

永續發展委員會，依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策或策略，且由董事會督導永續發展推動情形

項目	說明						
本公司推動永續發展專（兼）職單位。	本公司設置推動永續發展專（兼）單位名稱：本公司於 2020 年 4 月成立永續發展委員會，並由總經理擔任主任委員，永續發展委員會擬定永續發展方針，負責公司內部推行並且落實。2025 年 4 月 30 日董事會通過成立於董事會層級之永續發展委員會，目前由邵泓嘉董事長、林嬋娟獨立董事及呂道鴻獨立董事擔任第一屆永續發展委員會委員，永續發展委員會下設經營管理小組、永續環境小組、資訊安全小組、勞工權益小組，組長由本公司處級副總經理擔任，每小組有各自負責範圍，總幹事由永續發展部協理擔任負責運作規劃及執行追蹤。各權責部門蒐集利害關係人對公司治理、營運績效、環境永續、服務品質、員工關懷等關注議題，並本於尊重利害關係人權益，於公司網站設置利害關係人專區，適切回應其所關切之重要永續議題。每年向董事會報告 ESG 執行成果。						
本公司已依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險評估。並依據	本公司已依重大性原則，於 2025 年進行與公司營運相關之環境、社會或經濟之風險評估，依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下： <table><tr><th>重大議題</th><th>營運相關之環境、社會或經濟之風險評估</th><th>風險管理政策或策略</th></tr><tr><td>政治與法令 (公司治理、環境)</td><td>1.國家通訊傳播委員會 (NCC) 及數位發展部 (MODA) 對電信管理、數位匯流、數位中介、電信詐騙及資安要求之修法，OTT/CDN 之管制。 2. 政府能源政策之調整及電費之調漲。政府公告自 2026 年起對超過 2.5 萬公噸碳排之業者進行碳費徵收，超過 2.5 萬公噸碳排者每公噸徵收新台幣 300</td><td>1. 密切關心 NCC 及 MODA 各項修法進度及 OTT 管制措施並提出相關適法之營運調整方案。 2. 關注政府能源政策及規定，有關台電電費調漲所增加之營運成本，將透過商業合約將成本轉嫁予 IDC 客戶，避免衝擊公司之獲利。密切注意有關碳費徵收之相關規定並採取必要之節能減碳措施。</td></tr></table>	重大議題	營運相關之環境、社會或經濟之風險評估	風險管理政策或策略	政治與法令 (公司治理、環境)	1.國家通訊傳播委員會 (NCC) 及數位發展部 (MODA) 對電信管理、數位匯流、數位中介、電信詐騙及資安要求之修法，OTT/CDN 之管制。 2. 政府能源政策之調整及電費之調漲。政府公告自 2026 年起對超過 2.5 萬公噸碳排之業者進行碳費徵收，超過 2.5 萬公噸碳排者每公噸徵收新台幣 300	1. 密切關心 NCC 及 MODA 各項修法進度及 OTT 管制措施並提出相關適法之營運調整方案。 2. 關注政府能源政策及規定，有關台電電費調漲所增加之營運成本，將透過商業合約將成本轉嫁予 IDC 客戶，避免衝擊公司之獲利。密切注意有關碳費徵收之相關規定並採取必要之節能減碳措施。
重大議題	營運相關之環境、社會或經濟之風險評估	風險管理政策或策略					
政治與法令 (公司治理、環境)	1.國家通訊傳播委員會 (NCC) 及數位發展部 (MODA) 對電信管理、數位匯流、數位中介、電信詐騙及資安要求之修法，OTT/CDN 之管制。 2. 政府能源政策之調整及電費之調漲。政府公告自 2026 年起對超過 2.5 萬公噸碳排之業者進行碳費徵收，超過 2.5 萬公噸碳排者每公噸徵收新台幣 300	1. 密切關心 NCC 及 MODA 各項修法進度及 OTT 管制措施並提出相關適法之營運調整方案。 2. 關注政府能源政策及規定，有關台電電費調漲所增加之營運成本，將透過商業合約將成本轉嫁予 IDC 客戶，避免衝擊公司之獲利。密切注意有關碳費徵收之相關規定並採取必要之節能減碳措施。					

