候選人提名制度，獨立董事與非獨立董事一併進行選舉，分別計算當選名額。董事會考量成員多元化方針，本屆由七席產學經驗豐富之董事組成，具備商務、電信、資訊、會計及稽核等經驗，其中設有三席外部獨立董事，依法至少每季召開一次董事會，2021 年共召開 6 次董事會。

職稱	姓名	2021 年董事會 實際出席率 (%)
董事長	中華電信(股)公司 代表人 吳彥宏	100%
董事	中華電信(股)公司 代表人 馬宏燦	100%
董事	中華電信(股)公司 代表人 鍾鳴	實際出席 83.33% 委託出席 16.67%
董事	旭揚管理顧問(股)公司 代表人 邵中和	100%
獨立董事	周玲臺	100%
獨立董事	呂道鴻	100%
獨立董事	逢愛君	100%



董事會  
議事規範



董事成員  
主要經(學)歷



主要股東名單

董事會明定「董事會議事規範」以資遵循，董事間亦秉持高度自律的精神落實利益迴避，對於董事會議事與其自身或其代表之法人有利害關係者，除於當次董事會說明其利害關係之重要內容外，如有害於公司利益之虞者，應予迴避且不得加入討論及表決，更不得代理其他董事行使其表決權。

為保證董事會決策品質，本公司亦制定「董事會績效評估辦法」，每年針對董事會、個別董事成員之績效進行內部評估，公司並將於2022年下半年委由外部專業獨立機構執行評估，未來遴選或提名董事時可參酌其績效評估結果。

是方電訊每年為董事投保責任保險，除了提高專業人才出任董事的意願，也分散董事因疏失行為可能造成公司及股東重大損害之風險。公司亦積極安排董事進修各項法令遵循、治理實務、ESG等相關課程，2021年董事每人進修時數達6小時。

### 董事會 績效評估機制

- ▶▶ 每年問券內部自評
- ▶▶ 2022年起每三年委任外部專家評估

### 2021年 績效自評結果

- ▶▶ 董事會平均98.9分
- ▶▶ 董事成員平均99分

### 強化 方案

- ▶▶ 協調董事親自出席董事會
- ▶▶ 安排專業進修課程
- ▶▶ 加強獨立董事與內部稽核主管及會計師之有效溝通

### 3.1.2 功能性委員會 102-22、102-36

是方電訊為強化公司治理精神、健全董事會結構，在功能性委員會運作上已由三席獨立董事召集組成「審計委員會」及「薪資報酬委員會」，並於 2022 年 4 月在董事會轄下設置「風險管理委員會」，落實獨立監察及監督之功能。

註：風險管理委員會於 3.2 風險管理說明

#### ➤ 審計委員會

是方電訊之審計委員會由全體獨立董事組成，每季至少召開一次，協助董事會監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質，並將評估結果提交予董事會討論。2021 年共召開 6 次審計委員會會議，全體出席率達 100%。

審計委員會成員	2021 年實際出席率 (%)
周玲臺 (召集人)	100%
呂道鴻	100%
逢愛君	100%

內部稽核主管至少每季一次與全體獨立董事進行閉門會議，報告公司內部稽核執行狀況，2021 年獨立董事與稽核主管共召開 9 次會議；此外，2021 年獨立董事亦與會計師召開 8 次會議，會計師除針對財務報告之查核或核閱結果向獨立董事報告外，並於會議中進行法令宣導及交換意見。

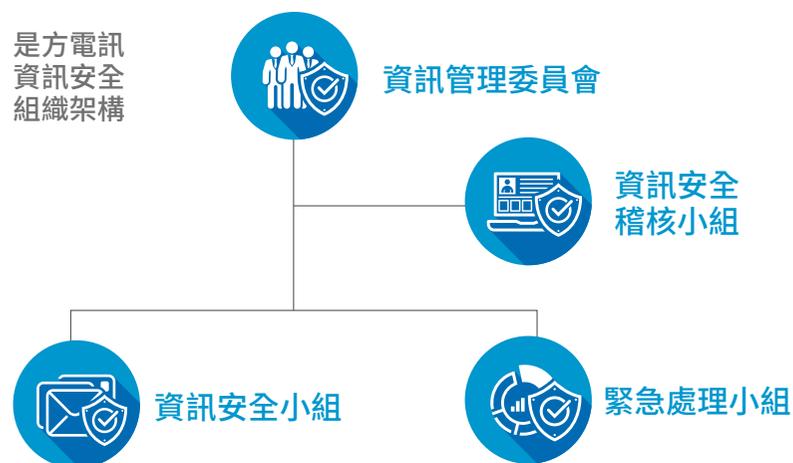
#### ➤ 薪資報酬委員會

是方電訊為健全公司董事會及經理人薪資報酬制度，自 2015 年成立薪資報酬委員會，就公司董事及經理人之薪資報酬政策、制度予以評估，並向董事會提出建議，避免因薪酬政策引發董事及經理人從事逾越公司風險胃納之行為。目前 3 名委員皆由獨立董事出任，2021 年共召開 4 次會議，全體出席率達 100%。

薪資報酬委員會成員	2021 年實際出席率 (%)
周玲臺 (召集人)	100%
呂道鴻	100%
逢愛君	100%

## ➤ 資訊管理委員會

是方電訊因應資訊業務管理推行及安全管理制度相關事項之決議，設立「資訊管理委員會」，由規劃處副總經理擔任召集人，由技術總處副總經理擔任副召集人，本委員會由公司各單位主管組成，負責本公司資訊業務管理推行及安全管理制度相關事項之決議。每年定期或視需要召開會議，審查資訊安全管理相關事宜。資訊管理委員會指派專人擔任資訊安全召集人，協調資訊安全小組與緊急處理小組執行資訊安全相關作業及存取控制管理定期進行事件紀錄檢核，以及管理程序檢核。



## 資訊安全小組

由資訊管理委員會指派人員組成，負責規劃及執行各項資訊安全作業及資訊安全相關專案管理，包含制定資訊安全管理相關規範，推動資訊安全相關活動，辦理資訊安全相關教育訓練，負責對資訊安全狀況進行預警、監控，並對資訊安全狀況與事件進行處置，建立風險管理制度，及執行資訊管理委員會決議事項等工作事宜。

## 緊急處理小組

緊急處理小組為任務編組，成員包含緊急處理小組組長及各關鍵業務流程負責人。當重大資安事件發生時，召集緊急處理小組，配合救災單位負責搶救人員、物資與設備等及現場指揮工作，負責災後協調指揮清理災害現場及負責規劃原營運場所之現場復原工作。

## 資訊安全稽核小組

由資訊管理委員會指派，負責評估資訊安全管理制度之執行情形。資訊安全稽核小組負責擬定資訊安全內部稽核計畫，執行資訊安全內部稽核，彙整資訊安全內部稽核報告並追蹤不符合事項之改善執行情形。

是方電訊 2021 年持續通過 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018( 雲服務個人資料保護 )，以及 DCOS-4 資料中心機房維運標準各項年度續評之國際驗證。

### 3.1.3 內部稽核

內部稽核之目的在協助董事會及經理人，檢查及覆核內部控制制度與衡量營運之效果及效率。是方電訊依「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」之規定，考量整體之營運活動建立有效之內部控制制度。稽核室隸屬董事會，每年底擬定次年稽核計畫，提報董事會通過後，按月依年度稽核計畫執行例行稽核或是視需要執行專案稽核。2021 年稽核室共執行 46 項稽核作業，無重大內部控制缺失及異常事項。



是方電訊  
內部稽核規章

### 3.1.4 倫理誠信 102-16、102-17

為確保本公司能以最高倫理誠信標準從事營運活動，是方電訊訂有「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「董事暨經理人道德行為準則」及「是方電訊股份有限公司行為準則」規範董事、經理人、受僱人、受任人或具有實質控制能力者在從事商業行為時應具備的倫理與責任，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或做出其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為。人事部為專責單位負責準則修訂及監督執行等相關作業，並於公司網站及年報揭露誠信經營之運作及執行情形；每年定期向董事會報告誠信經營之執行情形，最近期為 2021 年 12 月 17 日向董事會報告。

是方電訊落實公司治理與誠信經營，每年定期辦理全體員工內部教育訓練將誠信經營的理念推行至所有員工日常業務執行，2021 年對全體員工舉辦誠信經營法規課程包含反貪腐政策及禁止內線交易主題，計 153 人次參與，達 306 人時；此外，全體員工每年都須於線上閱讀並簽署「是方電訊股份有限公司行為準則」，2021 年全體員工 100% 完成簽署。



同時，是方電訊為確保誠信經營政策之落實，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，建置多元檢舉管道，依其檢舉情事之情節輕重酌發獎金，公司網站設有「利害關係人專區」為與員工、客戶、供應商、投資人或公司之利益相關者之溝通管道，各利害關係人如有權利受侵害、發現本公司員工有不法或違反公司治理行為，可利用 [ir\\_chief@chief.com.tw](mailto:ir_chief@chief.com.tw) 隨時與公司聯繫；辦公室設置有匿名實體意見箱可供員工表達意見或檢舉不當行為，由人事部收受處理；內部網站公告董事電子信箱及專線，員工可隨時直接向董事檢舉不誠信行為。是方電訊並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置，並得匿名檢舉。



誠信經營守則、  
誠信經營作業程  
序及行為指南、  
董事暨經理人道  
德行為準則

多元檢舉管道	2021 年度 受理件數	已處理 件數	已結案 件數
IR 信箱	0	0	0
匿名實體意見箱	0	0	0
董事信箱	0	0	0

### 3.2 風險管理 102-11、102-30

風險管理政策係為整合公司策略，積極辨識風險，落實風險管理，連結績效指標，持續監控精進，邁向永續發展。為強化是方電訊治理、建立健全之風險管理作業，以合理確保本公司目標之達成，確保公司達到永續經營之目的。

是方電訊每年度均會進行風險評估報告，且於年度營運計劃之預算會議時向董事會提報。對於重大風險、風險應變計畫及行動方案則於業務會議持續監控、追蹤及檢討，以因應環境之變動。如遇殘餘風險超過年度風險胃納，將策劃新的風險應變方案並提報董事會討論。

2022 年 4 月 27 日董事會通過設置風險管理委員會，本風險管理委員會委任本公司獨立董事周玲臺、呂道鴻及逢愛君擔任風險管理委員會委員，並依據本公司「風險管理委員會組織規程」第四條規定，由本公司劉耀元總經理擔任召集人，其具備營運判斷、辨識風險事件並加以管理，使其在可控範圍內不超出本公司之風險胃納，負責風險管理之督導。委員會主要職權事項包含審查風險管理政策與架構、風險胃納與承受度，監督風險管理機制之運作，審查重大風險議題之管理報告及適時向董事會報告風險管理情形。

## ➤ 風險類別

風險項目	 環境保護	 營運績效	 資訊安全	 勞工	 氣候變遷
風險說明	<ol style="list-style-type: none"> <li>溫室氣體排放量增加之風險。</li> <li>機房用電量之增加及台灣缺電危機造成公司營運之風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>公司營運競爭力不足之風險。</li> <li>上櫃公司金管會相關法令遵循之風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>產品服務及網路品質 SLA 之要求，營運持續之要求。</li> <li>法令遵循之要求 ( 電信管理法、資通安全管理法、個人資料保護法)。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>職安風險 ( 含新冠疫情影響)。</li> <li>缺工 / 人才斷層之風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>氣候變遷引起強降雨影響機房運作之風險。</li> <li>全球暖化冰川消融造成地殼被重壓力量逐漸減輕，誘發地震影響機房運作之風險。</li> </ol>
風險管理策略 (因應措施)	<ol style="list-style-type: none"> <li>採用 LED 省電照明設備，使用電源轉換效率較佳之 UPS 不斷電系統，汰換老舊機房空調設備，進行各項節電措施，以 提升 機 房 PUE (Power Usage Effectiveness) 電力使用效率，新建機房採智慧建築及綠建築設計，以減少溫室氣體之排放。</li> <li>機房設置不斷電系統及柴油發電機以確保機房持續正常運作。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>強化產品功能，加強網路品質，擴大網路服務涵蓋範圍，提升客戶滿意度及忠誠度，在既有電信中立及客戶群聚磁吸效應之競爭優勢下，持續提升市場競爭力。</li> <li>強化公司治理，落實稽核制度，依相關作業流程，遵循相關法令進行重大訊息及財報之揭露。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>導入 ISO 落實產品資安評核制度，機房每年通過 ISO 及 DCOS 年度續評，確保產品服務及網路品質符合資安及營運持續之要求。</li> <li>成立資訊管理委員會及資安工作小組，設立資安長及資安專職人員，強化資安人員訓練並考取相關證照，落實各項資安措施，以符合資安相關法令之要求。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>持續強化工作場所之安全，落實職安衛各項安全措施，對新冠肺炎之影響，投保員工防疫險，加強辦公室及機房之人員管制及環境清消措施，並採取員工分流上班機制，以降低營運衝擊之風險。</li> <li>持續提升員工福利及調整薪資結構，強化選才，育才，用才，留才各項措施，以降低缺工 / 人才斷層之風險。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>既有機房之外圍加裝不鏽鋼擋水板，新建機房提高地基，機房車道加裝防水閘門，不定期進行機房防水防颱之演練。</li> <li>既有機房加裝防震鋼樑之補強措施，新建機房採用 LRB 鉛心橡膠支承之隔震設計，確保機房可支撐七級地震之設計。</li> </ol>

## 3.3 營運績效 201-1

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
經營 績效	經營績效是企業綜合績效的展現，是保障投資人及其他利害關係人權益。	遵循公司法、證券交易法、電信管理法、資通安全管理法等各項法規，落實公司治理相關事務，達成公司永續發展之目標。	1. 訂定年度營運計畫及財務績效指標，追求營收及獲利之穩定成長。 ----- 2. 每年透過 BSC (Balance Score Card) 平衡計分卡四大構面，訂定年度 KPI 關鍵績效指標。	訂定公司中長期策略發展計畫，基於電信中立之機房服務特色，持續擴大客戶群聚磁吸效應，成為東亞數位匯流中心及 AI 雲端商務應用之中心。	1. 更新機房設備，提升機房電力使用效率，減少成本。 ----- 2. 發展多元化及高價值化產品，並依新世代網路發展趨勢，更新設備並提供新服務以滿足客戶需求。 ----- 3. 依規定進行董事會之召開及財報之揭露	財務處、股務 / 公司網站及實體信箱；洽詢股務或股東會。	1. 營業收入增加 9.22%。 ----- 2. 合併稅後淨利增加 12.55%。 ----- 3. BSC KPI 關鍵績效指標之達成率。

2021 年度是方電訊在董事會之監督、經營團隊之領導及全體員工之努力下，表現出高昂之團隊合作精神及亮麗之業績表現，營業收入與 2020 年度相比持續成長，2021 年度合併總營業收入為 28.01 億元，較 2020 年度增加 9.22%，合併營業利益為 8.71 億元，較 2020 年度增加 11.98%，合併稅後淨利為 6.87 億元，較 2020 年度增加 12.55%，達到每股盈餘 9.75 元，全年營收及獲利再創新高。

2021 年是方電訊之公司營運，在 IDC 業務推展上，持續追求機房服務之經營坪效以提升產品毛利，為滿足未來 IDC 及雲端業務成長之需求，2021 年 10 月 15 日舉行開工動土典禮投入第四棟 LY2 IDC 機房之建置，LY2 機房採智慧建築及綠建築之設計，建物採用 LRB 鉛心橡膠支承之隔震設計，機房樓層載重每平方公尺可高達 2,000 公斤，機房設計可支援高用電 HPC 高效能運算之客戶需求。

在數據網路服務方面，則持續擴大台北、香港、新加坡、日本間之國際骨幹海纜頻寬超過 600G 以延伸海外服務，擴大東亞地區網路服務涵蓋區域及範圍。在語音通信服務方面，持續推出 070 雲端總機與雲端視訊會議服務，並與微軟合作，結合 070 及 Microsoft Teams，推出企業網內網外整合式通訊服務。在雲端服務方面，是方電訊透過

CCX 雲端交換平台，加強與國際公有雲服務大廠合作，在台北、香港、新加坡、日本等地推出企業混合雲直連服務，提供企業於多雲環境下之最佳雲端服務解決方案。

是方電訊未來之營運重點將以電信中立的 IDC 機房服務為基石，加速 LY2 IDC 智慧機房之建置，並以數據網路及雲端服務為雙成長主軸，擴大服務涵蓋範圍到香港、日本、新加坡及東亞地區各國 ( 印度、菲律賓、越南、泰國、印尼、馬來西亞等國家 )，加強與 AWS、Microsoft、Google、IBM、Oracle 等國際公有雲服務大廠及 Trend Micro、F5 等雲端資安業者共同合作，依產業別推出不同的雲端資通訊解決方案，吸引國際及國內企業客戶使用相關服務，同時，針對是方應用雲也推出是方智慧健康雲服務，以健康雲平台，結合垂直及水平各專業夥伴及場域，推動健康促進服務，以提升公司的整體經營績效，努力朝向東亞數位匯流中心及 AI、雲端商務應用中心之市場定位邁進，期能創造社會、股東、員工、客戶之價值，達成多贏的經營目標及企業永續經營之使命。





## 營運績效

	2019年	2020年	2021年
收入	2,400,002	2,564,649	2,801,046
營運成本	1,356,745	1,404,543	1,502,746
員工薪資與福利-成本	32,035	35,560	40,361
員工薪資與福利-費用	286,573	301,922	336,176
支付出資人的款項(股利)	519,985	561,799	620,045
支付政府的款項 (成本-電信普及服務費)	3,054	2,999	2,153
支付政府的款項 (費用-稅、罰款)	177,610	210,198	227,513
社區投資(公益支出)	442	473	613

單位: 新台幣仟元

# 產品及 永續

2021

Sustainability  
Report

4



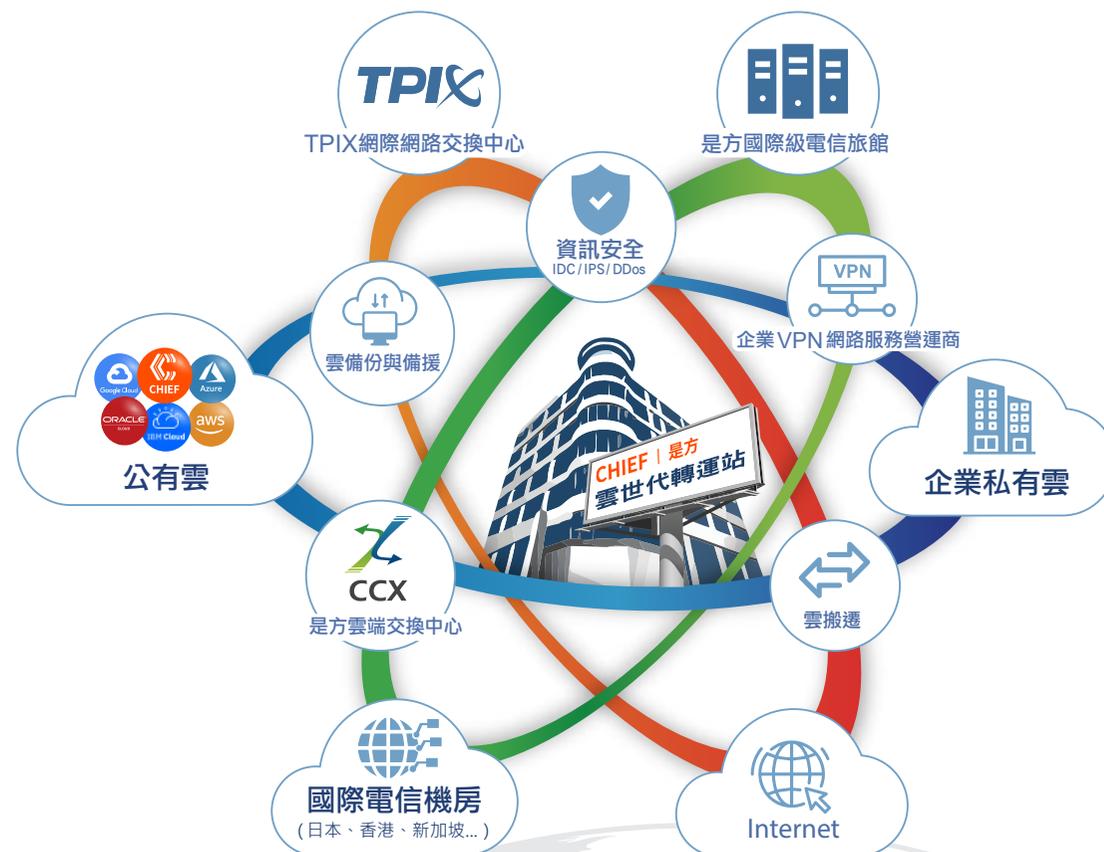
## 四、產品及永續

### 4.1 產品簡介

#### 4.1.1 產業生態圈

是方電訊主要經營 IDC 機房服務、雲端應用服務、數據網路服務及語音通信服務。是方電訊擁有中立的國際 IDC 機房服務以及國內外客戶群聚效應的優勢，長年致力於創造一個台灣數據服務交換的產業生態圈，提供國內外電信業者、網際網路業者，雲服務業者與企業客戶一個完整上下游匯聚的數據與應用產業鏈。集中的產業生態圈，可以有效降低產業對電力、基礎架構與設備等重複或離散投資的成本，也有助於提升網路服務交換的品質與效率，並提升吸引國際業者投資台灣的誘因。

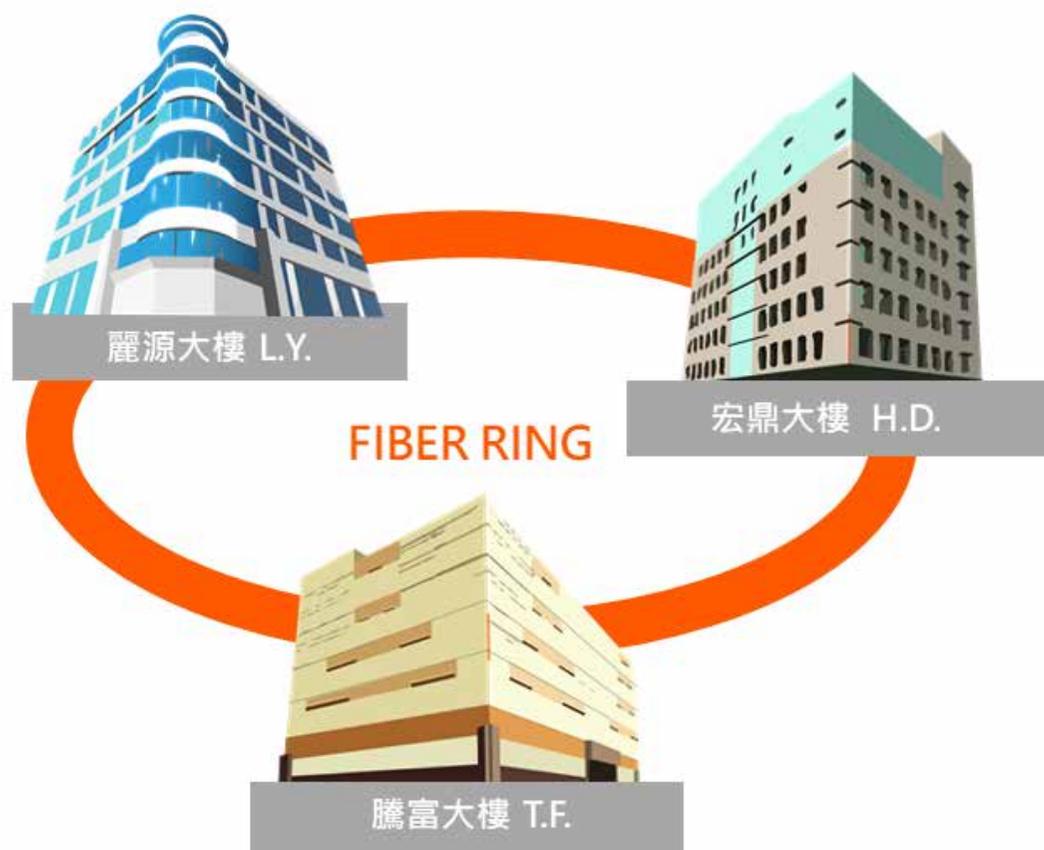
是方電訊成立網際網路交換中心（TPIX）、語音交換中心（TPVX）及海纜交換中心（TPCX），成功爭取國內外電信業者、海纜業者、內容訊息業者、雲端應用業者、國際知名社群網站及企業客戶相繼進駐。除此之外，是方雲端交換中心（CCX）也成功與多家國際知名公有雲業者合作，提供客戶優質的直連服務，是方應用雲平台（Chief App Cloud）更是集結眾多 SaaS 合作夥伴一起推廣服務。是方電訊所打造的生態圈，已呈現正向快速循環的磁吸效應，也讓是方朝向東亞地區電信樞紐、雲端商務應用中心快步邁進。