評估後之風險， 訂定相關風險管 理政策或策略。		元。	
	技術與維運 (社會)	IDC 機房老舊設備維護，汰舊換新作業過程中可能產生營運中斷，進而影響客戶營運之賠償風險。	由技術單位與設備原廠就設備維護，汰舊換新計畫仔細討論並模擬演練，提出完整且安全之作業流程以降低風險。
	環境保護 (環境)	1. 溫室氣體排放量增加之風險。 2. 機房用電量之增加及台灣缺電危機造成公司營運之風險。	1. 採用 LED 省電照明設備，使用電源轉換效率較佳之 UPS 不斷電系統，汰換老舊機房空調設備，進行各項節電措施，新建 LY2 機房亦支援水冷式設計，大幅提升機房 PUE (Power Usage Effectiveness) 電力使用效率，新建 LY2 機房採智慧建築及綠建築設計，以減少溫室氣體之排放。 2. 機房設置不斷電系統及柴油發電機以確保機房持續正常運作。
	經營績效 (公司治理)	1. 公司營運競爭力不足之風險。 2. 上櫃公司金管會相關法令遵循之風險。	1. 強化產品功能，加強網路品質，擴大網路服務涵蓋範圍，提升客戶滿意度及忠誠度，降低客戶退租之營收流失率，在既有電信中立及客戶群聚磁吸效應之競爭優勢下，持續提升市場競爭力。 2. 強化公司治理，落實稽核制度，依相關作業流程，遵循相關法令進行重大訊息及財報之揭露。
	資訊安全 (公司治理)	1. 產品服務及網路品質 SLA 之要求，營運持續之要求。 2. 法令遵循之要求（電信管理法、資通安全管理法、個人資料保護法）。	1. 導入 ISO 落實產品資安評核制度，機房每年通過 ISO 及 DCOS 年度續評，確保產品服務及網路品質符合資安及營運持續之要求。 2. 成立資訊管理委員會及資安工作小組，設立資安長及資安專職人員，強化資安人員訓練並考取相關證照，落實各項資安措施，以符合資安相關法令之要求。
	勞工 (社會)	1. 職安風險。 2. 缺工 / 人才斷層之風險。	1. 持續強化工作場所之安全，落實職安衛各項教育訓練及安全措施，以降低營運衝擊之風險。 2. 持續提升員工福利及調整薪資結構，強化選才，育才，用才，留才各項措施，以降低缺工 / 人才斷層之風險。
	氣候變遷 (環境)	1. 氣候變遷引起強降雨影響機房運作之風險。 2. 全球暖化冰川消融造成地殼被重壓力量逐漸減輕，誘	1. 既有機房之外圍加裝不鏽鋼擋水板，新建機房提高地基，機房車道加裝防水閘門，不定期進行機房防水防颱之演練。

		發地震影響機房運作之風險。	2. 既有機房加裝防震鋼樑之補強措施，新建 LY2 機房採用 LRB 鉛心橡膠支承之隔震設計，確保機房可支撐七級地震之設計。
永續發展委員會 向董事會報告永 續發展推動情形 之頻率及 2025 年度向董事會報 告之日期。	永續發展委員會每年至少一次向董事會報告永續發展推動情形，最近一次為 2025 年 10 月 28 日於董事會報告 2025 年度永續發展推動情形。		
董事會對永續發 展之督導情形 (如 管理方針、策略 與目標之訂定、 檢討)。	董事會對永續發展之督導情形(如管理方針、策略與目標之訂定、檢討)：董事會 2025 年每季定期聽取經營團隊 ESG 及公司治理優化說明，永續發展委員會 2025 年 10 月 28 日向董事會報告永續發展推動情形，通過資安 ISO27001/27011/27017/27018 等續評項目列入本公司關鍵績效指標按季追蹤。2025 年董事會討論公司治理評鑑項目及級距持續提升策略與目標可能性，也討論治理評鑑未得分項目改進可能性，在 2025 年公布第十一屆(2024 年度)公司治理評鑑本公司蟬聯上櫃公司前 5%級距。每季向董事會報告溫室氣體盤查及查證時程規劃，2024 年度永續報告書及溫室氣體盤查均通過外部查證公司格瑞國際驗證，本公司提前於「上市櫃公司永續發展路徑圖」要求時程完		

成。2024 年度永續報告書經永續發展委員會討論通過後，提報 2025 年 7 月 29 日董事會討論通過，2025 年制定內部碳定價，2025 年首次導入能源管理系統 ISO50001 導入並取得證書。2025 年首次委由中華公司治理協會進行『公司治理制度評量』，以上皆列入每季向董事會報告永續發展執行進度目標，並在董事會對永續發展大力支持及督導下完成。