是方電訊為東亞地區中立電信樞紐，以「三環三線」勾勒雲世代轉運服務

## 1. 是方電訊中立機房 (IDC)：國內外客戶進駐台灣首選

國際級中立 IDC 機房，擁有超過一萬坪的電信及電腦機房，除具備完善的電信、機電、安全、消防、空調、環控等系統外，更取得 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018( 雲服務個人資料保護 ) 四重資安認證以及 DCOS-4 資料中心機房維運標準驗證。是方電訊 IDC 機房可提供客戶多元的國際資源，滿足客戶各類技術需求，讓客戶享受網路平台所帶來的效益。重要客戶皆為各產業龍頭，包括：美國 NASDAQ 市值前幾大企業、國內外各大電信業者、知名跨境電商、全球知名的搜尋引擎、智慧型手機供應商、國際社群網站龍頭、影音串流服務商…等不勝枚舉。

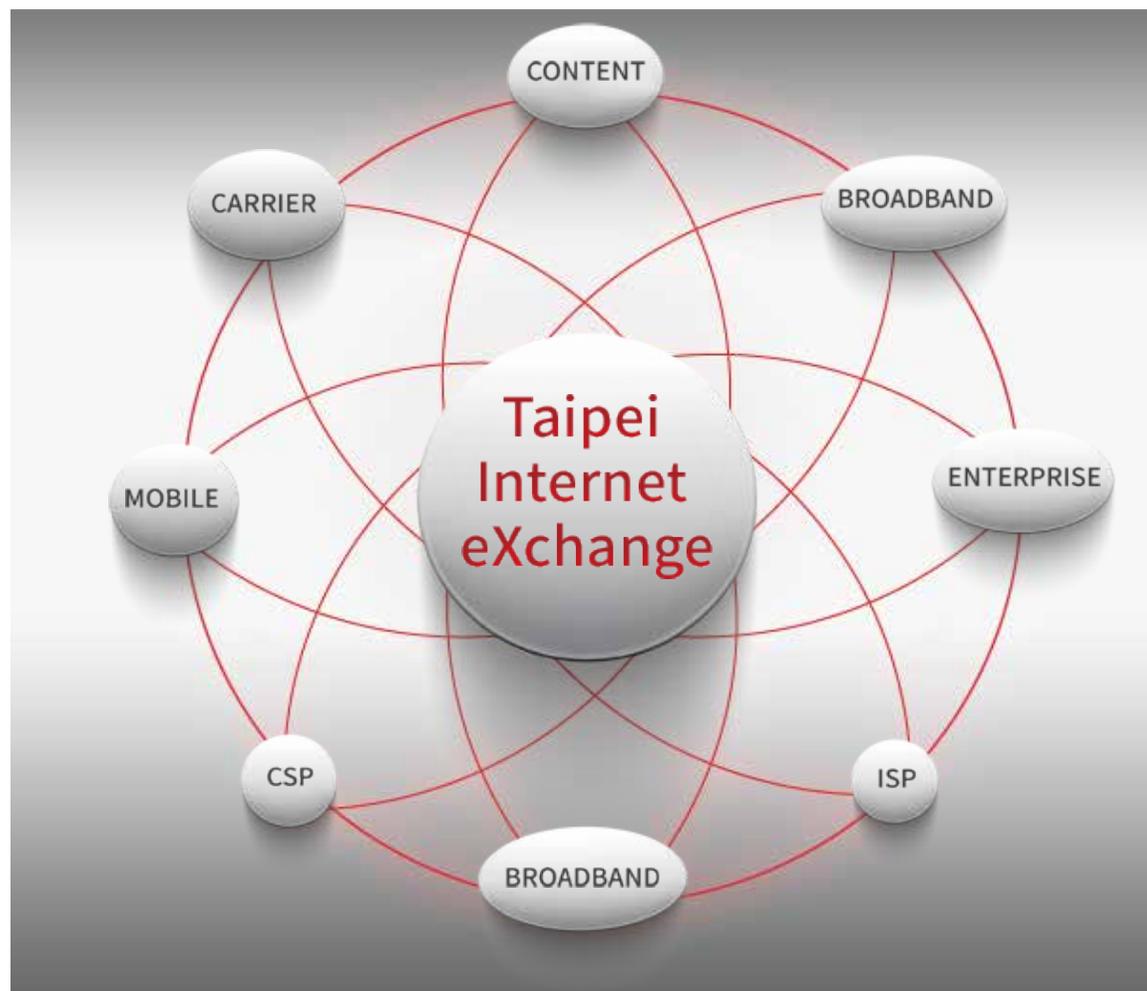


是方電訊擁有三棟國際級  
中立 IDC 機房

## 2. 台北網際網路交換中心 (Taipei Internet eXchange, TPIX)：台灣最大的網際網路交換中心

是方電訊維運的 TPIX，是台灣最大的網際網路交換中心，會員總數超過 80 家，訊務交換量超過 200 Gb/s，會員數及訊務交換量為台灣第一大，由於 TPIX 的特殊地位，於 2019 年列入「國家二級關鍵基礎設施」。TPIX 是國際與國內 ISP、ICP、CDN 相互交換訊務的平台，不僅可有效降低 IX 交換中心成員間的連接成本、縮短連線時間、加速運作效率，更是台灣最重要的網路交換樞紐與生態圈。

是方電訊 TPIX 是國際與國內 ISP、ICP、CDN 相互交換訊務的平台



### 3. 是方海纜交換中心 (Taipei Cable eXchange, TPCX)：匯聚私有海纜及各大共構海纜系統

台灣為東亞地區的網路樞紐，擁有絕佳的地理優勢，而是方電訊聚集亞太地區主要私有海纜系統以及各大共構海纜系統，已成為台灣連接國內外頻寬的重要閘口。客戶在是方 IDC 可經由內部連線，接取不同的海纜系統，節省連接海纜的成本，提高海纜服務品質。



是方電訊布局超過 11 個東亞國家與 600G 的國際骨幹資源

#### 4. 是方雲端交換中心 (Chief Cloud eXchange, CCX)：整合多雲平台的私網連線服務

透過 CCX 與國際公有雲直連，可協助企業客戶的關鍵應用享有更穩定的連線品質，由於不經由公網線路，資料傳輸的安全性也獲得絕對保證，對於企業數位轉型及雲端化提供絕佳的選擇。全球前五大雲平台服務供應商皆為 CCX 的合作夥伴，包括 AWS、Azure、Google Cloud、IBM Cloud、Oracle Cloud 等國際雲平台。

透過是方電訊的台灣數據服務生態圈與遍佈東亞 30 個國際據點，600G 的國際骨幹，是方電訊可以與各國的合作夥伴，雲端合作業者即可相互支援提供最佳的服務給雙方客戶。相較於傳統點對點連線服務必須單獨規劃與供裝施作的方式，耗費資源與人力，是方電訊規劃的數位匯流連結服務，可以最有效地利用骨幹與網路資源，讓客戶依需求開通，因而可顯著提升供裝速度、擴充彈性和服務遷移。



全球前五大雲平台服務供應商  
皆為 CCX 的合作夥伴

## 4.1.2 網路品質

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
網路品質	確保網路正常運作，滿足客戶使用需求，提升客戶忠誠度。	是方電訊提供 99.95% 網路可用性 (Network Availability) 之全天候網路服務予客戶。	1. 骨幹設備機房通過 DCOS 驗證。 ----- 2. 設備採購佈署，符合多重路由備援設備網路架構，確保服務連結暢通不中斷。	1. 持續加強網路及優化架構，投資符合科技發展趨勢，持續提升網路品質與服務，滿足客戶使用需求。 ----- 2. 更新網路品質監控系統，確保客戶服務品質提供。	1. 持續辦理教育訓練，加強員工網路及作業安全之意識與強化其對相關做業處置之程序熟練度。 ----- 2. 新增儲備人才，優化人員代理制度，保護公司技術作業之傳承，確保服務品質之完整。 ----- 3. 建立二代流量網管分析系統，確保服務品質。	負責部門： 技術總處。 ----- 申訴機制： 1. 公司官網留言。 ----- 2. 客服專線及客服信箱。 ----- 3. 承辦業務窗口：公關企劃部。	1. 通過 ISO 及 DCOS 年度續評。 ----- 2. 網路品質月報，網管分析報表。 ----- 3. 客戶滿意度調查及流失率分析。

是方電訊非常注重網路品質，包含網路設備安全、網路信息安全、及網路軟體安全各項投資與管理機制，以確保符合客戶對網路品質與安全之要求。

駭客通過基於網路的入侵來達到竊取敏感信息的目的，也有以基於網路的攻擊見長，或是通過網路來攻擊商業競爭對手企業，造成網路企業無法正常營運，網路安全就是為了防範這種信息盜竊和商業競爭攻擊所採取的措施。

網路安全也是是方電訊的重要議題，是方透過內部與外部的技術來強化網路防護，2021 年度並未發生任何重大的網路攻擊或事件導致對公司業務及營運重大不利影響，亦未曾涉入任何相關之法律案件或監管調查。

# 內部

導入先進技術執行電腦掃描及系統與軟體更新。強化網路防火牆與網路控管，防止電腦病毒擴散。

# 外部

提供WAF網頁應用防火牆，幫助企業達多層次檢查和安全管理，不再擔心OWASP Top10及新興威脅的攻擊。

NGFW 新世代防火牆，有能力辨識應用層，看到不同應用程式的流量；在這之後，還必須要能夠針對不同應用內細部的不同功能，做到控管的能力，能夠做為封包檢測或安全政策執行的據點；並且擁有傳統防火牆的功能，如 NAT、封包過濾、VPN、傳輸協定檢測等。除此之外，NGFW 還需要具備有 IDP 的功能，並且有能力和防火牆的功能互相溝通，必要時可以透過防火牆阻斷危險的流量。

是方電訊從傳輸設備到網際網路骨幹設備，規劃皆採雙電源，雙控制卡，Metro 雙路由到網際網路多重上游電路，在在顯示是方電訊對網路品質及運作安全重視。

是方電訊提供企業客戶完整從端到雲的資安解決方案，不管是加強使用者的安全登入，或是針對 server farm 防毒防駭，更提供了 IPS 及 WAF 等的相關防禦服務，讓客戶可以安心使用是方的雲端服務。

是方電訊重視網路資訊安全並建置完整網路資安防護與資料保護機制，避免發生機密資訊外洩或資料毀損等風險，內部制定相關資安防控機制、應用技術和數據安全標準，針對公司重要系統建立資料備份機制，每年定期實施還原測試，確保資訊系統能正常的復原，進而降低無預警天災或人為疏失造成系統中斷之風險，確保符合公司設定之系統復原目標。



## 4.2 資訊安全

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
資訊安全	確保公司持續運作之資訊環境，並符合相關法規之要求。	強化 ISO 資訊安全管理，確保所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以提供本公司之資訊業務持續運作之資訊環境，並符合相關法規之要求。	<p>持續加強資安措施，每年通過 ISO 資安續評。</p> <p>-----</p> <p>MOTP(雙因認證)全面導入</p> <p>-----</p> <p>每年定期 ISMS 資安會議。</p> <p>-----</p> <p>每月資安小組會議，資安長及資安專責人員之指派。</p>	<p>增加資安專責人員及訓練辦理資訊安全教育訓練。</p> <p>-----</p> <p>保護公司業務活動資訊。</p> <p>-----</p> <p>使用合法授權軟體並定期稽核。</p> <p>-----</p> <p>確保公司關鍵核心系統維持一定水準的系統可用性。</p>	<p>投入 ISO 資安續評。資訊管理委員會之設立，資安長及資安專責人員之指派。</p> <p>-----</p> <p>完成盤點現有資產。</p> <p>-----</p> <p>完成文件檔案的系統升級。</p> <p>-----</p> <p>完成資料庫的盤點與備份。</p> <p>-----</p> <p>執行弱點掃描、滲透測試、社交工程演練、緊急事故應變。</p> <p>-----</p> <p>增加維運堡壘網與 OA 辦公室網路作安全切割。</p> <p>-----</p> <p>增加維運專用作業電腦，避免木馬程式侵入，強化資安。</p>	<p>規劃處 &amp; 技術總處。</p> <p>-----</p> <p>負責部門：資訊安全小組。</p> <p>-----</p> <p>申訴機制： 1. 資訊部門人員分機。</p> <p>-----</p> <p>2. 資訊部門主管電子郵件。</p> <p>-----</p> <p>3. 客服信箱。</p>	<p>通過 ISO 年度續評。</p> <p>-----</p> <p>每年執行安全性檢測、資通安全健診、社交安全及資安事件演練。</p> <p>-----</p> <p>執行弱點掃描、滲透測試、社交工程演練、緊急事故應變 1 次。</p> <p>-----</p> <p>公司每年宣導資安政策，並培養具有資安證照的同仁。</p> <p>-----</p> <p>對全體同仁施行資訊安全教育訓練。</p> <p>-----</p> <p>每年至少 1 次向董事會報告資安風險狀況。</p> <p>-----</p> <p>2021 年未發生任何衝擊公司營運或侵犯客戶隱私權的資安事件</p>

為確保企業客戶擁有機房與網路的資訊安全，及保障重要資料與系統上雲之後的安全性符合國際標準，是方電訊從三個方面著手，首先從建立管理制度面，近年來投入龐大資源，先後取得 ISO 27001( 資訊安全管理 )、ISO 27011( 電信安全增項稽核 )、ISO 27017( 雲服務資訊安全管理 )、ISO 27018( 雲服務個人資料保護 ) 四重資安認證，確保客戶重要資料與系統上雲的安全性。

為強化資訊安全管理，確保所屬之資訊資產的機密性、完整性及可用性，以提供本公司資訊運作所需之環境與架構，並符合相關法規之要求，使其免於遭受內、外部的蓄意或意外之威脅，特制定了資訊安全政策。

依實際需要及符合相關法令要求建立資訊安全管理系統，以確保資訊之機密性、完整性及可用性。ISO 27001(ISMS) 適用範圍設定為本公司 IDC、VPN 機房、Cloud 服務、NOC 維運作業系統及相關部門與維運管理人員，以充份掌握資訊運作及管理過程並滿足各項安全要求與期盼。

是方電訊於建置資訊安全管理系統之初衷及系統執行之結果，均應將內外部單位對資訊安全方面之議題，包括雲端服務資訊安全及雲端個人隱私保護，及關注方對資訊安全管理系統之期盼與要求納入考量，並列入目標與成效評估範圍。這些資訊安全相關議題、期盼或要求，應列入風險評估及風險管理，以確保資訊安全管理系統能達成預期效果及持續改善。是方電訊於風險評鑑過程中必須要能識別風險擁有者。是方電訊於

相關部門及層級建立資訊安全目標，並可與資訊安全政策對應或連結，且必須 (1) 可以量測 (2) 成效量測方式 (3) 需訂定完成日期 (4) 需有負責人員 ( 負責單位 )。

一、是方電訊資訊安全組織為有效落實資安管理，透過各單位的「資訊安全小組」，每月召開例行會議，依據規畫、執行、查核與行動 (Plan-Do-Check-Act,PDCA) 的管理循環機制，檢視資訊安全政策適用性與保護措施，並定期與資訊委員會回報執行成效。

二、加強人員認知與宣導，資訊安全的意外事件有很多都是來自於人員疏忽、大意，因此公司除增加資安專責人員以外並及辦理資訊安全教育訓練，推廣員工資訊安全之意識與強化其對相關責任之認知。每年執行安全性檢測、資通安全健診、社交安全及資安事件演練執行弱點掃描、滲透測試、社交工程演練、緊急事故應變，藉此驗證人員對於資安之重視與發生緊急事件時，能夠確保將傷害降至最低，確保客戶穩定持續運作。

三、從設施面強化，將 MOTP( 雙因認證 ) 全面導入並完成文件檔案的系統升級、整合與權限制，避免機密文件外流，及進行檔案備份與異地存放機制。同時增加對維運堡壘網與 OA 辦公室網路作安全切割並增加維運專用作業電腦，避免木馬程式侵入，強化資安。



## 4.3 節能與溫室氣體減量

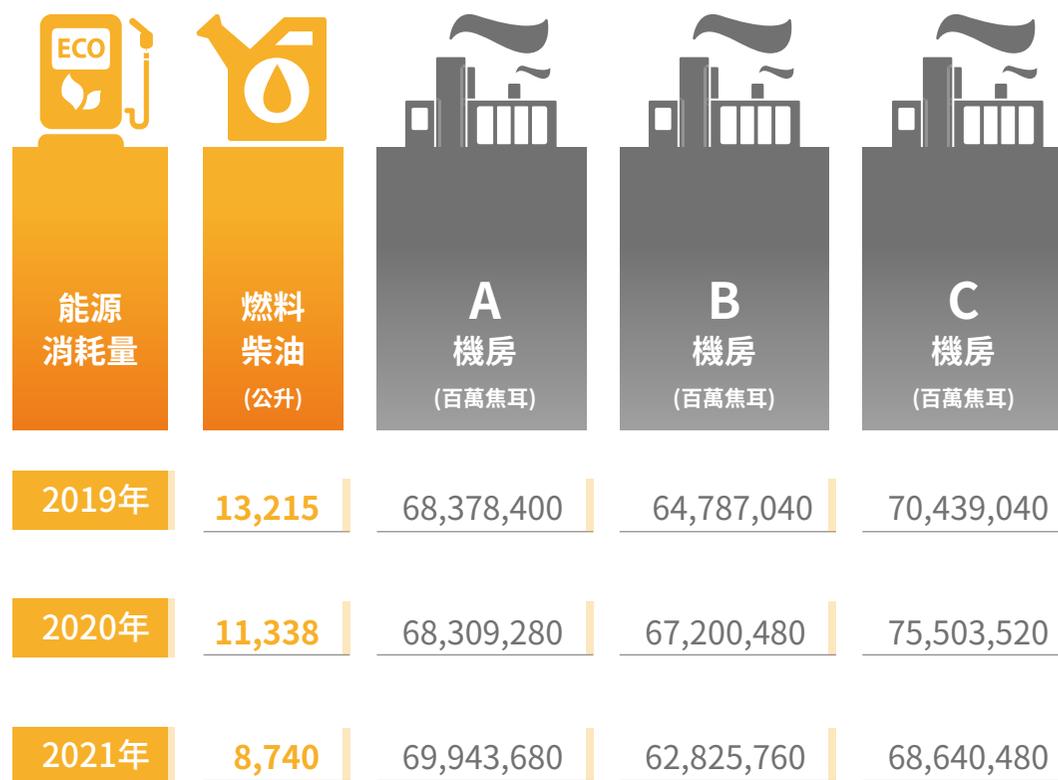
## 4.3.1 能源管理

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
能源管理	提升產業全球競爭力及友善地球對於溫室氣體減量。	持續每年提升機房用電效率。	節電率 $\geq$ 1%。	1. 耗能設備優先採購節能設計。 ----- 2. 研擬機房節電措施。 ----- 3. 落實機房節能改善。	1. 持續執行節能措施提升節電率。 ----- 2. 採用高效率 UPS 不斷電系統。 ----- 3. 汰換機房空調設備採用 EC FAN 箱型機。 ----- 4. IDC 機房氣流管理 ( 冷熱通道配置、風量合理化調整 )。 ----- 5. 新建機房採智慧建築及綠建築設計，以減少溫室氣體之排放。	負責部門： 技術總處。 ----- 申訴機制： 公司網站。	經濟部能源局 - 能源查核申報系統。

IT(資訊科技)產業目前為台灣的主力產業，近年來資通訊技術快速發展，數據中心用電量大幅增加，節能減碳共識不僅有助於產業全球競爭力提升，對於溫室氣體減量亦為重要。

是方電訊為一專業的電信網路及應用服務公司，提供機房規劃、設計、建置、維運與管理服務。身為專業 IDC/Tele-Center 服務提供者，對於安全的需求相當嚴苛，為符合國際標準電信機房的需求，所有設備皆有不斷電系統供應及雙電路備援、全年無休的維運中心，提供多元化的電信服務。

IDC 機房電能使用為主要能源消耗，是方電訊長久以來對於電力使用效率有相對應的管控措施，未來將配合國家能源政策，評估其他技術導入，提高機房能源使用效率。



是方電訊的能源消耗主要來自伺服器及相關設施、空調系統，與其他支援 IT 負載及數據中心運作的各項設備。根據研究報告顯示，數據中心的空調成本約佔用電總成本的 45%，配電及能量轉換損耗則佔 15-20%。

由於近年來氣候變遷造成溫度逐年上升，間接影響空調設備的負載加重，導致空調用電量提升，其次 IDC 機房用電量常會隨客戶使用量調整轉移而有所變化，但公司仍持續推動各項節能措施及更有效率的能源利用，盡可能降低對環境的負面衝擊。

因此，良好的耗能監測有助於改善數據中心的效率，而數據中心的效率則以 Green Grid 聯盟於 2007 年提出的「用電效用」（PUE）為標準指標。

## 電力使用效率

Power Usage Effectiveness, PUE  
用於衡量資訊機房能源使用效率

$$PUE = \frac{\text{IDC全部耗電量 (伺服器、照明、空調、UPS耗損)}}{\text{IDC伺服器耗電}}$$

能源密集度	A 機房		B 機房		C 機房		內湖區全年平均氣溫
	用電量 (千度)	PUE	用電量 (千度)	PUE	用電量 (千度)	PUE	
2019年	18,994	1.62	17,996	1.73	19,566	1.77	23.75 °C
2020年	18,974	1.61	18,666	1.71	20,973	1.72	23.96 °C
2021年	19,428	1.62	17,451	1.71	19,066	1.74	24.17 °C

是方電訊在節約能源上，近三年配合能源管理法規定年均節電率 1%，共節電 2,151 千度用電。在設備汰換新購時優先採用節能設計產品如：高顯熱 EC FAN 恆溫恆濕箱型機、高效率 UPS 不斷電系統，及建置能源監控系統以管控機房氣流效率（冷熱通道配置）等節能措施。

直接減少 能源節電量	A 機房	B 機房	C 機房
2019年	198,132	196,541	221,488
2020年	114,511	267,984	322,928
2021年	185,337	208,124	436,410
2015年~2021年 平均年節電率(%)	1.63%	1.21%	1.31%

\*2015年~2021年總平均節電率：1.38%



高顯熱 EC FAN 恆溫恆濕箱型機



冷熱通道配置



高效率 UPS 不斷電系統

#### 4.3.2 溫室氣體排放管理 305-1~305-3

是方電訊今年為首年盤查溫室氣體的排放量，盤查 2021 年溫室氣體包含七種溫室氣體：CO<sub>2</sub>、CH<sub>4</sub>、N<sub>2</sub>O、HFCs、PFCs、SF<sub>6</sub>、NF<sub>3</sub> 總排放量。如下列表格，由統計數據顯示主要的排放源為電力佔整體 98.77%，因此針對溫室氣體減量之管理政策，包含減量目標、推動措施及達成情形等依照能源管理執行。

排放源類別一至六	排放當量 (公噸 CO <sub>2</sub> e/年)		活動數據種類	數據等級	係數種類
	排放量	加總			
<b>類別一 (範疇一)</b>					
固定	26.1299	388.6926	財務會計推估	次級	國家排放係數
移動	1.3945		財務會計推估	一級	國家排放係數
逸散	361.1681		自行評估	次級	國家排放係數
<b>類別二 (範疇二)</b>					
外購電力	28,744.7991		定期 (間歇) 量測	一級	國家排放係數
<b>類別三 (範疇三)</b>					
員工差旅及 商務旅行	出差 (飛機)	0.0000	財務會計統計	一級	國家排放係數
	出差 (高鐵)	0.1299	財務會計統計	一級	國家排放係數
	出差 (計程車)	0.0365	財務會計推估	次級	國家排放係數
	出差 (自行開車)	0.0423	財務會計推估	次級	國家排放係數
<b>類別四 (範疇三)</b>					
購買商品	影印紙張購買	2.3580	財務會計統計	一級	國家排放係數
購買電力	電力上游開採及輸配碳足跡	57,260.5560	定期 (間歇) 量測	一級	國家排放係數
廢棄處理	一般事業廢棄物產出	31.1873	自行評估	次級	國家排放係數
類別五 (範疇三)			無顯著性間接溫室氣體排放		
類別六 (範疇三)			無顯著性間接溫室氣體排放		

### 4.3.3 TCFD 氣候相關財務資訊揭露框架

近年國際間氣候變遷因應除溫室氣體減量外，亦逐漸重視氣候變遷調適。2021 年是方電訊推動「TCFD 氣候相關財務衝擊評估」，採用「TCFD 氣候相關財務揭露建議 (Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures)」架構，進行氣候變遷相關財務揭露的現況分析、氣候風險鑑別與財務量化，並揭露氣候變遷對是方電訊衝擊與因應方向與措施，以下針對 TCFD 揭露建議之核心要素，分為治理、策略、風險管理、指標與目標進行說明。

#### ➤ 治理

是方電訊成立 ESG 委員會，由總經理擔任主任委員，每年定期召開會議，於會議中討論包含對於公司營運可能產生的氣候變遷風險、能資源使用效率、涉及產品生命週期的各項環境衝擊等議題，每年定期將氣候變遷議題及執行狀況向董事會報告。同時亦設立公司治理主管及風險管理委員會，對氣候變遷因素列為營運風險管理範疇，採取因應措施，降低營運風險。

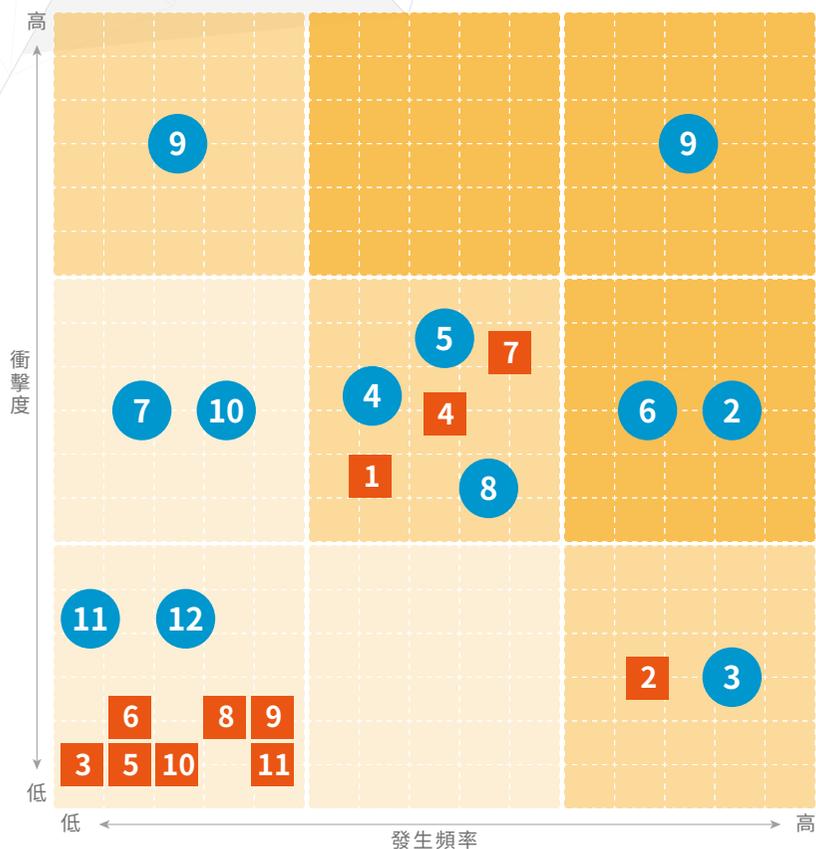
#### ➤ 策略

因應氣候相關風險和機會影響本公司的策略和財務規劃，是方電訊參考 ISO 31000 風險管理指引，對每一個風險所造成之危害，採用以下方式進行危害程度評估，即「風險危害 = 發生可能性 × 影響程度」。透過專家評鑑法，經由 ESG 委員會的專業經驗，針對發生可能性從「不太可能、有可能、很有可能」分為三個級距，影響程度則依據對公司營運影響劃分為三個等級：高度、中度、低度，鑑別得出 8 個轉型風險及 4 個實體風險。

經分析低、中、高度風險後，風險管理委員會將氣候變遷風險與公司其他風險綜整評估後，視風險程度採取必要的緩解措施，陳請總經理覆核風險評估結果，並適時向董事會報告。風險矩陣請詳下列說明。



是方電訊技2021年度  
TCFD氣候風險與機會矩陣圖



註 1：短期為 1-3 年、中期為 3-5 年，長期為 6-10 年

註 2：矩陣圖上圓形表示風險議題，方形表示機會議題、標示底色為重大之風險或機會議題。

風險 / 機會	因子	氣候變遷風險議題	風險等級	時間範疇
轉型風險	政策和法規	R1 提高溫室氣體排放定價	高	中、長期
		R2 使用綠能	高	長期
	技術	R3 機房採用低碳節能設備	中	短、中、長期
		R4 低碳技術轉型的成本	中	短、中、長期
	市場	R5 客戶高效運算機櫃之需求	中	短、中、長期
		R6 電力成本上漲	高	中、長期
	名譽	R7 消費者偏好轉變	低	短、中、長期
		R8 利害關係人的關注與負面回饋	中	中、長期
實體風險	立即性	R9 颱風、洪水、乾旱等極端天氣事件嚴重程度提高	中	短、中、長期
		R10 降雨（水）模式變化和氣候模式的極端變化	低	短、中、長期
	長期性	R11 平均氣溫上升	低	短、中、長期
		R12 海平面上升	低	短、中、長期
機會	資源效率	O1 使用更高電力使用效率之機房設備	中	短、中、長期
		O2 採用綠建築及智慧建築之機房設計	中	短、中、長期
		O3 減少機房用水量和耗水量	低	短、中、長期
機會	能源來源	O4 使用低碳能源進行機房建置	中	中、長期
		O5 機房建置使用新技術	低	短、中、長期
		O6 機房節能減碳參與碳交易市場	低	短、中、長期
機會	產品 / 服務	O7 開發或增加低碳商品和服務	中	中、長期
		O8 開發新產品和服務的研發與創新	低	短、中、長期
機會	市場	O9 進入新市場	低	短、中、長期
機會	韌性	O10 參與可再生能源項目並採用節能措施	低	短、中、長期
		O11 能源替代 / 多元化	低	短、中、長期

## ►► 風險管理 (Risk management)

本公司透過永續委員會於「TCFD 氣候變遷相關財務揭露討論會議」中進行討論，藉由此會議召集相關成員針對氣候變遷風險與機會進行討論與鑑別，討論內容導入 TCFD 建議之架構，並針對轉型風險（政策與法規、技術、市場、名譽）、實體風險（立即性風險、長期性風險）及機會（資源效率、能源來源、產品 / 服務、市場、韌性）進行討論與鑑別。

一、轉型風險 - 鑑別出 3 個重大風險，政策和法規面風險 2 個及市場風險 1 個

說明：溫室氣體減量及管理法變更為氣候變遷因應法，將於 2024 年度針對直接排放或間接排放高排放產品徵收碳費，此構面風險對財務可能造成之影響為營運成本增加。考量未來本公司除確定短期將實施全面的溫室氣體盤查外，也將針對購買綠電及購買生質能源等部分，即時關注法令新況，檢視公司現況與法令的符合程度，再研擬各項措施以滿足法令遵循，並訂立減碳目標；另外電力成本上漲之市場面風險對應做法為將降低氣候變

遷之環境衝擊理念融入機房綠建築及智慧建築之設計，採用機房節能減碳之設備，提升機房電力使用效率，兼顧環境保護及客戶使用需求。

## ►► 指標目標 (Metrics & Targets)

是方電訊依據 TCFD 氣候風險與機會所制定的指標項目，進一步設定目標：

1. 節電量：每年節電 1% 為目標。
2. 短期依循 ISO 14064-1，推動溫室氣體排放量盤查，完成自我盤查溫室氣體盤查報告書。
3. 溫室氣體排放量減少：每年減少 1% 為目標。
4. 機房 PUE 電力使用效率：既有機房 PUE 低於 1.7 為目標，新建機房 PUE 低於 1.5 為目標。



# 社會 關懷

2021

Sustainability  
Report

5



## 五、社會關懷

### ▶▶ 打造幸福職場 守護員工

為實踐是方電訊的核心價值與永續經營的願景，是方電訊秉持著員工是企業珍貴的資產，員工也是公司能持續保持優質成長、擁有不斷進步動能最為重要的關鍵。我們相信唯有快樂且正面思考的員工才能傳遞客戶感動的力量，守護員工一直是經營團隊良善成長的重要課題之一，營造幸福、安全、性別平等的職場環境更是我們長期以來努力的目標，我們提供多元的溝通管道與平台，開放員工對公司提出回饋與建議。員工可以隨時透過內部網站及設置的申訴信箱提出改善建議，透過不同方式聆聽員工意見，促進勞資雙向溝通與理解，紓解員工情緒，改善工作氛圍。

我們積極建構完整的友善幸福職場，力求職務工作合理性，提供員工適性、激勵且具有市場競爭力的薪酬水準及優渥獎金配套措施來吸引人才，實施員工認股權憑證發行，提高員工對公司的向心力，降低員工離職率留任人才，保持公司營運量能穩健。

### ▶▶ 落實社會責任

企業社會責任已成為企業發展不可或缺的一部分，是方電訊也積極回饋社會，為弱勢族群盡一份心力，除了深耕對社會的關懷，更善盡企業社會責任。2021年是方電訊每個月持續投入資源贊助慈善機構，捐助對象包含：高雄市私立慈德育幼院、高雄市私立基督教山地育幼院、台東基督教醫院 - 一粒麥子基金會「新園日托站」等單位，歷年累計捐助總金額已將近 150 萬，是方的愛心會一直持續地傳遞出去。

#### 5.1 人力概況

是方電訊依照法令、營運及相關需求聘僱各類專業人才，員工的招募與留任、薪資福利、培訓與發展皆有其年度規劃及實施重點。



### 5.1.1 人權保障

是方電訊支持並遵循國際認可之人權公約及國際勞工組織公約的各項人權框架與精神，於 2019 年 11 月即制訂「是方電訊人權政策」並公告於公司內部網站，除每年定期宣導及實施，2021 年舉辦內部人權政策相關教育訓練課程（共計 153 人次，總人時 306 參與），並落實執行政策，如設置無記名意見箱、內部網站公告董事聯絡資訊等以持續維持員工意見表達管道的暢通，藉此保障及提昇員工的權益。

我們也承諾遵守「聯合國世界人權宣言」的精神，不因種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙或其他因素，而有差別待遇，保障性別平等，公平對待所有員工，僱用身心障礙員工促進弱勢就業，訂定相關規章與規範具體保障全體員工權益。

### 5.1.2 員工統計 102-8、401-1

是方電訊不僅是東亞地區重要之國際海纜交換中心（TPCX），更是台灣地區會員數最多及平均訊務量最大之國際網際網路交換中心（TPIX）。也是國內最大的國際級中立機房服務運營商，2021 年更投資興建第四棟 IDC 機房以符合國內外客戶 HPC 及高用電機櫃之需求，同時滿足 IDC 業務未來成長之需求。

是方電訊主要業務為 IDC 機房營運，相關工程師工作以男性員工為主要人力，所以男性員工比例高於女性。2021 年正職全時員工總數計 153 人，男性員工為 101 人，女性員工 52 人，男女比例為 2：1，但全公司 31 位主管中由女性擔任重要主管職務共計 8 位，足見是方電訊於晉升或招聘人員時最重視的是員工的專業，杜絕歧視並確保工作機會均等，營造性別平等的職場文化。

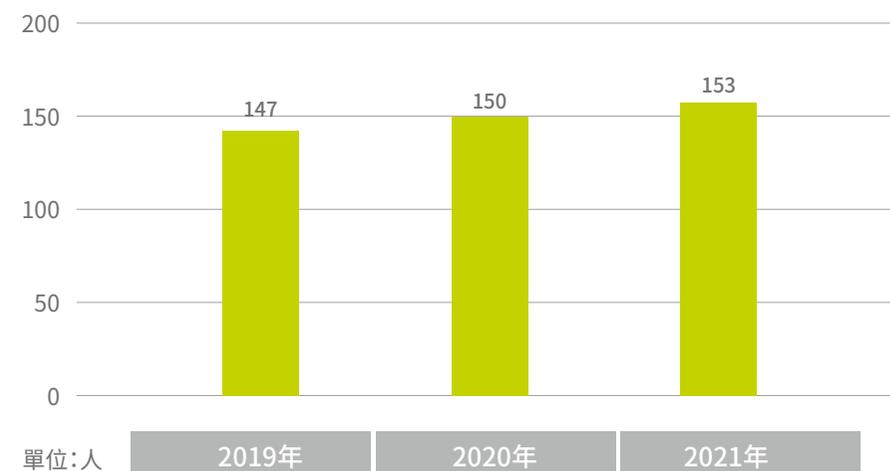
員工分析		2019年		2020年		2021年	
員工總數 (註1)		147		150		153	
勞雇合約 (註2)		非固定	固定	非固定	固定	非固定	固定
性別	男	97	0	98	0	101	0
	女	50	0	52	0	52	0
勞雇類型 (註3)		全職	兼職	全職	兼職	全職	兼職
性別	男	97	0	98	0	101	0
	女	50	0	52	0	52	0

註1：為當年底的員工總人數。

註2：勞雇合約分為非固定期限員工（正職）與固定期限員工（臨時、短期、季節、派遣、外勞、技術生、實習生）

註3：勞雇類型分為全職員工（一週工時達法定工時）及兼職員工（一週工時未達法定工時，僅為部分工時，如工讀生、計時人員）

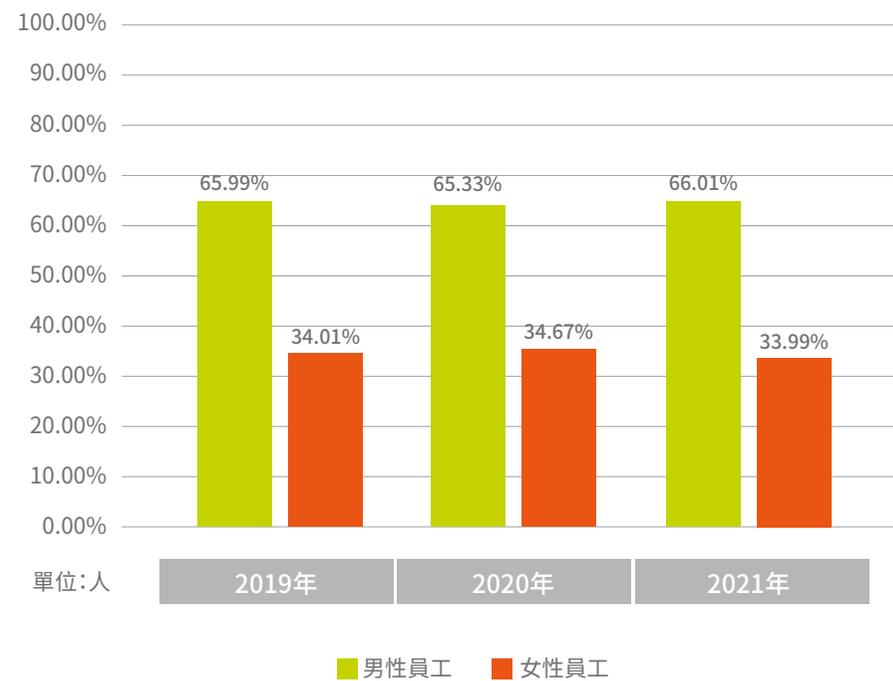
## 員工總數



### 員工性別統計



### 男女性員工比率



員工新進分析 / 年度		2019 年		2020 年		2021 年	
		總數	比例 (註 2)	總數	比例 (註 2)	總數	比例 (註 2)
當年度員工總數 (註 1)		147		150		153	
新進員工							
年齡	未滿 30	2	25.00%	2	22.22%	1	11.11%
	30 以上 未滿 50	7	6.25%	5	4.46%	4	3.64%
	50 以上	1	3.70%	2	6.90%	1	2.94%
性別	男	6	6.19%	6	6.12%	5	4.95%
	女	4	8.00%	3	5.77%	1	1.92%
學歷	研究所	4	30.77%	6	35.29%	2	10.53%
	大專院校	6	4.92%	3	2.48%	4	3.25%
	高中以下	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%

員工離職分析 / 年度		2019 年		2020 年		2021 年	
		總數	比例 (註 2)	總數	比例 (註 2)	總數	比例 (註 2)
當年度員工總數 (註 1)		147		150		153	
離職員工							
年齡	未滿 30	1	12.50%	0	0.00%	1	11.11%
	30 以上 未滿 50	5	4.46%	3	2.68%	1	0.91%
	50 以上	3	11.11%	2	6.90%	3	8.82%
性別	男	5	5.15%	4	4.08%	4	3.96%
	女	4	8.00%	1	1.92%	1	1.92%
學歷	研究所	2	15.38%	2	11.76%	0	0.00%
	大專院校	7	5.74%	3	2.48%	4	3.25%
	高中以下	0	0.00%	0	0.00%	1	9.09%

註 1：資料統計至當年底 (12/31) 的員工總數。

註 2：新進率 = (當年度該特定類別之新進員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) \* 100%。

離職率 = (當年度該特定類別之離職員工總數 / 當年底該特定類別之員工總數) \* 100%。

## 員工福利項目



## 獎金 / 禮品類

1. 績效獎金
2. 員工酬勞
3. 三節禮金
4. 非業務人員年終獎金
5. 業務人員業績獎金、業務人員激勵獎金
6. 員工認股權憑證發行
7. 不定期提供各項禮券 (大賣場禮券、按摩券、電影券、餐券等)
8. 依據節慶提供相關應景禮品

## 補助類

1. 結婚補助
2. 喪葬慰問金
3. 生育補助
4. 住院慰問
5. 生日禮金
6. 員工旅遊補助 (定額補助)

## 保險類

1. 勞工保險
2. 全民健康保險
3. 員工團體意外險
4. 員工團體壽險
5. 員工團體癌症險
6. 員工團體醫療險
7. 法定傳染病之防疫險及疫苗險
8. 員工眷屬優惠團保

## 休閒類

1. 國內一日至三日旅遊活動
2. 國外旅遊活動
3. 節慶活動
4. 年終晚會
5. 開工摸彩活動

## 教育訓練

1. 完善的員工教育訓練
2. 在職進修、專業證照上課及考照補助
3. 每年定額教育訓練補助

## 其它

1. 週休二日
2. 哺乳室
3. 全員不限年齡每年健康檢查
4. 全日提供血壓機供員工自行觀測健康狀況
5. 健全的新/舊制員工退休金提撥制度
6. 多功能會議室 (提供免費研磨咖啡、汽泡機、零食點心、泡麵、飲料等)
7. 雲端會議室 (提供多間個人會議室予同仁進行雲端視訊會議時使用)

## 5.2 適才適任

是方電訊希望讓同仁們都有全方位的發展，透過各領域的學習與成長，不僅有助於個人技能發展，更可協助公司因應快速變遷的資訊時代，為公司打下更穩固的基礎，是方電訊亦是一個充滿溫馨與感動的照顧員工幸福的大家庭，除給予員工優厚的薪酬福利，更舉辦多樣化的活動促進員工間感情。

### 5.2.1 員工福利 401-2

一個幸福企業，除了善盡社會責任之外，更要為員工創造幸福，是方電訊為增進員工福利，並落實該領域所給予之高度關注，雖無成立工會，但設有職工福利委員會並特別訂定「員工福利金補助辦法」，明定相關員工福利金補助項目，另外、為鼓勵同仁積極排定特別休假走出戶外，亦制定「旅遊活動補助辦法」提供同仁每年定額旅遊補助。我們深信有健康的身心，才有最好的工作表現，是方電訊福委會長期

補助運動性社團的成立，讓大家在繁忙工作之餘，能夠藉由運動放鬆緊張的神經，也創造一個可以讓大家可以進行興趣交流的園地。

是方電訊依據勞動相關法規，所有員工在報到當天即為投保，並依法提供特別休假、生育假、育嬰假、婚假、喪假、生理假、家庭照顧假、產檢假及陪產假等，完全符合且部份優於本國勞動法令之規範。

## ► 元氣補給站

是方電訊從有限的空間中規劃一個員工可以休憩的場所，像知名咖啡廳一般可以讓同仁在緊張繁忙之餘，有一個可以放鬆的地方，同仁也可坐在高腳椅上透過落地窗沉思。這個元氣補給站不僅有現磨咖啡、氣泡水、點心、泡麵、甜點、零食，亦有書籍、雜誌等，最重要的是還擺放了血壓機讓同仁都可以隨時取用，讓大家工作之餘還是要注意自己的身體狀況、整天都元氣滿滿。

## ► 全員防疫

面對 2021 年新冠肺炎疫情更巨大的衝擊時，是方電訊各辦公區域持續增購多台超音波振盪器，讓抗菌液化為細小的分子隨時噴灑擴散於辦公環境空間裡，達到空間、環境有效的抗菌讓員工上班更安心，每個辦公大門亦備有自動酒精噴灑器、架設體溫偵測器並加強辦公室清消等措施。持續因應疫情滾動式調整全員防疫措施，內部保有員工彈性上下班，隨時啟動分流上班或全員居家上班，快速加保全員防疫險、加發員工防疫津貼、贈送員工防疫包及口罩，主動提供每劑 2 天有新疫苗接種假及加保疫苗險，降低員工施打疫苗內心的顧忌與疑慮，進而鼓勵員工施打疫苗，落實照顧員工的社會責任，使員工在工作與生活中取得平衡，既能確保公司營運不中斷並守護員工的健康安全。



是方電訊多功能會議室不僅是員工休憩的元氣補給站，明亮寬敞的空間也可當會議室使用。



## ►► 2021 年是方電訊「飛越三十」 迎向新里程

2021 年是方電訊正式成立 30 週年，為了重塑是方電訊的品牌形象，我們於 2021 年變更企業識別系統。期望是方的平台經濟有如海納百川般讓客戶、合作夥伴聚集於此，新的企業識別系統正是以此為發想藍圖。我們也特別準備了對公司而言是相當有意義的禮物贈送予全體同仁～



■ 專屬是方同仁活動服



■ 富貴壽長\_紀念酒及酒杯一組 / 好運金鏟子湯匙

## ➤ 社團活動

目前開辦與同仁自組社團包含：羽球課、瑜伽課。日後也將持續成立各種不同型態的社團。瑜伽課程不僅讓同仁們全身舒暢，達到身心靈平衡，更讓內在充滿能量。羽球課除了讓大家揮灑汗水健身外，更加速新陳代謝，上班更有活力



■ 瑜珈社



■ 羽球社



## ▶▶ 職工福利委員會

是方電訊職工福利委員會的委員皆來自公司各個單位，充滿創意的委員們為了各種不同的節慶精心籌劃各種活動，並規劃尾牙活動節目及安排國內外員工旅遊，創造公司歡樂的氣氛，更藉此凝聚大家的向心力。



國內員工旅遊合影 -2021 年花蓮瑞穗天合三日遊

## ▶▶ 退休保障

是方電訊保障全體員工退休的財務規劃，退休金制度分舊制退休金及新制退休金提撥。

### 確定福利計畫

- 是方電訊之退休制度完全依「勞動基準法」規定，服務年滿十五年以上且年齡達五十五歲以上或服務滿二十五年以上者得自請退休，退休金之給與依勞基法之規定按員工服務年資，每滿一年給予二個基數；超過十五年之服務年資，每滿一年給予一個基數，但最高總數為四十五個基數。
- 是方電訊業已成立勞工退休金監督委員會及提撥專戶存儲按已付薪資總額2%，定期提撥勞工退休準備金，專戶儲存於臺灣銀行信託部，每年年底委請精算師精算，以確保退休準備金提撥妥適。
- 截至2021年底勞工退休金專戶餘額為新台幣23,154仟元。

#### 舊制退休金

### 確定提撥計畫

是方電訊自2005年7月1日起實施勞退新制，依勞工退休金條例規定，原適用舊制退休金之員工經選擇適用新制者或新制施行後到職之員工，是方電訊每月提撥不得低於勞工每月工資6%至勞工退休金帳戶，並依退休金條例之規定辦理退休相關事宜。

#### 新制退休金

### 5.2.2 員工薪酬 404-3、非主管員工平均薪資、202-1

是方電訊董事會設有薪資報酬委員會，權責為訂定薪資報酬政策、制度、標準與結構，總體薪酬包括月薪及變動薪，含獎金、員工酬勞等兩部分，月薪依照員工的專業職能及工作職掌敘薪，變動薪則依照公司營運績效及個人工作績效核發。

本公司不定期進行業界之薪資調查，並依公司整體經營、個人績效及政府政策作為薪資調動之依據及定期調薪（本公司將經營績效適當反映在員工薪酬，2021 年全員平均調薪率為 3.31%）

每年進行一次員工績效考核，評核之條件對象為任職滿 3 個月且為試用期滿之同仁，並以多重的激勵方案來肯定、獎勵與激發員工傑出績效表現，不因員工性別有所差異。此外，並提供年度特殊或表現優異之同仁獎勵員工優良之工作表現，2021 年已表揚 15 位同仁。

2019 年檢視的員工		檢視人數	員工總數	百分比
性別	男	94	97	96.9%
	女	48	50	96.0%
類別	主管職	30	31	96.8%
	一般員工	112	116	96.6%
2020 年檢視的員工		檢視人數	員工總數	百分比
性別	男	95	98	96.9%
	女	50	52	96.2%
類別	主管職	32	33	97.0%
	一般員工	113	117	96.6%
2021 年檢視的員工		檢視人數	員工總數	百分比
性別	男	96	101	95.0%
	女	52	52	100.0%
類別	主管職	31	34	91.2%
	一般員工	117	119	98.3%

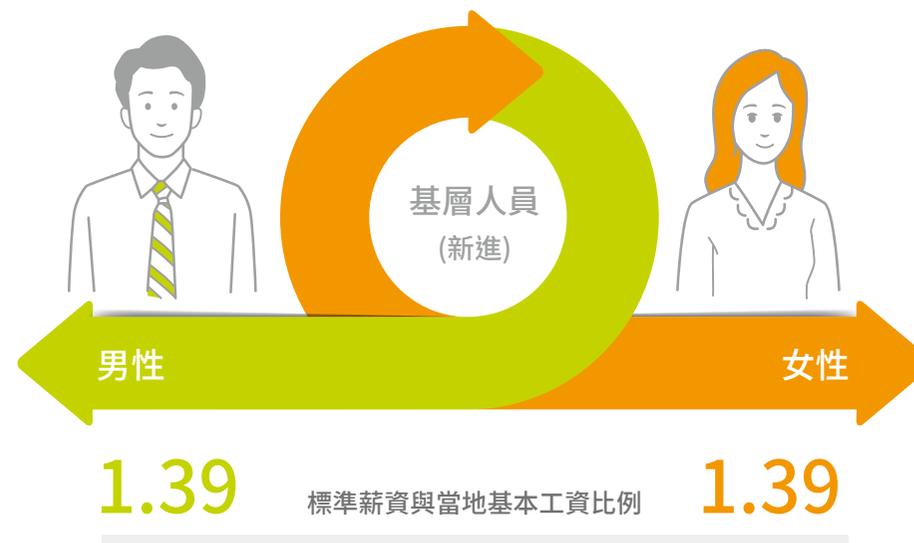
註 1：11 月考核當時參與人數計算，扣除董事長及未滿三個月新進人員未列入考核

註 2：主管職係指擔任該單位之主管職務；其餘為一般員工。

### 非主管員工平均薪資

項目	2020年	2021年	差異	
非擔任主管職務之全時員工 (單位:人)	137	140	+3	
非擔任主管職務 之全時員工年薪資 (單位:新台幣仟元)	平均數	1,678	1,793	+115
	中位數	1,552	1,660	+108

### 薪資基本工資比率



註：2021 年台灣法定最低工資金額為新台幣 25,250 元。

## 5.2.3 強化員工軟實力 404-1、404-2

重大主題	對公司的重要性	政策 / 承諾	短期目標	中長期目標	1. 當年度投入資源 (經費、人力、執行專案) 2. 具體成果	負責部門 / 申訴機制	評估機制 / 成果
人才培育 與留任	員工是公司重要資產。	強化選才、育才、用才、留才機制。	1. 持續提升員工福利並加強員工訓練，創造良好工作環境。 ----- 2. 每年編列員工健康檢查費用約新台幣1,800,000元。 ----- 3. 教育訓練定額補助台幣450,000元。	加強人才培育與留任，持續引進優秀人才。	1. 2021 全員訓練費用總計新台幣 801,856 元、培訓計畫達成率為 208%。 ----- 2. 提供具有市場競爭力的薪酬水準（平均每 2 年調薪 1 次），績效獎金，員工酬勞，員工認股憑證發放。	財務處、人事部 / 員工意見箱、電話、Email、部門主管溝通、福委會委員員工意見反應及收集、勞資會議。	1. 2021 年員工離職率為 3.31%（其中包含 3 位退休人員）。 ----- 2. 2021 年員工訓練時數總計為 4,449 小時，及專業證照取得 45 張。

是方電訊訂有教育訓練管理辦法，培養員工專業知識與技能，使其發揮其職能，增加工作效率，確保工作品質，以達成本公司永續經營及發展之目標。

是方在人才布局上總是超前部署，培養國際化人才。不僅鼓勵所有同仁進修，持續提升專業能力及語言能力，更補助取得國際證照，目前，是方電訊擁有超過 150 張的專業技術認證，包括將近 40 張 IDC 機電消防管理認證、40 張網路管理專業認證與超過 60 張雲端服務與架構證書，其中不乏 AWS、Azure、Google Cloud 等主流公有雲專業認證。

此外，還包含各類資安證照（如 CISSP、CEH、CompTIA Security+）與專業領域證書（PMP、資料管理、程式設計等）。是方希望讓同仁們都有全方位的發展，透過各領域的學習與成長，不僅有助於個人技能發展，更可協助公司因應快速變遷的資訊時代，為公司打下更穩固的基礎。

鼓勵各部門員工配合工作內容，積極安排參與外部進修課程提升員工專業職能，另為加強同仁與國際接軌，本公司於 2021 年克服疫情自聘老師為同仁舉辦線上及實體英文課程，為讓同仁兼顧學習與家庭生活，

故於上班時間辦理英文實體課程，並依程度分班、上課人數總計 53 位，上課時數為 1,590 小時、總費用新台幣 359,711 元；單位主管另補助線上課程 14 位，每人 30 堂總上課時間 420 小時，總費用為新台幣 160,000 元。

2022 年是方電訊以朝向永續經營為目標，期望透過下列 5 項教育訓練重點，創造一個自主學習的氣氛與環境，達成優秀人才的培育目標。



為讓各單位主管每年能逐步朝向目標及檢視目標的達成，每年年底於訂定員工績效評核表時，會依單位專業職能及配合公司營運目前標，訂定各單位同仁未來一年需安排的內外部教育訓練課程及考照目標，當年度年底評核分數時檢視其達成率做為訓練成果及檢討報告，相關應改進及加強之訓練則列入隔年度評核表中實施。

## 專業證照課程及考證費全額補助

- Microsoft 相關課程 (Azure IoT Developer Specialty、Data Analyst Associate、Azure AI Engineer Associate等)
- 資安相關課程 (CompTIA Security+、EC-Council-CEHv8、CISSP等)
- Cisco、VMware、Juniper、Google等專業職能課程
- 其它課程：機電人員專業證照 (丙級室內配線技術士、乙級室內配線技術士)、其它課程 (高級電信工程師、電信工程師、防火管理人、急救人員安全衛生等)

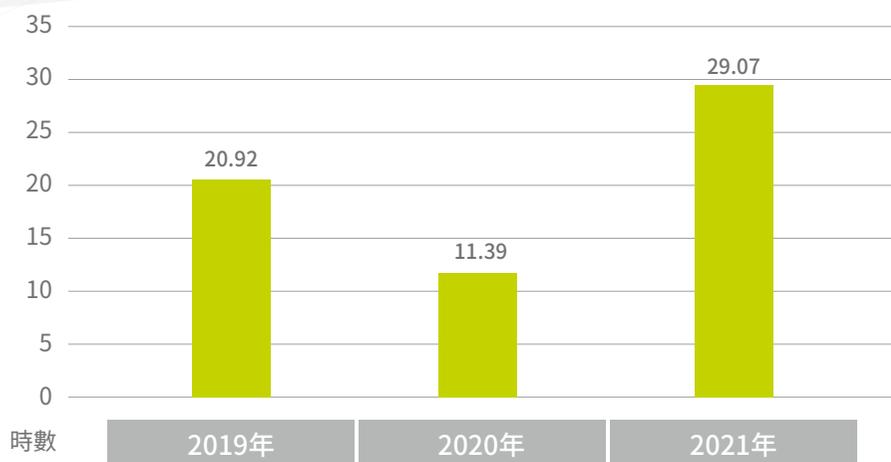
## 自主訓練

- 每人每年編列不限課程及教育訓練方式之定額補助訓練費新台幣3,000元。
- 持續提出英文線上課程優惠方案，鼓勵同仁為接是方電訊接軌全球化而預先準備。

2021 年教育訓練 30 班，833 人次，總人時 4,449 小時，教育訓練費用新台幣 801,856 元 (含誠信經營法規相關課程，包含反貪腐政策及禁止內線交易主題，153 人次，總人時 306；人權政策相關課程，153 人次，總人時 306)



### 全體員工平均受訓時數



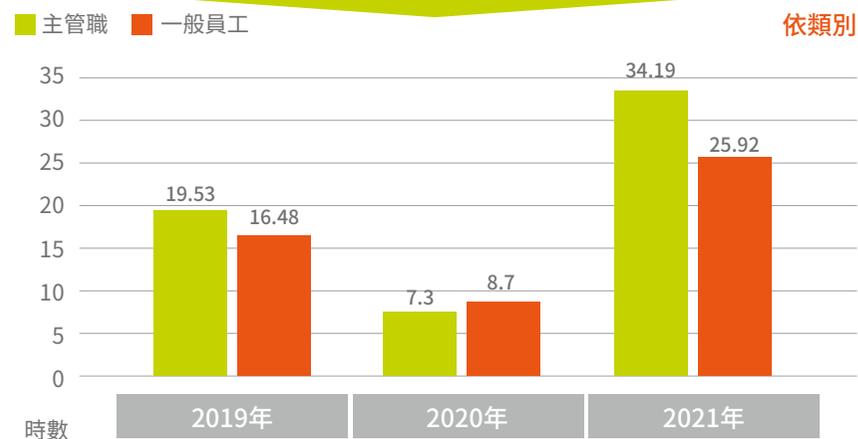
註 1：全體員工平均受訓時數為（當年度全體員工受訓總時數 / 當年底員工總人數）。  
 每名女性員工平均受訓時數為（當年度女性員工受訓總時數 / 當年底女性員工總數）。  
 各類別員工平均受訓時數為（當年度該類別員工受訓總時數 / 當年底該類別員工總數）。

註 2：主管職係指擔任該單位之主管職務；其餘一般員工。

### 員工平均受訓時數



### 員工平均受訓時數



### 5.3 公益活動

是方電訊一直秉持著「取之於社會、用之於社會」的原則永續經營，因此我們對於 ESG 包括環境保護、社會責任、公司治理等相關議題非常重視。是方電訊在 2021 年度持續進行愛心捐款關懷社會，捐款對象包括對維護自然環境、照顧偏鄉之慈善機構，以及對培養國內公司治理人才之優良學術機構。

#### ►► 蝴蝶保育

台東縣鹿野區役場是具有歷史、文化價值之建造物，為台東縣內唯一從日治時代所遺留下來的台東廳庄役場建築，已於 2012 年登錄為台東縣歷史建築。相當於現在的鄉公所，目前由龍田蝴蝶保育協會向台糖承租土地並且接手管理這棟歷史古蹟。是方電訊對龍田蝴蝶保育協會之捐款係為協助龍田蝴蝶保育協會籌措區役場長期修繕及管理之經費。

#### ►► 照顧偏鄉

高雄市私立慈德育幼院成立迄今超過 30 年，此育幼院位在高雄燕巢近郊，提供失依兒童及少年家庭式照護環境；以兒童及少年為中心，院所兒童及少年目前有超過 35 位院童，是方電訊對高雄市私立慈德育幼

院之捐款係為協助該院之整合式專業團隊提供少年學習生涯輔導，以提升兒童及少年權益及福利。

高雄市私立基督教山地育幼院位在大苦苓高雄六龜鄉山區郊區，六龜育幼院收容照顧原住民失依兒童，目前育幼院收容超過 40 位院童，學齡從 2 歲到 20 多歲大專生。其來源分別都因經濟困頓、自身疾病、家庭發生重大變故或受虐等因素被遺棄。創辦人靠著信心，從未主動對外募款，自己胼手胝足，種植蔬菜水果等自食其力。是方電訊對高雄市私立基督教山地育幼院之捐款係為改善院童生活以造福更多山地孤兒。

是方電訊對台東基督教醫院 - 一粒麥子基金會「新園日托站」之捐款係為協助該基金會在社區設立老人日托站，強調發展社區照護服務、強化社區兒童和老人照顧，以社區自動互助的方式就是希望提供長輩一個可以活動、學習和人際互動的熟悉場所來落實社區健康營造。

#### ►► 培養人才

是方電訊同時也捐款給國立政治大學及國立台灣大學以協助國內優良學術機構培養優秀之公司治理人才，以強化企業及國家競爭力。





### 2021年公益費用

公益團體愛心捐款	費用 新台幣仟元
高雄市私立慈德育幼院	60
高雄市私立基督教山地育幼院	60
台東基督教醫院 一粒麥子基金會「新園日托站」	36
台東縣龍田蝴蝶保育協會「龍田區役所」	36
國立政治大學	221
國立台灣大學	200
<b>總計</b>	<b>613</b>

# 附錄

2021

Sustainability  
Report



## 附錄 . GRI 準則內容索引

\* 為重大主題

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註
GRI 102：一般揭露					
組織概況	102-1	組織名稱	2.1 公司簡介	19	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.2 公司簡介	19	
	102-3	總部位置	2.3 公司簡介	19	
	102-4	營運活動地點	2.4 公司簡介	19	
	102-5	所有權與法律形式	2.5 公司簡介	19	
	102-6	提供服務的市場	2.6 公司簡介	19	
	102-7	組織規模	2.7 公司簡介	19	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1.2 員工統計	60	
	102-9	供應鏈	4.1 產業生態圈	43	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-		本公司無重大供應鏈改變
	102-11	預警原則或方針	3.2 風險管理	37	
	102-12	外部倡議	-		本公司無簽署外部倡議
	102-13	公協會的會員資格	2.4 參與外部組織	28	
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	02	
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	3.1.4 倫理誠信	36	
	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	3.1.4 倫理誠信	36	



主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註
* 治理	102-18	治理結構	3.1 治理實務	31	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.1 永續發展委員會	08	
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	09	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	3.1 治理實務	31	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	3.1 治理實務	31	
	102-25	利益衝突	3.1 治理實務	31	
	102-30	風險管理程序的有效性	3.2 風險管理	37	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	1.1 永續發展委員會	08	
	102-36	薪酬決定的流程	3.1.2 功能性委員會	34	
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.2 確認利害關係人	09	
	102-41	團體協約	-		本公司無簽署團體協約
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 確認利害關係人	09	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	09	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.3 利害關係人溝通管道與關注議題	09	
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	編輯方針	05	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	102-47	重大主題表列	1.4 鑑別重大主題	11	
	102-48	資訊重編	-		本報告書為第一本報告書
	102-49	報導改變	-		本報告書為第一本報告書
	102-50	報導期間	編輯方針	05	
	102-51	上一次報告書的日期	編輯方針	05	
	102-52	報導週期	編輯方針	05	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	編輯方針	05	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	編輯方針	05	
	102-55	GRI 內容索引	附錄	80	
	102-56	外部保證 / 確信	編輯方針、附錄	05/80	

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註
<b>* 公司治理</b>					
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	3.1 治理實務	31	
	103-3	管理方針的評估	3.1 治理實務	31	
<b>經濟面</b>					
<b>* 經濟績效</b>					
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	3.3 營運績效	39	
	103-3	管理方針的評估	3.3 營運績效	39	
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.3 營運績效	39	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	201-3	定義福利計劃義務与其它退休計畫	5.2.1 員工福利	64	
<b>* 網路品質</b>					
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	4.1 產品簡介	43	
	103-3	管理方針的評估	4.1 產品簡介	43	
非 GRI 準則 要求之重大主題	品質 -1	通過 DCOS® 數據中心營運標準驗證及續評	4.1 產品簡介	43	2021 年已通過年度續評
<b>* 資訊安全</b>					
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	4.2 資訊安全	50	
	103-3	管理方針的評估	4.2 資訊安全	50	
非 GRI 準則內 之要求主題	資安 -1	衝擊公司營運或侵犯客戶隱私權的資安事件	4.2 資訊安全	50	2021 年未發生

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼	備註
<b>環境面</b>					
<b>* 能源</b>					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	103-3	管理方針的評估	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
GRI 302 : 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	302-3	能源密集度	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	302-5	降低產品和服務的能源需求	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
<b>排放</b>					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	103-3	管理方針的評估	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
GRI 305 : 排放 2016	305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
	305-3	其它間接 (範疇三) 溫室氣體排放	4.3 節能與溫室氣體減量	52	
<b>社會面</b>					
<b>勞雇關係</b>					
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	5.1.2 員工統計	60	
	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	5.2.1 員工福利	64	
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	5.2.2 員工薪酬	71	
<b>* 訓練與教育</b>					
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.4 鑑別重大主題	11	
	103-2	管理方針及其要素	5.2.3 強化員工軟實力	73	
	103-3	管理方針的評估	5.2.3 強化員工軟實力	73	
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.2.3 強化員工軟實力	73	
	404-2	提升員工職能及過渡協助方案	5.2.3 強化員工軟實力	73	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.2 員工薪酬	71	



## 是方電訊股份有限公司 2021 年度永續報告書之獨立保證意見聲明書

聲明書編號：2209002

是方電訊股份有限公司（以下簡稱是方電訊）與格瑞國際驗證有限公司（以下簡稱格瑞驗證）為相互獨立的公司及組織，格瑞驗證除了針對企業 2021 年度永續報告書進行評估和查證外，與是方電訊並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書（以下簡稱聲明書）的目的，僅作為對下列有關是方電訊之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，格瑞驗證並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書基於是方電訊提供予格瑞驗證之相關資訊查證所作成之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由是方電訊回覆。

### 保證範圍

是方電訊與格瑞驗證協議的查證範圍包括：

1. 整份永續報告書內容及是方電訊在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日的所有營運績效。
2. 依照 AA 1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估是方電訊遵循 AA 1000 當責性原則標準（2018）的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊／數據之可信賴度的查證。
3. 本聲明書以中文作成，並翻譯成英文以供參考。

### 意見聲明

我們總結是方電訊之永續報告書內容，對於是方電訊的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。我們相信有關是方電訊 2021 年的經濟、社會、環境及公司治理等特定績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了是方電訊對鑑別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA 1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為是方電訊所提供的證據足夠以表明其依據 AA 1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則核心選項。

### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相對於是方電訊之公司政策，進行高階管理層的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與是方電訊管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
- 訪談與永續報告書編制及資訊提供有關的員工；
- 在抽樣基礎上稽核是方電訊之績效數據；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；
- 針對公司報告及其相關 AA 1000 當責性原則（2018）中描述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

### 結論

針對 AA 1000 當責性原則（2018）之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

第一頁 共二頁



### 包容性

是方電訊已建立與主要利害關係人合作的過程，包含政府機關、股東/投資人、客戶、員工、供應商/承攬商/外包商及媒體等。並於 2021 年展開一系列利害關係人活動，涉及經濟、社會和環境等一系列重大主題。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了是方電訊的包容性議題。

### 重大性

報告書已載明是方電訊所關注經濟、社會和環境等主題，鑑別出 6 項重大主題包括公司治理、經營績效、資訊安全、網路品質、能源管理、人才培訓與留任等。以我們的專業意見而言，這份報告適切地涵蓋了是方電訊的重大性議題。

### 回應性

是方電訊執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括客戶滿意度調查和眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們的專業意見而言，這份報告涵蓋了是方電訊的回應性議題。

### 衝擊性

是方電訊已鑑別，並以平衡且有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。是方電訊已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程，有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言，本報告涵蓋了是方電訊的衝擊性議題。

### GRI 永續性報導準則

是方電訊提供有關遵循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”的相關資料，基於審查的結果，我們確認報告中參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了是方電訊的社會責任與永續性主題。

### 保證等級

依據 AA 1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄，我們查證本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

### 責任

本獨立保證聲明書的意見聲明供是方電訊使用。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

### 能力與獨立性

格瑞驗證為各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA 1000 AS v3、ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，並由

格瑞國際驗證有限公司(中華民國，台灣)於 2022 年 09 月 16 日簽署發行

*David Lin*

查證  
劉宇智 總經理



AA1000  
Licensed Report  
000-250/V3-U5KYZ

第二頁 共二頁



CHIEF | 是方



是方電訊股份有限公司